

SUZUKI BILFINANS

INTEGRITETSPOLICY

Toyota Kreditbank GmbH Tyskland, Sverige Filial, 516401-0117, med registrerat varumärke Suzuki Bilfinans (nedan "Suzuki") respekterar din integritet. Vår insamling och användning av personuppgifter är föremål för dataskyddsregler, även kända som GDPR. Personuppgifter är all information som kan kopplas direkt eller indirekt till en individ, såsom namn, postadress, e-postadress, adress och mobiltelefonnummer. I samband med de tjänster vi erbjuder kan det även vara annan information, såsom registreringsnummer på ett fordon eller information som vi lagrar på grund av juridiska utredningar enligt penningtvättsregler, etc.

I denna integritetspolicy förklarar vi hur Suzuki ("vi", "oss", "Suzuki", etc.) använder, lagrar och skyddar personuppgifter som du delar med oss eller som vi samlar in från andra källor. I policyn hittar du också information om vad vi gör för att skydda din integritet, samt information om dina rättigheter och vem du kan kontakta hos oss för hjälp.

Vi behandlar personuppgifter när du vill använda en av våra tjänster eller när du redan har en kundrelation med oss och när du besöker våra webbplatser. Vi behandlar också viss information om andra personer som är involverade i vår verksamhet, såsom leverantörer och partners.

När vi pratar om våra "tjänster" menar vi finansiering av fordon. De situationer där vi behandlar dina personuppgifter är vanligtvis när:

- Suzuki-återförsäljare delar dina uppgifter med oss eller du är i direkt kontakt med oss om våra produkter och tjänster;
- för att följa upp din kundrelation med oss och för att följa upp förfrågningar du har kontaktat oss om;
- när vi – tillsammans med auktoriserade återförsäljare och verkstäder – samordnar din kundrelation, eller när vi...
- skickar dig information, påminnelser, undersökningar och marknadsföring i relation till din kundrelation med oss.

PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH ANVÄNDER

I samband med våra tjänster samlar vi in följande kategorier av personuppgifter – oavsett om de kommer direkt från dig eller som vi, återförsäljare eller tredje parter samlar in när du begär finansiering från oss.

Kategori av personuppgifter	Beskrivning	Källa
Kontaktuppgifter	Telefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadress, adress	Direkt från dig
Personlig och identitetsinformation	Identitetsinformation, såsom namn, ålder och kön, nationellt identitetsnummer, ID-nummer, nationalitet, födelseland och identitetsdokument (inklusive foto). Inspelade samtal mellan kund och Suzuki	Direkt från dig via återförsäljaren,
Autentiseringsinformation	Elektronisk signatur	Direkt från dig
Kreditvärdering	Kreditvärdighet och motivering för poängen, inklusive avslag	Direkt från dig och kreditupplysningsföretaget UC
Finansiell information	Inkomst, skulder och skattevärden, skatteinformation och annan skatteinformation såsom skattedomicil och utländskt skatteidentifikationsnummer	Direkt från dig och kreditupplysningsföretaget
AML-information	Information om utredningar relaterade till kundkännedom och utredning av misstänkta transaktioner, inklusive sanktionslistor, träffar på politiskt utsatta personer (PEP), etc., verkligt huvudmannaskap, riskklassificering och behandling av betalningsinformation och historik.	Direkt från dig, Dow Jones och kreditupplysningsföretaget UC
Information om avtal	Vilket fordon, registreringsnummer, avbetalnings-/lånebelopp, avtalstid och återbetalningsperiod, information om korrespondens etc. med kunden (sen betalning eller uppskjuten betalning, etc.), böter (tid, tid och bakgrund till böterna), bränslekortsinformation (kortnummer, transaktionsdata inkl. tid och inköpsplats).	Direkt från dig och återförsäljaren samt interna system hos Suzuki
Fordonsinformation	Mätarställning, modell, utrustning eller information som lagras i någon av fordonets datorer	Återförsäljare eller direkt ifrån dig
Betalningsinformation och historik	Transaktionsdata, inklusive betalningsbelopp, kontonummer, betalningstid och bankuppgifter, samt eventuella uppskjutna betalningar.	Direkt från dig och interna system hos oss på Suzuki
Retention	Information om vilka produkter och avtal du har eller har haft, hur mycket och hur ofta de används, om produkterna/tjänsterna har aktiverats, avaktiverats eller blockerats, och vad betalningsstatusen är.	Direkt från dig och internt hos oss på Suzuki
Beteende- och teknisk information	Webbplatsaktivitet, enhets- och användaridentifikatorer, cookie-identifikatorer, nätverksadressidentifikatorer (IP-adress), metadata.	Direkt från dig och interna system hos oss på Suzuki

HUR VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

Om du vill använda någon av våra tjänster måste du tillhandahålla information som vi behöver för att skapa ett erbjudande som uppfyller dina behov, våra krav och lagliga skyldigheter i samband med kreditkontroller och utredningar om penningtvätt. Vanligtvis inkluderar det följande kategorier av personuppgifter:

Kontaktuppgifter
Personlig och identitetsinformation
Information om avtal
Kreditvärdering
Finansiell information
Kundkännedomsinformation (Enligt penningtvättslagen)

När du blir kund hos oss samlar vi också in följande kategorier av personuppgifter:

Autentiseringsinformation
Betalningsinformation och historik
Retention

FÖR VILKET ÄNDAMÅL ANVÄNDER VI PERSONUPPGIFTERNA OCH VAD ÄR DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN?

Suzuki vill erbjuda dig den bästa möjliga upplevelsen när du blir kund hos oss. Detta är utgångspunkten för varför och hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Nedan kan du läsa mer om våra behandlingsändamål, vilka personuppgifter vi behandlar om dig och den rättsliga grunden för behandlingen.

Ändamål med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
Ansökningsbehandling Om du vill ansöka om billån eller hyra eller leasa bilar från oss, behandlar vi personuppgifter för att förbereda erbjudanden anpassade efter dina önskemål och behov, samt för att genomföra kreditkontroller så att vi kan erbjuda en produkt som passar dig och möjliggör den bästa möjliga kundrelationen. Som en del av ansökningsprocessen genomför vi kreditkontroller och AML-kontroller för att uppfylla våra skyldigheter enligt lagar, förordningar eller officiella beslut (mer om detta nedan). Vi lagrar också information om avslutade eller avvisade kundrelationer för att kunna dokumentera relationen och orsaken till avvisningen eller avslutningen. Informationen kan användas om du vill ingå ett nytt avtal med oss.	Kontaktuppgifter, personlig och identitetsinformation, kreditvärdering, finansiell information, autentiseringsinformation, AML-information, avtalsrelaterad information.	Ingå ett avtal, Art. 6 (b) GDPR

Fortsättning på nästa sida...

Ingående av avtal och tillhandahållande av våra tjänster När du blir kund lagrar vi information från ansökningsprocessen och kopplar den till din kundprofil. Dessutom lagrar och behandlar vi nödvändig information om avtalsrelationen, såsom återbetalningsperioder, lånevillkor och räntesatser, samt eventuella tilläggstjänster som bränslekontrakt, serviceavtal och försäkringar.	Kontaktuppgifter, personlig och identitetsinformation, kreditvärdering, finansiell information, autentiseringsinformation, AML-information, avtalsrelaterad information.	Ingå ett avtal, Art. 6 (b) GDPR
Kundrelationsspårning Vi använder och lagrar information om kundrelationen för att kunna tillhandahålla dig våra tjänster både vid nya kundrelationer och vid förlängningar av våra tjänster. Detta inkluderar hantering och kommunikation om återbetalningsplaner, fakturering och informering om ränteändringar eller andra förfrågningar vi får från dig, samt samordning av din kundrelation mellan oss och din återförsäljare eller verkstad. För att skydda våra ekonomiska intressen kan det i vissa fall vara nödvändigt för oss att överföra personuppgifter till ett inkassoföretag. Om skada har uppstått till följd av ett avbrott är vi enligt lag skyldiga att behålla vissa personuppgifter om dig för framtida kreditkontroller.	Kontaktuppgifter, personlig och identitetsinformation, avtalsrelaterad information och betalningsinformation och historik.	Ingå ett avtal, Art. 6 (b) GDPR I händelse av utebliven betalning och/eller bedrägerier har vi ett berättigat intresse av att vidarebefordra personuppgifter till inkassobyråer och övriga samarbetspartners, enligt artikel 6 p. 1 f i GDPR och Inkassolagen. Vårt berättigade intresse är att skydda bankens ekonomiska intressen.

Fortsättning på nästa sida...

Efterlevnad av lagliga skyldigheter I samband med behandlingen av ansökningar och etableringen av kundrelationer genomför vi undersökningar som syftar både till att säkerställa den bästa möjliga kundrelationen och till att säkerställa att vi uppfyller de lagliga krav som ställs på oss. Dessa inkluderar: • Genomförande av undersökningar för att bekämpa penningtvätt vid kundbildning och under kundrelationen, jfr. 3 kap. i penningtvättslagen. Detta innebär att vi behandlar personuppgifter för att klassificera kundrisker och att vi använder elektroniska övervakningssystem för att upptäcka omständigheter som kan indikera penningtvätt och finansiering av terrorism, jfr. 4 kap. i penningtvättslagen. – • Genomförande av kreditkontroller i samband med kundbildning och ändringar i avtalsrelationen, jfr. 12–13 §§ i Konsumentkreditlagen samt Lag (1978:599) om avbetalningsköp mellan näringsidkare. Detta innebär att vi bedömer din kreditvärdighet med hänsyn till din ekonomiska situation och vid ändringar i räntesatser, etc. Ovanstående undersökningar är delvis baserade på automatiserad behandling. Du kan läsa mer om detta nedan. Svensk och internationell lagstiftning ställer också andra lagliga krav på hur vi organiserar och bedriver vår verksamhet. Dessa inkluderar: • Kontroll, rapportering och analys av finansiell information för rapportering till skattemyndigheterna • Implementering av modeller och beslutsprocesser för utlåning, kreditförvaltning och riskkapitalförvaltning i enlighet med Konsumentkreditlagen • Internrevision för att kontrollera och säkerställa att vi är organiserade och bedriver vår verksamhet i enlighet med Konsumentkreditlagen • Lagring av nödvändiga dokument i enlighet med bokföringslagen • IT-säkerhet (se nedan)	Kontaktuppgifter, personlig och identitetsinformation, avtalsrelaterad information, kreditvärdering, finansiell information och AML-information.	Kapitel 4 i penningtvättslagen 12–13 §§ i Konsumentkreditlagen Lag (1978:599) om avbetalningsköp mellan näringsidkare
--	---	--

Fortsättning på nästa sida...

Analys och produktutveckling För att utveckla våra tjänster och säkerställa kvaliteten, säkerheten och stabiliteten i våra IT-lösningar kan vi använda personuppgifter. Vi gör detta också för att uppfylla de regulatoriska krav som ställs på vår verksamhet. Vi behandlar endast personuppgifter om det är omöjligt eller oproportionerligt svårt att uppnå syftet med granskningen med anonyma data eller syntetiska data.	Personlig och identitetsinformation, beteende- och teknisk information.	Kapitel 4 i penningtvättslagen 12 -13 §§ i Konsumentkreditlagen Lag (1978:599) om avbetalningsköp mellan näringsidkare
Kundrelation och marknadsföring Vi vill möta dig med marknadsföring som uppfattas som individuell och relevant för dig. Vi skickar därför både allmän marknadsföring genom våra tjänster och marknadsföring baserad på din kundprofil. De personliga profilerna skapas utifrån olika information om dig och din kundrelation i enlighet med dina samtycken eller reservationer. Dessa personliga profiler ger oss information om vilka produkter, tjänster eller behov av personlig vård som kan vara relevanta för dig. Ibland genomför vi frivilliga undersökningar för att samla in information. Dessa undersökningar kan riktas direkt till dig efter att du har interagerat med oss, eller de kan vara breda för att utforska efterfrågan i ett specifikt marknadssegment. Syftet med dessa undersökningar är att bedöma kundnöjdhet, förbättra våra produkter och tjänster och lära oss mer om kundbeteende.	Personlig och identitetsinformation, avtalsrelaterade personuppgifter, kundbehållning, finansiell, beteende- och teknisk information.	Legitimt intresse, jfr. Art. 6 p. f GDPR eller samtycke, jfr. Art. 6 p. a GDPR.
Klagomål, tvister och rättsprocesser När vi får klagomål eller andra meningsskiljaktigheter angående relevanta kundrelationer behandlar vi de personuppgifter som är nödvändiga för att utöva våra avtalsenliga rättigheter och för att skydda vårt rykte och våra ekonomiska intressen.	Behandlingen av personuppgifter för detta ändamål varierar beroende på ärendet, men inkluderar vanligtvis personlig och identitetsinformation, kontaktuppgifter, finansiell information, avtalsrelaterad information och betalningsinformation och historik.	Legitimt intresse, jfr. Art. 6 p. f GDPR
IT-säkerhet IT-säkerhet är en hög prioritet och det är mycket viktigt att skydda våra system från skador, missbruk och obehörig åtkomst. I detta sammanhang är det nödvändigt att implementera ett antal olika säkerhetsåtgärder och system som syftar till att upptäcka och förhindra oönskade incidenter och skador på våra tillgångar och tjänster, samt hantera eventuella incidenter som kan inträffa.	Personlig och identitetsinformation, samt beteende- och teknisk information.	Legitimt intresse, jfr. Art. 6 p. f GDPR och ICT standarden

Observera att omfattningen av de olika typerna av data inom kategorierna av personuppgifter som behandlas kan variera beroende på de olika ändamålen med behandlingen och de specifika behandlingsaktiviteterna som är kopplade till varje ändamål.

PROFILERING OCH AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE

För att kunna tillhandahålla våra tjänster baseras en del av vår behandling av personuppgifter på automatiserat beslutsfattande och profilering. Detta inkluderar kreditkontroller och penningtvättsutredningar som utförs i samband med behandlingen av ansökan och, om tillämpligt, under kundrelationen.

Sådana automatiserade beslut baseras på modeller som är fördefinierade och kontrollerade av oss i samarbete med våra leverantörer. Vid kreditvärderingar används dina person-, och identitetsuppgifter, tillsammans med finansiell information, i ett automatiserat system som använder fördefinierade kriterier och algoritmer för att analysera data och fatta beslut om att godkänna eller avslå ansökan. Vi utför också automatiserad analys och profilering av ansökningar, din kundrelation och transaktioner som en del av våra arbete för att förhindra penningtvätt.

Resultaten relaterade till automatiserat beslutsfattande och profilering granskas alltid manuellt av en av våra anställda innan ett slutgiltigt beslut fattas. Om du misstänker att granskningarna är felaktiga eller vill överklaga granskningarna kan du göra det med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Där det är tillåtet eller krävs enligt lag och inte bryter mot vår tystnadsplikt, kan vi dela information om dig inom Toyota-koncernen och Suzuki-koncernen och vårt återförsäljar-, och verkstadsnätverk, externa partners och leverantörer samt andra tredje parter, såsom myndigheter.

Inom Toyota-koncernen och Suzuki-koncernen samt vårt återförsäljar- och verkstadsnätverk inkluderar detta följande mottagare eller kategorier av mottagare:

Toyota Financial Services Corporation
Toyota Kreditbank GmbH i Tyskland
Louwman Holdings B.V.
Louwman Sverige AB
Auktoriserade Suzuki-återförsäljare i Sverige

Externa partners och leverantörer inkluderar följande kategorier av mottagare:

- Reklam-, marknadsförings- och kampanjbyråer: De hjälper oss att organisera reklamkampanjer och kampanjer samt analysera deras effektivitet.
- Affärspartners: Betrodda företag som kan använda dina personuppgifter för att tillhandahålla de tjänster och/eller produkter du har begärt eller för att tillhandahålla dig marknadsföringsmaterial (förutsatt att du har samtyckt till att ta emot sådant marknadsföringsmaterial).
- Leverantörer till Suzuki: Företag som tillhandahåller tjänster till Suzuki eller på uppdrag av Suzuki (t.ex. tredjeparts IT-tjänsteleverantörer).

Vi har strikta rutiner för att dela personuppgifter och avtal som reglerar sådan delning. Koncernen ingår interna koncernavtal för att skydda dina personuppgifter. Vi har också ingått avtal med vårt återförsäljar- och tillväxtnätverk. När vi delar personuppgifter med externa leverantörer gör vi det på grundval av databehandlingsavtal som säkerställer en tillfredsställande säkerhetsnivå.

NÄR DU ÄR I KONTAKT MED VÅRA AUKTORISERADE ÅTERFÖRSÄLJARE OCH VERKSTÄDER

När du köper ett fordon eller annan produkt eller tjänst från en av våra auktoriserade återförsäljare eller reparatörer, eller när du delar dina personuppgifter med dem, bygger du en separat kundrelation med den återförsäljare eller verkstad som du är i kontakt med.

HUR VI LAGRAR OCH SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi har omfattande säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina data. Detta inkluderar fysiska, tekniska och administrativa åtgärder, såsom riskbedömningar, åtkomsthantering, arkiveringsrutiner, databehandlingsrutiner och mer. Dessa åtgärder är utformade för att förhindra förlust av dina data. Vi granskar regelbundet våra säkerhetsåtgärder för att bedöma om förändringar eller förbättringar behövs, vare sig det gäller riskexponering, teknikval, utbildning eller för att uppfylla lagkrav. Sammanfattningsvis består våra åtgärder av följande:

- Konfidentialitet: Vi skyddar dina personuppgifter från oönskad spridning till tredje part.
- Integritet: Vi skyddar dina personuppgifter från ändring av okända tredje parter.
- Tillgänglighet: Vi säkerställer att behöriga individer kan komma åt dina personuppgifter när det behövs.

ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

När vi arbetar med partners utanför EU/EES tar vi extra försiktighetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas i enlighet med våra standarder. Detta inkluderar åtgärder som:

- Användning av Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler, som säkerställer överföring av data till tredjeländer (Standardavtalsklausuler).
- Överföring av data till länder som har förgodkänts av Europeiska kommissionen.

HUR LÄNGE LAGRAR VI PERSONUPPGIFTER OCH VAR LAGRAR VI DEM?

Vi följer den grundläggande principen om "rätten att bli glömd" och har definierade lagringsperioder för alla våra behandlingsändamål. Naturligtvis kommer vi att lagra nödvändig information om dig så länge du har en kundrelation med oss. Efter avslutad kundrelation kommer personuppgifterna att lagras i enlighet med svensk lag (dvs. lagen eller praxis från tillsynsmyndigheterna definierar hur länge personuppgifter måste lagras) eller för att kunna dokumentera eventuella anspråk mot dig. Sammanfattningsvis har vi följande huvudregler för lagringens varaktighet av personuppgifter:

1. Kontraktsrelaterad information, betalningsinformation och historik samt annan information relaterad till genomförandet av kontrakt vi ingår med kunder kan lagras i upp till 10 år efter avslutandet av kundrelationen. Detta motsvarar den period under vilken du under vissa förutsättningar kan göra anspråk på grundval av kontraktet, även känd som preskriptionstiden.
2. Vi lagrar person- och identitetsuppgifter samt AML-information i 5 år efter avslutandet av kundrelationen eller efter slutförandet av en enskild transaktion i enlighet med penningtvättslagen. Om kundrelationen var föremål för ökade due diligence-åtgärder mot kunder är lagringsperioden 10 år.
3. Kontraktsrelaterad information samt betalningsinformation och historik kommer att lagras i 9 år i enlighet med de särskilda regler som gäller för finansiella institutioner enligt bokföringslagen. Liknande information lagras i 5 år eller 7 år (förlustbringande kunder) i enlighet med Kapitaltäcknings- och likviditetsreglering (CRR/CRD).
4. Vi lagrar finansiell information relaterad till ansökningar som avslås i upp till ett år för att förhindra att sökande ändrar information för att få ett lån.

5. Kundlojalitet och andra data som används för marknadsföringsändamål kommer att raderas så snart som möjligt efter avslutandet av kundrelationen, men senast inom tre månader. Om du har valt bort profilering och marknadsföring från oss kommer vi omedelbart att radera relevant information.

DINA PRIVATSRÄTTIGHETER

GDPR ger dig kontroll och fler rättigheter i förhållande till de personuppgifter vi behandlar om dig. Dessa rättigheter beskrivs nedan. För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

- Rätt till information: Vi informerar dig om behandlingen av dina personuppgifter i denna integritetspolicy. Annars kommer vi att tillhandahålla information i våra avtal med dig när du är i kontakt med våra återförsäljare och när du kontaktar oss.
- Rätt till tillgång: Du har rätt att få tillgång till och sprida den information vi har om dig. Din rätt till tillgång kan vara begränsad, och du har inte rätt att få tillgång till annan information än den som rör dig och din kundrelation med oss. Dessutom kan våra affärshemligheter och interna granskningar och material vara undantagna från rätten till tillgång.
- Rätt till manuell behandling: I samband med penningtvättsutredningar och kreditkontroller har du rätt att få information om hur ett automatiserat beslut fattades och vilka konsekvenser det har. Du kan också uttrycka din åsikt, ifrågasätta beslutet och begära en manuell granskning.
- Rätt att få dina personuppgifter: Du har också rätt att få personuppgifter som du har rätt att få tillgång till i ett maskinläsbart format.
- Rätt till rättelse: Det är viktigt att de personuppgifter vi behandlar om dig är fullständiga och korrekta. Om du upptäcker att det finns fel i informationen vi har om dig kan du meddela oss så att vi kan rätta till det.
- Rätt till radering: Du har rätt att få oss att radera den information som lagras och behandlas om dig, vars lagring och behandling inte längre är nödvändig för oss, om inte lagen ålägger oss att fortsätta lagra personuppgifterna.
- Rätt att invända: När vår rättsliga grund för behandling är ett berättigat intresse har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, såsom marknadsföring. Du har inte rätt att invända om våra intressen i behandlingen väger tyngre än dina intressen.

I fall där vår rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter är samtycke kan du när som helst återkalla det. Du kan göra detta med hjälp av kontaktinformationen nedan.

Vi kommer att behandla dina begäranden om dina rättigheter utan onödigt dröjsmål, men senast inom en månad. Din begäran kan innebära att vi behöver behandla dina personuppgifter för att uppfylla din begäran. Om du anser att sättet vi behandlar personuppgifter inte överensstämmer med vad vi har beskrivit här, eller att vi bryter mot GDPR, kan du klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan klaga till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi har brutit mot GDPR. Information om hur du kontaktar Integritetsskyddsmyndigheten och lämnar in ett klagomål finns på myndighetens webbplats www.imy.se

ÄNDRINGAR

Denna integritetspolicy kan uppdateras för att återspegla hur vi behandlar personuppgifter. Vi kommer inte att meddela dig direkt om mindre ändringar, men vi kommer att informera dig om det sker en betydande förändring i behandlingen av dina personuppgifter.

KONTAKT

Suzuki Bilfinans är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du inte håller med om hur vi behandlar dina personuppgifter eller har några frågor, vänligen skicka oss ett e-postmeddelande till kundservice@suzukibilfinans.se eller ring oss på +46 (0)8 622 35 45.

Du kan klaga till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi har brutit mot GDPR. Information om hur du kontaktar Integritetsskyddsmyndigheten och lämnar in ett klagomål finns på myndighetens webbplats www.imy.se