

Allmänna garantivillkor och ersättningsgrunder

Nybilsgaranti	3 år eller 10 000 mil, det som infaller först från leveransdatum
Lackgaranti	3 år från leveransdatum
Garanti mot genomrostning	12 år från leveransdatum
Suzuki Assistans	3 år
Vagnskadegaranti	3 år
Åtagande för avgasreningssystemet	5 år eller 8 000 mil, det som först infaller
Original reservdelar och tillbehör	1 år med begränsad körsträcka
Fabriksmonterat batteri	2 år ersätts det med 100%, upp till 3 år med 50%
Däckgaranti	Garantin handläggs av däcktillverkarens representanter
ISG, Hybrid ECU, * Litium batteri, Power Management ECU och Inverter/Converterer	5 år eller 10 000 mil, det som infaller först från leveransdatum

Följande delar har en begränsad garantiperiod på ett (1) år eller 20 000 km beroende på vilket som infaller först efter leveransdatum: cabrioletmaterial och glasfiber-/plasttak. Ytrost på andra delar än kaross.

Ovanstående garantier gäller för bilar som brukas för privat körning (inkl tjänstebilar / förmånsbilar).

Om en reservdel ingått i en garantireparation gäller garantin under resterande tid för nybilsgarantin.

Nybilsgaranti

1. Tillämplighet och giltighetstid

Nybilsgarantin gäller för den bil och utrustning som köpeavtalet omfattar med undantag av sådan utrustning för vilken särskild garanti gäller. Ansvarig för garantin är det företag som sålt den nya bilen, nedan kallat säljaren. Garantin upphör tre år efter leveransdagen eller när bilen körts 100 000 km, beroende på vilket som först inträffar.

2. Garantins omfattning

Säljaren svarar för fel som föreligger redan vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden. Säljaren ansvarar dock inte om det är sannolikt att felet beror på att:

- bilen inte skötts enligt föreskrifterna i serviceprogrammet eller liknande dokumentation, vid rätt tid eller körsträcka
- bilen ombyggs eller ändrats
- bilen använts vid tävlingskörning eller överbelastats
- bilen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre åverkan
- bilen vanvårdats
- reparation, service/inspektion eller montering ej utförts enligt tillverkarens anvisningar
- annat än rekommenderade oljor, bränslen och vätskor använts
- annan än originalreservdel monterats, eller något liknande förhållande på köparens sida.

Som fel betraktas inte:

- de intrimnings- eller justeringsåtgärder som kan erfordras innan eller i samband med första servicetillfället
- normal förslitning
- normal åtgång av förbrukningsdetaljer. Som förbrukningsdetaljer avses t ex: friktionsbelägg, samtliga vätskor, fläkt/generatorrem, kamrem, tändstift, filter, däck, glödlampor, säkringar och torkarblad.

3. Reklamation

Om köparen vill påtala fel skall säljaren underrättas om detta inom skälig tid.

4. Avhjälpande av fel

Säljaren alternativt den auktoriserade Suzukiverkstaden bestämmer den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa fel i bilen. Avhjälpandet enligt garantin skall ske inom skälig tid efter reklamation och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Vid bestämmande av vad som är skälig tid bör man bl a ta hänsyn till köparens behov av bilen, felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet och den tidpunkt då köparen ställt bilen till säljarens förfogande. Fel som ej är av väsentlig betydelse och inte påverkar bilens användbarhet avhjälpas efter samråd med köparen normalt vid ordinarie servicetillfälle.

5. Köparens rättigheter mot säljaren

Köpare som köpt bilen huvudsakligen för enskilt bruk (konsument) har vid fel som omfattas av garantin rätt att göra de påföljder gällande mot säljaren som anges i konsumentköplagen. Dessutom gäller de villkor som anges i köpeavtalet. Konsumenten har alltid rätt att upp till två år efter bilens leveransdag åberopa fel i bilen enligt konsumentköplagens regler. Köpare som inte har köpt bilen huvudsakligen för enskilt bruk måste svara för rese- och transportkostnader i samband med att fel uppstått i bilen. Om den lämnats till verkstad för reparation och hämtats därifrån har köparen inte rätt till ersättning för förlorad arbetsförtjänst och övriga kostnader. Köparen har inte i något fall rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

6. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Twister kan alltid prövas av allmän domstol. Denna garanti har utformats efter överläggningar mellan Konsumentverket och Bilindustriföreningen.

Nybilsgarantin omfattar ej

Garantin anses förbrukad om bilen utsatts för uppenbar misskötsel, oaksamt bruk, ej därför avsett bruk, olycka eller annan onormal händelse.

Garantin täcker ej heller skador eller defekter orsakade genom: Ersättning med, eller montering av delar som icke är Suzuki originaldelar eller delar av jämförbart lägre kvalitet. Ingrepp, justering eller reparation av icke fackmannamässig kvalitet vilken äventyrar säkerhet, hållbarhet eller pålitlighet. Användning av delar eller tillbehör ej godkända av Suzuki. Tävlings eller därmed jämförbart bruk.

Normal förslitning eller försämring av delar som t.ex. tändstift, filter, säkringar, kopplingslamell, bromsbelägg och bromsbackar, glödlampor, batteri, torkarblad samt övriga detaljer av gummi.

Lackgaranti

Garantin, som är 3 år, omfattar ytkorrosion samt skador på bilens lackering, som beror på fel i design, material och/eller produktion och som visar sig under nämnda period. Lackskador som uppstått genom yttre påverkan omfattas inte av lackgarantin.

Garanti mot genomrostning

Varje Suzukibil förses redan vid tillverkningen med ett fullgott rostskydd i hållrum, balkar, hjulhus och underrede.

1. Garantigivare: Suzuki Motor Corporation

Garantianspråk framställs hos närmaste auktoriserade Suzukiverkstad.

2. Garantitidens längd

12 år från första registreringsdatum.

3. Garantin omfattar

Genomrostning av Suzuki original karosseridel orsakad av inifrån kommande rost, beroende på felaktigheter i material eller tillverkning.

4. Garantin omfattar ej

• Ytrost som ej resulterar i genomrostning, t ex korrosion orsakad av sand, salt, sten eller hagel.

- Genomrostning orsakad av trafikolycka, skadegörelse, stenskott, yttre påverkan, tävlingsverksamhet eller ombyggnad av fordonet.
- Genomrostning orsakad av att fordonet ej vårdats i enlighet med de krav på ägarunderhåll Suzuki Motor Corporation uppställt i ägarhandboken.
- Genomrostning på fordonsdel som inte är karosseridel. Köpare som inte köpt bilen huvudsakligen för enskilt bruk måste svara för rese- och transportkostnader i samband med att fel uppstått i bilen och den lämnats till verkstad för reparation och hämtas därifrån och har inte rätt till ersättning för förlorad arbetsförtjänst och övriga kostnader. Köparen har inte i något fall rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

5. Kundens ansvar

- Kunden skall vårda bilen enligt ägarhandboken och denna garantihandledning.
- Bilen skall var 12:e månad inspekteras av en auktoriserad Suzukiverkstad. Vid inspektionen skall bilen vara rentvättad.
- Vid varje inspektion skall dokumentation ske. Se till att detta utföres.
- Upptäcks korrosion eller skadat rostskydd vid den årliga inspektionen skall detta omedelbart åtgärdas för att garantin ska gälla.

6. Suzukis ansvar

Varje auktoriserad Suzuki ÅF/verkstad skall i händelse av genomrostning som omfattas av garantin reparera eller byta ut detaljer utan kostnad för kunden. Köpare som köpt bilen huvudsakligen för enskilt bruk - konsument - har vid fel som omfattas av garantin rätt att göra de påföljder gällande mot säljaren som anges i Konsumentköplagen.

Suzuki Assistans

1. Tillämplighet och giltighetstid

Suzuki Assistans gäller för den Suzukibil och utrustning som köpeavtalet omfattar. Suzuki Assistans gäller i tre år räknat från bilens första registreringsdatum eller ett år i samband med genomförd underhållsservice. Suzuki Assistans gäller inte för taxi- och budbilar, utryckningsfordon och inte heller för militärregistrerade bilar. Bilar som används i korttidsuthyr-

ning omfattas enbart av bärgning och reparation på plats enl punkt 9 och 10 nedan. Suzuki Assistans gäller enbart för bilar som är importerade av Louwman Sverige AB.

2. Personer som omfattas av assistansen

Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

3. Giltighetsområde

Suzuki Assistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige samt i de länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Läs mer om grönt kort på www.tff.se

4. Händelser som Suzuki Assistans gäller för

Suzuki Assistans gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av:

- kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand eller explosion
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

5. Begäran om service, skadeanmälan

Begäran om service och anmälan om skadehändelsen görs direkt till Suzuki Assistans på telefonnummer 020-58 20 40. Om händelsen inträffar utanför Sveriges gränser ringer kunden telefonnummer +46 (8) 625 44 58.

Lämna uppgifter om bilens registreringsnummer och sådana uppgifter om assistansen, som Suzuki Assistans behöver för sin handläggning. Suzuki Assistans betalar inte kostnader för service som utförs utan föregående medgivande från Suzuki Assistans om det inte finns särskilda skäl till exempel om omständigheterna varit sådana att du inte omedelbart kunnat kontakta Suzuki Assistans utan tvingats snabbt handla på egen hand.

6. Medgivande

Du ska ha ett medgivande från Suzuki Assistans innan du beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Suzuki Assistans.

7. Avdrag på ersättningen

Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 6 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

8. Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller Suzuki Assistans också för tillkopplad släpvagn, t ex husvagn.

9. Reparation på plats

Suzuki Assistans utför och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Suzuki Assistans utför och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning.

Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar Suzuki Assistans för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar Suzuki Assistans kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar Suzuki Assistans transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts inte. Vid driftstopp på grund av punktering hjälper Suzuki Assistans dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, t ex för inköp av annat däck, ersätts inte.

10. Bärgning

Suzuki Assistans utför och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning sker från allmän väg eller från dess omedelbara närhet. Bärgning görs i första hand till en auktoriserad

Suzukiverkstad eller i andra hand till annan lämplig verkstad som kan reparera skadan.

11. Hyrbil, flyg eller tåg

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme, ser Suzuki Assistans till att du får en hyrbil. Suzuki Assistans ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas utför och betalar Suzuki Assistans transport av bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande: om bilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, utför och betalar Suzuki Assistans transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

12. Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – utför och betalar Suzuki Assistans transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Om det finns särskilda skäl kan Suzuki Assistans ordna hämtning av bilen.

13. Hotellkostnader

Om Suzuki Assistans inte under det dygn då händelsen anmäldes till Suzuki Assistans kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ordnar och betalar Suzuki Assistans en övernattningskostnad på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska Suzuki Assistans tillhandahålla hyrbil eller transport.

14. Tillgång till service

Suzuki Assistans åtar sig att tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme,

utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som Suzuki Assistans inte kan råda över att medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (t ex när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

15. Begränsningar

Suzuki Assistans betalar för högst tre skador/händelser som inträffar under en 12-månadersperiod. Suzuki Assistans betalar heller inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande eller kostnader som förare och passagerare normalt skulle ha haft för t ex logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

16. Vi betalar inte för händelser

- som hänt under tävling med bilen eller under träning för tävling
- i samband med terrängkörning som framkallats genom uppsåt. Har händelsen uppkommit genom grov vårdslöshet kan vi göra avdrag på ersättningen.
- som uppstått om bilen är avställd i Vägtrafikregistret.

17. Aktsamhetskrav

Du ska se till att bilen inte körs av förare som saknar körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri. Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Om du bryter mot aktsamhetskraven i denna punkt kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den Suzukibil som omfattas av denna Suzuki Assistans.

Vagnskadegaranti

Garantigivare

Garantigivare är Louwman Sverige AB.

Garantitid

Garantin gäller i tre år räknat från och med det datum du registrerats som ägare för bilen.

Var garantin gäller

Garantin gäller i Sverige samt i de länder som är anslutna till systemet med grönt kort eller under transport mellan dessa länder. Läs mer om grönt kort på www.tff.se

Vem garantin gäller för

Garantin gäller för bilens ägare och följer bilen så länge den under garantitiden är registrerad i Sverige.

Garantins omfattning

Garantin gäller för bilen och för normal utrustning som hör till den. Detta gäller också originalutrustning som vid leveranstillfället installerats av auktoriserad Suzukiåterförsäljare/verkstad.

Informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video som inte ingår i bilens standardutrustning ersätts bara om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att användas i bilen.

Garantin ersätter skada genom genom trafikolycka, annan yttre olycks-händelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Garantins ersättningsregler

Garantigivaren har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller motsvarande egendom. Garantigivaren har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Garantigivaren övertar äganderätten till egendom som ersatts.

Vid ersättningsbar skada betalar garantigivaren reparationskostnad med avdrag för självrisken. Om bilen är så svårt skadad att reparation inte är tekniskt möjlig eller ekonomiskt motiverad betalar garantigivaren istället ersättning med en likvärdig ersättningsbil av samma fabrikat och årsmodell. Bilägaren har rätt att få ny/dyrare bil mot erläggande av mellan-avgift, det vill säga skillnaden mellan den nya bilens pris och värdet av den skadade bilen omedelbart före skadetillfället.

För skadad utrustning betalar garantigivaren ersättning för reparation. Om utrustningen är så svårt skadad att reparation inte är ekonomiskt/tekniskt motiverad ersätts den med likvärdig eller ny utrustning. Vid ersättning med ny görs avdrag med 10% per år utöver det första året, dock med högst 80%. Om utrustningen avser i bilen integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad görs dock inget åldersavdrag. För däck är avdraget 20% per körda 10 000 km, dock högst 80%.

Bilägaren har rätt till ny bil av samma fabrikat och modell som den skadade under följande förutsättningar:

- att bilen haft högst två ägare sedan första registreringen.
- att skadan hänt inom två år efter bilens första registreringsdatum.
- att bilen körts högst 30 000 km.
- att skälig reparationskostnad för bilen och att den utrustning som ingår i bilens nypris beräknas överstiga 50% av detta värde vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Garantin betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen som gjorts i samband med skadereparation.
- merkostnader som beror på att garantigivarens anvisningar om reparationsställe inte inhämtats eller inte följts.
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det

seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkes- eller mönster-skyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock.

- eventuell värdeminskning efter reparation.
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om garantigivaren inte godkänt detta.
- förlust eller olägenhet på grund av att bilen inte kunnat användas.

Garantin gäller inte

Garantin betalar inte skada:

- vid brand (täcks av bilens kaskoförsäkring).
- vid stöld eller annat tillgreppsbrott (täcks av bilens kaskoförsäkring).
- vid stenskott på glasrutor (täcks av bilens kaskoförsäkring).
- om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs.
- om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.
- vid tävling eller träning för detta.
- vid meddelat körförbud.
- som uppstått eller orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll.
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt.
- som har samband med krig eller liknande händelser, atomkärnprocess eller dammbrott.

Återkrav

I samma utsträckning som garantigivaren har betalat ersättning för skada övertar garantigivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Anmälan

Vid skada ska bilägaren omgående anmäla skadan till Folksam på telefon 0771-960 960 eller på [folksam.se](https://www.folksam.se). Folksam sköter skaderegleringen för Suzukis räkning. Om anmälan görs senare än 12 månader efter skadadagen gäller inte garantin.

Reparation ska ske på av Suzuki auktoriserad och av Folksam godkänd verkstad och med Suzuki originaldelar.

Självrisker för Suzuki vagnskadegaranti

Självrisker för bilar registrerade fr.o.m. 1/1 2016 t.o.m. 31/12 2023.

Modell	Självrisk fysisk person inkl moms	Självrisk juridisk person och hyrbil exkl. moms
Swift	6 250	7 750
S-CROSS	6 250	7 750
Vitara	6 250	7 750
Jimny	6 250	7 750
ACROSS	7 500	7 750
Swace	6 875	7 750

Självrisken för taxi- och budbil är 9 000:- exkl. moms.

Åtagande för avgasreningssystem

Detta åtagande följer den vid försäljningstidpunkten gällande svenska avgaslagen, samt EU-direktiv och gäller för Suzukifordon som registrerats i Sverige och som används under normala förhållanden.

Förutsättningar för åtagandet är att:

- fordonet vid tidpunkten för kontrollen inte har körts mer än 80 000 km eller inte är äldre än fem år.
- eventuella brister i avgasreningssystemet inte beror på fordonets ägare eller brukare eller på en olyckshändelse eller därmed jämförlig omständighet.
- bilägaren följt tillverkarens anvisningar för service enligt aktuellt serviceprogram (både beträffande omfattning och intervall), handhavande, skötsel och underhåll.
- om bilen är bensindriven, inte bränsle som kan försämra funktionen hos bilens utsläppsbegränsande anordningar används.
- utsläppsbegränsande delar inte ersatts med andra delar, som är sämre ur miljösynpunkt än de delar som bilen var utrustad med när den var ny.
- bilägaren inom skälig tid efter det att anmärkning vid myndighetskontroll gjorts mot avgasreningssystemet lämnat in bilen för åtgärd.

Åtagandet följer bilen om den byter ägare.

Tillverkarens åtagande

Om fordonet till exempel vid myndighetskontroll (obligatorisk kontrollbesiktning, flygande inspektion) visar sig inte uppfylla de krav för fordon i bruk, som föreskrivits med stöd av bilavgaslagen, åtar sig tillverkaren gentemot ägaren av fordonet att kostnadsfritt avhjälpa bristerna.

Vänd dig till en auktoriserad Suzukiverkstad. Alla auktoriserade Suzuki-verkstäder har mekaniker som är utbildade och har tillgång till specialverktyg samt original reservdelar för att hålla din bil i trim.

Reservdelar och tillbehör

En auktoriserad Suzukiverkstad reparerar eller byter ut defekta komponenter utan kostnad för bilägaren under förutsättning att reservdelarna eller tillbehören är Suzuki original och har sålts och/eller monterats av en Suzukiverkstad eller Suzukiåterförsäljare i Sverige.

Om montering av en Suzuki originaldel utförts av någon annan än en auktoriserad verkstad reparerar eller byts endast komponenten. Arbetskostnad för monteringen debiteras bilägaren.

Garantitid

Garantin för reservdelar/ersättningsdelar som monterats i samband med en garantireparation följer den garantitid som gäller för den enhet som reparerats. Om t ex en komponent i motorn byts får komponenten samma garantitid som resterande garantitid för motorn. Garantitiden, om inget anges vid köp, är på Suzuki originaltillbehör 1 år med milbegränsningen 20 000 km.

*För reservdelar som monteras efter fabriksgarantiernas utgång gäller 1 år med milbegränsning 20 000 km, garantin omfattar både ny del och arbetskostnad för utbyte.

Om monteringen av en Suzuki original reservdel utförts på ett korrekt sätt av någon annan än en auktoriserad Suzukiverkstad är garantin för komponenten 1 år med milbegränsningen 20 000 km.

Louwman Sverige AB