

SUZUKI ASSISTANS

Behöver du hjälp?

Kontakta Suzuki Assistans direkt!

Inom Sverige 0771-18 18 03

Från Utlandet +46 771 18 18 03

Vår larmcentral har öppet dygnet runt,
365 dagar om året.

Samtliga tjänster från Suzuki Assistans är helt utan självrisk.



Suzuki Assistans

Vi vill att du ska få så lite besvär som möjligt om du mot förmodan skulle få problem med din bil. Till varje ny Suzuki följer därför tre års Suzuki Assistans med på köpet. Därefter kan du förlänga Suzuki Assistans ett år i taget.

Ett svåröverträffat skydd

När du som mest behöver hjälp är hjälpen bara ett samtal bort. Suzuki Assistans gäller i Sverige och i de flesta länderna i Europa (Gröna Kort området) - dygnet runt, året om. Du får ett svåröverträffat skydd som löser de flesta problem som möjligen kan uppstå, exempelvis motorhaveri, trafikolycka eller strömlöst batteri. Suzuki Assistans hjälper dig till och med om du råkar få punktering, bränslestopp eller har tappat bort din bilnyckel.

Ring alltid oss först!

Vidtag inga åtgärder innan du först ringt Suzuki Assistans, annars riskerar du att bli utan ersättning.

Trygghet på vägen

Välkommen till tryggare bilkörning genom Suzuki Assistans. Den kvalitet, avancerade teknik och de höga prestanda som byggs in i din Suzuki, har vi kombinerat med Suzuki Assistans, som ger dig tryggare bilkörning vart du än åker.

Hjälp på plats

Nödvändig reparation av bilen på platsen för händelsen om detta är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden.

Suzuki betalar inte kostnader för reparation och reservdelar som är nödvändiga för reparationen efter garantitiden. Starthjälp vid strömlöst batteri, låsöppning - om nycklarna låsts in i bilen eller tappats bort samt transport av bränsle vid bränslestopp (bränslekostnaden ersätts inte) ingår. Vid punktering ombesörjs hjulbyte (eventuella kostnader för inköp av nytt däck ersätts inte).

Bärgning

Vid driftstopp, som inte kan åtgärdas på plats, bogseras fordonet med eller utan släp till närmaste auktoriserade Suzuki verkstad eller till närmaste laddstation vid urladdat drivbatteri. Kostnader för el vid laddning ersätts inte.

Hyrbil

Suzuki Assistans bokar en likvärdig bil åt dig under tiden din bil repareras, dock inte längre än tre dygn, under förutsättning att din bil har bärgats till verkstad.

Hyrbil är en alternativ ersättning för hem- och/eller vidareresa och kan inte kombineras med hotellkostnader. Kostnader utöver bilhyra ersätts inte.

Vidareresa

Suzuki Assistans bokar och betalar tågbiljett för förare och medresenärer, som gör det möjligt att återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om hyrbil inte kan tillhandahållas. I de fall resan tar längre än 6 timmar (utomlands mer än 10 timmar) erbjuds istället flyg. Vidareresa kan inte kombineras med hotellrum.

Hotellkostnader

Suzuki Assistans bokar och betalar för hotellrum för dig och dina medresenärer, förutsatt att din bil bärgats till verkstad och hyrbil inte kan tillhandahållas. Kostnad för mat, telefonsamtal och liknande ersätts inte.

Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad betalar Suzuki Assistans transport av dig från bostaden eller hemorten för att hämta bilen. Finns det särskilda skäl kan Suzuki Assistans ordna hämtningen av bilen.

Begränsningar

Suzuki Assistans betalar för högst tre skador/händelser som inträffar under en 12 månadersperiod. Suzuki Assistans betalar heller inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande eller kostnader som förare och passagerare normalt skulle ha haft för t ex logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

Information och rådgivning

Vilka problem du än har - bilstöld, förlorat kreditkort, sjukdom eller behov av allmänna råd så kan du när som helst under dygnet kontakta Suzuki Assistans för hjälp, rådgivning eller vidarebefordran av meddelanden. Skulle vi inte kunna bidra med ekonomisk hjälp i något problem, så kan vi åtminstone alltid hjälpa dig att finna lösningar.

Tjänsterna från Suzuki Assistans sker i samarbete med
SOS International i Sverige på uppdrag av Suzuki och Länsförsäkringar.



SUZUKI ASSISTANS

Försäkringsvillkor SA01

Gäller från 2025-01-01

1 Tillämplighet och giltighetstid

Suzuki Assistans gäller för den Suzukibil och utrustning som köpeavtalet omfattar. Suzuki Assistans gäller för en 12-månadersperiod när särskild premie är betald.

Suzuki Assistans gäller inte för taxi- och budbilar, utryckningsfordon och inte heller för militärregistrerade bilar. Bilar som används i korttidsuthyrning omfattas enbart av bärgning och reparation på plats enligt punkt 9 och 10 nedan. Suzuki Assistans gäller enbart för bilar som är importerade av Louwman Sverige AB.

2 Personer som omfattas av assistansen

Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

3 Giltighetsområde

Suzuki Assistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige samt i de länder som är anslutna till systemet med grönt kort.

4 Händelser som Suzuki Assistans gäller för

Suzuki Assistans gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand eller explosion
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

Bärgning vid urladdat batteri

Försäkringen gäller för

Transport till närmaste laddstation vid urladdat drivbatteri

5 Begäran om service, skadeanmälan

Begäran om service och anmälan om skadehändelsen görs direkt till Suzuki Assistans på telefonnummer 0771 18 1803 om händelsen inträffar i Sverige och inträffar händelsen utanför Sverige, +46 771 18 1803.

Lämna uppgifter om bilens registreringsnummer och sådana uppgifter om assistansen, som Suzuki Assistans behöver för sin handläggning.

Suzuki Assistans betalar inte kostnader för service som utförs utan föregående medgivande från Suzuki Assistans om det inte finns särskilda skäl till exempel om omständigheterna varit sådana att du inte omedelbart kunnat kontakta Suzuki Assistans utan tvingats snabbt handla på egen hand.

6 Medgivande

Du ska ha ett medgivande från Suzuki Assistans innan du beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Suzuki Assistans.

7 Avdrag på ersättningen

Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 6 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

8 Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller Suzuki Assistans också för tillkopplad släpvagn, t ex husvagn.

9 Reparation på plats

Suzuki Assistans utför och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Suzuki Assistans utför och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning. Gäller inte för laddning av drivbatteri.

Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar Suzuki Assistans för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar Suzuki Assistans kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar Suzuki Assistans transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper Suzuki Assistans dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, t ex för inköp av annat däck, ersätts inte.

10 Bärgning

Suzuki Assistans utför och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning sker från allmän väg eller från dess omedelbara närhet. Bärgning görs i första hand till en auktoriserad Suzukiverkstad eller i andra hand till annan lämplig verkstad som kan reparera skadan.

11 Hyrbil, flyg eller tåg

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme, ser Suzuki Assistans till att du får en hyrbil. Suzuki Assistans ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas utför och betalar Suzuki Assistans transport av bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande:

om bilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, utför och betalar Suzuki Assistans transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

12 Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – utför och betalar Suzuki Assistans transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Om det finns särskilda skäl kan Suzuki Assistans ordna hämtning av bilen.

13 Hotellkostnader

Om Suzuki Assistans inte under det dygn då händelsen anmäldes till Suzuki Assistans kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ordnar och betalar Suzuki Assistans en övernattnings på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska Suzuki Assistans tillhandahålla hyrbil eller transport.

14 Tillgång till service

Suzuki Assistans åtar sig att tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som Suzuki Assistans inte kan råda över att medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (t ex när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

15 Begränsningar

Suzuki Assistans betalar för högst tre skador/händelser som inträffar under en 12 månadersperiod. Suzuki Assistans betalar heller inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande eller kostnader som förare och passagerare normalt skulle ha haft för t ex logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

16 Vi betalar inte för händelser

- som hänt under tävling med bilen eller under träning för tävling
- i samband med terrängkörning
- som framkallats genom uppsåt. Har händelsen uppkommit genom grov vårdslöshet kan vi göra avdrag på ersättningen.
- som uppstått om bilen är avställd i Vägtrafikregistret

17 Aktsamhetskrav

Du ska se till att bilen inte körs av förare som saknar körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman. Om du bryter mot aktsamhetskraven i denna punkt kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig.

18 Identifikation

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den Suzukibil som omfattas av denna Suzuki Assistans.

19 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Suzuki Assistans är Länsförsäkringar.

20 Behandling av personuppgifter hos Länsförsäkringar

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag. I den mån Länsförsäkringar, för att fullgöra sina åtaganden enligt försäkringsavtalet, även behöver behandla uppgifter om försäkringstagarens arbetstagare ansvarar försäkringstagaren för att arbetstagarna får informationen "Behandling av personuppgifter".