

# Table des matières

|  |     |
|--|-----|
| <b>Chapitre 1 Avant de démarrer l'application SUZUKI CONNECT</b> . . . . .   | 6   |
| <b>1-1. À lire en premier</b> . . . . .  | 8   |
| 1-1-1. À propos de ce manuel . . . . .   | 8   |
| 1-1-2. Précautions . . . . .   | 9   |
| 1-1-3. Comment lire ce manuel . . . . .  | 11  |
| <b>1-2. À propos de SUZUKI CONNECT</b> . . . . .   | 12  |
| 1-2-1. Présentation de SUZUKI CONNECT . . . . .  | 12  |
| 1-2-2. Procédure du contrat . . . . .  | 13  |
| 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire . . . . .   | 16  |
| <b>1-3. Modèles compatibles</b> . . . . .  | 18  |
| 1-3-1. Modèles compatibles . . . . .   | 18  |
| <b>1-4. Installation et activation de l'application SUZUKI CONNECT</b> . . . . .                                       | 20  |
| 1-4-1. Préparation avant de commencer à utiliser l'application . . . . .   | 20  |
| 1-4-2. Installation de l'application . . . . .   | 20  |
| 1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale . . . . .  | 21  |
| <b>1-5. Connexion à l'application</b> . . . . .  | 28  |
| 1-5-1. Description de l'écran de connexion . . . . .   | 28  |
| 1-5-2. Utilisation simultanée sur plusieurs smartphones . . . . .  | 29  |
| <b>Chapitre 2 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT</b> . . . . .  | 30  |
| <b>2-1. Écran d'accueil</b> . . . . .  | 32  |
| 2-1-1. Description de l'écran d'accueil . . . . .  | 32  |
| <b>2-2. Notifications</b> . . . . .  | 34  |
| 2-2-1. Description de l'écran Notification . . . . .   | 34  |
| 2-2-2. Notification par témoin d'avertissement . . . . .   | 38  |
| 2-2-3. Notifications d'état . . . . .  | 40  |
| 2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . . | 44  |
| 2-2-5. Alertes de sécurité . . . . .   | 44  |
| 2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . .   | 46  |
| 2-2-7. Notifications de maintenance <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . .                  | 47  |
| <b>2-3. État du véhicule</b> . . . . .   | 48  |
| 2-3-1. État du véhicule . . . . .  | 48  |
| <b>2-4. Assistance</b> . . . . .   | 54  |
| 2-4-1. Assistance . . . . .  | 54  |
| <b>2-5. Historique de conduite</b> . . . . .   | 56  |
| 2-5-1. Historique de conduite <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . .                        | 56  |
| <b>2-6. Recherche du véhicule en stationnement</b> . . . . .   | 58  |
| 2-6-1. Recherche du véhicule en stationnement . . . . .  | 58  |
| 2-6-2. Partage de la position de la voiture en stationnement . . . . .   | 59  |
| <b>2-7. Réglages</b> . . . . .   | 60  |
| 2-7-1. Écran Réglages . . . . .  | 60  |
| 2-7-2. Profil . . . . .  | 62  |
| 2-7-3. Informations véhicule . . . . .   | 63  |
| 2-7-4. Mes concessionnaires . . . . .  | 64  |
| 2-7-5. Authentification du conducteur . . . . .  | 68  |
| 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire <input type="checkbox"/> PR . . . . .                                      | 70  |
| 2-7-7. Réglages notification . . . . .   | 73  |
| 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu . . . . .   | 76  |
| 2-7-9. Réglages thème . . . . .  | 86  |
| 2-7-10. Réglages PIN à distance . . . . .  | 87  |
| 2-7-11. Réglages langue . . . . .  | 89  |
| 2-7-12. Réglages du fuseau horaire . . . . .   | 90  |
| 2-7-13. Utilisation des informations du véhicule . . . . .   | 92  |
| 2-7-14. Foire aux Questions . . . . .  | 93  |
| 2-7-15. Conditions générales / Termes de confidentialité . . . . .   | 94  |
| 2-7-16. Copyright . . . . .  | 95  |
| 2-7-17. Déconnexion . . . . .  | 96  |
| <b>Chapitre 3 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT (autres)</b> . . . . .                                     | 98  |
| <b>3-1. En cas d'utilisation de plusieurs véhicules</b> . . . . .  | 100 |
| 3-1-1. Comment changer de véhicules . . . . .  | 100 |
| 3-1-2. Notifications . . . . .   | 101 |
| 3-1-3. Réglages . . . . .  | 102 |
| <b>3-2. En cas d'oubli de votre mot de passe</b> . . . . .   | 104 |
| 3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe . . . . .  | 104 |
| <b>3-3. Réglages du smartphone</b> . . . . .   | 106 |
| 3-3-1. Utilisateurs d'appareils Android . . . . .  | 106 |
| 3-3-2. Utilisateurs d'appareils iOS . . . . .  | 107 |
| <b>Chapitre 4 Résiliation du contrat / Suppression du compte</b> . . . . .   | 108 |
| <b>4-1. Résiliation des services Connect</b> . . . . .   | 110 |
| 4-1-1. Annulation du contrat . . . . .   | 110 |
| <b>4-2. Suppression du compte</b> . . . . .  | 112 |
| 4-2-1. Suppression du compte . . . . .   | 112 |
| <b>Chapitre 5 Informations de licence</b> . . . . .  | 114 |
| <b>5-1. Informations de licence</b> . . . . .  | 116 |
| 5-1-1. Informations de licence . . . . .   | 116 |
| 5-1-2. Marques commerciales . . . . .  | 117 |
| <b>Chapitre 6 Index</b> . . . . .  | 118 |
| <b>6-1. Index</b> . . . . .  | 120 |
| <b>Chapitre 7 Notes spéciales</b> . . . . .  | 124 |
| <b>7-1. Notes spéciales</b> . . . . .  | 126 |
| 7-1-1. Notes spéciales sur les services connectés . . . . .  | 126 |

---



# 1



## Chapitre 1 Avant de démarrer l'application SUZUKI CONNECT



### 1-1-1. À propos de ce manuel

Le présent manuel décrit les principaux services et méthodes d'utilisation de SUZUKI CONNECT.

Ce manuel fait appel aux symboles suivants:

 **AVERTISSEMENT**,  **ATTENTION**, *NOTE:* Faites particulièrement attention aux messages mis en évidence par ces symboles.

|  |  |
|--|--|
|  <b>AVERTISSEMENT</b> | Indique un danger potentiel pouvant entraîner la mort ou des blessures graves.                                 |
|  <b>ATTENTION</b>     | Indique un danger potentiel pouvant entraîner des blessures mineures ou moyennes.                              |
| <i>NOTE:</i>   | Indique des informations spéciales permettant de clarifier certaines instructions ou de faciliter l'entretien. |

|   |  |
|---|--|
|  <b>PR</b> | Fonctions pouvant être utilisées par un Utilisateur principal.   |
|  <b>SE</b> | Fonctions pouvant être utilisées par un Utilisateur secondaire qu'aura autorisé l'Utilisateur principal. |

### 1-1-2. Précautions

- Les informations imprimées sont valides en Janvier 2023.
- Toute reproduction non autorisée de ce manuel est interdite.
- Les écrans d'application décrits dans ce manuel sont des images. Elles peuvent différer des spécifications réelles en raison des mises à niveau des versions des applications.
- Les services et contenus fournis pour celles-ci sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés sans préavis. De plus, les fonctions, les méthodes d'utilisation, les écrans, etc. qui s'y rapportent sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
- Pour obtenir les dernières informations sur SUZUKI CONNECT, consultez le site Web de SUZUKI CONNECT de votre pays.
- Étant donné que SUZUKI CONNECT utilise les télécommunications, l'application peut ne pas fonctionner correctement ou le service peut ne pas être disponible selon l'environnement des ondes radio du lieu d'utilisation.
- Les informations de localisation du véhicule peuvent être inexactes. De plus, selon l'environnement de réception GPS, il peut s'avérer impossible d'afficher l'emplacement correct, ou la mise à jour des informations de localisation peut prendre du temps.
- En cas de changement de la méthode de communication utilisée par le fournisseur de services de télécommunications, SUZUKI CONNECT peut ne pas être disponible.
- Si le contact n'est pas mis pendant 9 jours ou plus, certaines opérations telles que la commande à distance ne seront pas disponibles.
- Pendant la conduite, il est dangereux de discuter via un téléphone mobile, de l'utiliser et de le regarder car cela pourrait détourner votre attention du contrôle du véhicule, ce qui risquerait de provoquer un grave accident. Si vous devez utiliser votre téléphone, arrêtez-vous d'abord dans un endroit sûr.
- Veuillez vous abstenir d'utiliser votre smartphone ou de regarder l'écran en marchant.
- SUZUKI CONNECT a la capacité d'utiliser la position de votre véhicule et les informations sur le véhicule pour fournir des services. De même, les informations personnelles des clients enregistrés peuvent être utilisées pour envoyer des notifications. Pour en savoir plus, reportez-vous à la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>).
- Pour utiliser SUZUKI CONNECT, vous devez vérifier la Politique de confidentialité et les Conditions générales.
- Si le contractant est mineur, veuillez n'utiliser ce service qu'après avoir obtenu le consentement de son représentant légal.

## 1-1-2. Précautions

- Si vous souhaitez vendre/céder votre véhicule, veuillez résilier vous-même le contrat SUZUKI CONNECT. Pour en savoir plus, reportez-vous au point ⇨ 4-1-1. Annulation du contrat.
- Des frais d'appel s'appliqueront lorsque vous appellerez Mon concessionnaire et l'assistance routière via l'application SUZUKI CONNECT.
- Si vous avez des questions sur SUZUKI CONNECT, veuillez consulter la page «Foire aux questions» sur le site Internet de SUZUKI CONNECT.

## 1-1-3. Comment lire ce manuel

● Titre  
Les titres principaux sont définis pour chaque fonction et chaque objectif, et des explications détaillées sont données dans les sous-titres

● Titre de chapitre

**2-2. Notifications** Chapitre 2 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT

---

**2-2-3. Notifications d'état**

Si vous oubliez de verrouiller les portes ou d'éteindre les feux de détresse ou les phares en quittant le véhicule, une notification est envoyée à votre smartphone.

● Une fois qu'un court laps de temps s'est écoulé après la fermeture de la porte et l'arrêt du moteur, et que la clé à télécommande n'est pas détectée dans le véhicule, une notification est envoyée sur votre smartphone.

● Si vous avez oublié de verrouiller les portes, vous pouvez le faire sans retourner au véhicule en utilisant la fonction de commande à distance de l'application SUZUKI CONNECT.

● Si vous avez oublié d'éteindre les feux de détresse ou les phares, il n'y a pas de fonction à distance pour cela, vous devez donc retourner au véhicule pour les éteindre.

● Procédure opérationnelle  
Affiche l'écran pour chaque étape opérationnelle

Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

● Consignes d'utilisation  
Instructions détaillées pour chaque opération

● Avertissement, Mise en garde, Conseil  
Veuillez lire 1-1-1 À propos de ce manuel (Page 8)

● Référence  
Informations relatives à chapitres comportant des contenus associés

**NOTE:**

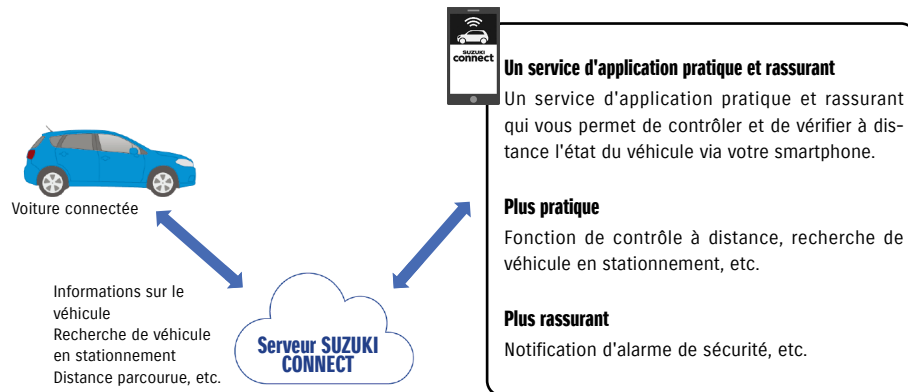
- Des notifications d'état sont envoyées dans les situations suivantes.
  - Portes déverrouillées.
    - Le contact est coupé.
    - La clé à télécommande n'est pas dans la voiture.
    - L'authentification du conducteur est acquise.
      - ⇨ 2-7-5. Authentification du conducteur
  - Feux de détresse allumés, phares allumés.
    - Le contact est coupé.
    - La clé à télécommande n'est pas dans la voiture.
    - Le smartphone et le véhicule sont à distance de communication.
      - L'authentification du conducteur est acquise.
        - ⇨ 2-7-5. Authentification du conducteur
- Lorsque vous actionnez le verrouillage des portes à distance avec l'application SUZUKI CONNECT, l'alarme de sécurité ne s'active pas.
- Une notification d'état (Phares allumés) est envoyée lorsque les feux arrière combinés sont allumés, même si les phares sont éteints.
- Les notifications d'état s'affichent même si vous ne démarrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notifications push).
- Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez vérifier les détails à partir de l'écran Notifications de l'application SUZUKI CONNECT.
  - ⇨ 2-2-1. Description de l'écran de Notification
- Les utilisateurs peuvent aussi choisir de ne pas recevoir de notifications.
  - ⇨ 2-7-7. Réglages notification
- Si vous ne recevez pas de notifications, les paramètres de système d'exploitation de votre smartphone n'autorisent peut-être pas les notifications de SUZUKI CONNECT. Vérifiez donc les réglages Android ou iOS.

40

## 1-2-1. Présentation de SUZUKI CONNECT

SUZUKI CONNECT permet aux utilisateurs d'utiliser des fonctions pratiques via une application pour smartphone lorsqu'ils sont loin de leur véhicule. Les informations relatives aux problèmes du véhicule peuvent également être partagées avec les concessionnaires désignés qui peuvent vérifier à distance la cause afin que les mesures appropriées soient prises. SUZUKI CONNECT offre aux clients un nouveau niveau de commodité et d'assurance.

### Schéma conceptuel de SUZUKI CONNECT



## 1-2-2. Procédure du contrat

Pour utiliser les services SUZUKI CONNECT, vous devez créer un compte et souscrire à des services SUZUKI CONNECT.

### Processus contractuel

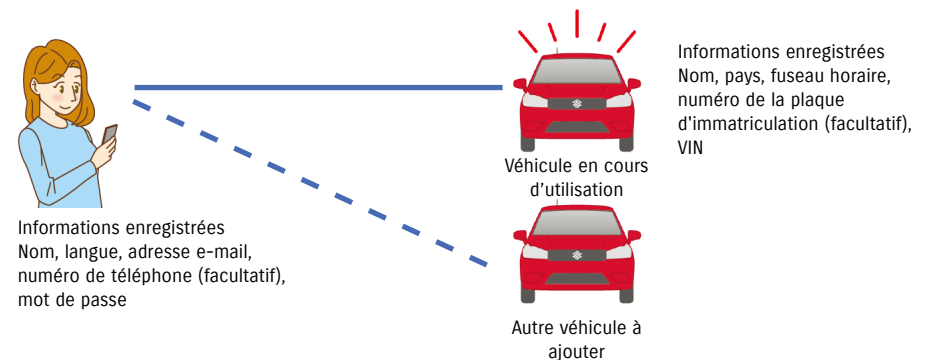
<Utilisateurs principaux>

1. Créez un nouveau compte
  - Vous recevrez un «formulaire d'inscription SUZUKI CONNECT» de la part du personnel de la concession lors de la passation du contrat relatif au véhicule.
  - Scannez le code QR sur le formulaire d'inscription SUZUKI CONNECT avec votre smartphone pour accéder au site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT. Après avoir confirmé et accepté la Politique de confidentialité et les Conditions générales, décidez d'utiliser ou pas la position de votre véhicule sur SUZUKI CONNECT et saisissez les informations requises pour créer un compte. Informations à enregistrer comme informations de compte: Nom, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe.
2. Enregistrez les informations du véhicule
  - Ensuite, saisissez les informations du contrat sur le site Internet de l'adhérent SUZUKI CONNECT et enregistrez les informations du véhicule. Informations à enregistrer comme informations du véhicule: Nom, pays, fuseau horaire, numéro de la plaque d'immatriculation (facultatif), VIN
3. Téléchargez l'application SUZUKI CONNECT
4. Paramètres initiaux de l'application SUZUKI CONNECT
  - Connectez-vous à l'application SUZUKI CONNECT en utilisant l'adresse électronique (ID utilisateur) et le mot de passe que vous avez enregistrés à l'étape 1.
  - Démarrez l'application et procédez aux réglages initiaux. À ce moment-là, la connexion entre le véhicule et l'application est testée.
  - Lorsque l'écran d'accueil s'affiche sur l'application, le processus est terminé. (⇒ 2-1. Écran d'accueil)

### Si vous avez plusieurs véhicules

SUZUKI CONNECT vous permet d'enregistrer plusieurs véhicules pour le compte d'une personne (informations d'adhérent).

Si vous avez une autre voiture connectée SUZUKI, vous pouvez ajouter ce véhicule au compte (informations d'adhérent) que vous avez déjà enregistré et ignorer la procédure d'enregistrement.



### 1-2-2. Procédure du contrat

**NOTE:**

- Sur le site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT, vous pouvez vérifier les informations relatives au véhicule et les informations d'adhérent que vous avez saisies lors de votre inscription en tant qu'adhérent.
  - URL du site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>  
Cette page s'ouvre lorsque vous scannez le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.
  - URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>
- \* Vous devez vous connecter avec votre identifiant (adresse e-mail) et votre mot de passe enregistrés.



### 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire

Avec SUZUKI CONNECT, un utilisateur principal peut inviter sa famille ou une personne qui utilise le véhicule en tant qu'«utilisateurs secondaires». Un utilisateur principal peut envoyer une invitation à partir des réglages de l'application. L'utilisateur principal définit les fonctions que les utilisateurs secondaires peuvent utiliser.

#### Fonctions accessibles aux Utilisateurs secondaires

|   |   |
|---|---|
| Fonctions de base aux Utilisateurs secondaires  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle à distance de l'état (niveau de carburant, autonomie, consommation moyenne, etc.)</li> <li>• Notifications d'alarme de sécurité</li> <li>• Notifications par témoins</li> </ul>   |
| Services pouvant être utilisés par un Utilisateur secondaire avec l'autorisation d'un Utilisateur principal | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verrouillage à distance des portes</li> <li>• Recherche véh stat</li> <li>• Historique de conduite</li> <li>• Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu</li> <li>• Notifications de moteur en marche (démarrage du moteur)</li> <li>• Notifications de maintenance</li> <li>• Notifications de campagne de rappel/entretien</li> </ul> |

#### Procédure d'enregistrement d'un utilisateur secondaire

<Utilisateur principal>

##### 1. Invitez une personne en tant qu'utilisateur secondaire

- L'utilisateur principal choisit les fonctions de l'application SUZUKI CONNECT que l'utilisateur secondaire peut utiliser, puis l'invite.  
⇒ 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire

<Personne invitée par un utilisateur principal: Utilisateur secondaire>

##### 1. Ouvrez l'e-mail envoyé par l'utilisateur principal et inscrivez-vous comme membre.

- Un e-mail sera envoyé par SUZUKI CONNECT contenant une URL pour s'inscrire en tant que membre.
- Après avoir ouvert l'e-mail et accepté la politique de confidentialité et les conditions générales, vous serez inscrit en tant que membre.  
Informations à enregistrer: nom, adresse électronique, mot de passe, langue à utiliser dans SUZUKI CONNECT.

##### 2. Téléchargez l'application SUZUKI CONNECT

##### 3. Paramètres initiaux de l'application SUZUKI CONNECT

- Connectez-vous à l'application SUZUKI CONNECT en utilisant l'adresse électronique (ID utilisateur) et le mot de passe que vous avez enregistrés à l'étape 1.
- Après vous être connecté, effectuez les réglages initiaux, puis lorsque l'écran d'accueil de l'application s'affiche, les réglages initiaux sont terminés.  
⇒ 2-1. Écran d'accueil

NOTE:

- Le nombre maximal de personnes que vous pouvez définir comme Utilisateur secondaire est de 4, y compris celles à qui des invitations ont été envoyées.
- Un utilisateur secondaire, même après avoir été invité par un Utilisateur principal et avoir reçu un e-mail d'invitation, ne sera pas enregistré en tant qu'Utilisateur secondaire tant qu'il n'aura pas mené à bien son enregistrement en tant que membre.
- Même après qu'une personne invitée à devenir Utilisateur secondaire par un Utilisateur principal s'est inscrite, l'Utilisateur principal peut supprimer cet Utilisateur secondaire à l'aide des paramètres de l'application. En outre, un Utilisateur secondaire peut se supprimer lui-même des paramètres de l'application.
- Les utilisateurs secondaires peuvent aussi vérifier et modifier leurs informations de compte enregistrées sur le site web de l'adhérent.
- URL du site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>  
Cette page s'ouvre lorsque vous scannez le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



\* Pour vérifier et modifier vos informations de compte, vous devez vous connecter avec votre identifiant (adresse e-mail) et votre mot de passe enregistrés.



### 1-3-1. Modèles compatibles

| Nom de modèle | Année de fabrication    |
|---------------|-------------------------|
| S-CROSS       | À partir du mois 8 2022 |

# 1-4. Installation et activation de l'application SUZUKI CONNECT

## 1-4-1. Préparation avant de commencer à utiliser l'application

Veillez préparer les éléments suivants:

- ID utilisateur (adresse e-mail), mot de passe  
Vous pouvez les créer en vous enregistrant comme membre sur le site Internet SUZUKI CONNECT.
- Smartphone  
Indispensable pour utiliser l'application.

## 1-4-2. Installation de l'application

L'application SUZUKI CONNECT est compatible avec les smartphones possédant les systèmes d'exploitation suivants.  
(À l'exclusion des tablettes et des montres intelligentes)

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| iOS     | Version 14.0 ou ultérieure |
| Android | Version 8.0 ou ultérieure  |

Vous pouvez installer l'application SUZUKI CONNECT à partir d'ici:

Pour iPhone



Pour Android



Veillez rechercher « SUZUKI CONNECT » dans l'App Store ou sur Google Play.

- Google Play et le logo Google Play sont des marques ou des marques déposées de Google Inc.
- App Store et iPhone sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

## 1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale

**1**  
Appuyez sur l'application SUZUKI CONNECT installée sur votre smartphone.

**2**

**3**  
Le tutorial s'affiche. Appuyez sur [ > ] pour afficher l'écran suivant. Appuyez sur [ Ignorer ] pour afficher l'écran à l'étape 7.

**4**  
Appuyez sur [ > ].

**5**  
Appuyez sur [ > ].

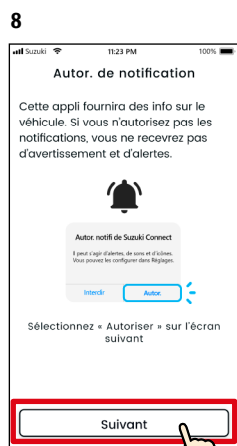
**6**  
Appuyez sur [ Démarrer maintenant ].

### 1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale

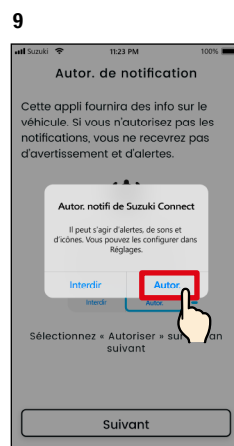


L'écran de connexion s'affiche. Entrez l'ID utilisateur (adresse e-mail) et le mot de passe que vous avez créés lors de votre enregistrement en tant que membre, puis appuyez sur [Connexion].

⇒ 1-5-1. Description de l'écran de connexion



Appuyez sur [Suivant].

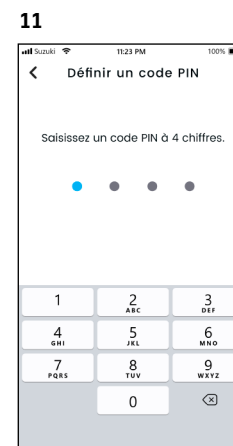


Appuyez sur [Autor.].

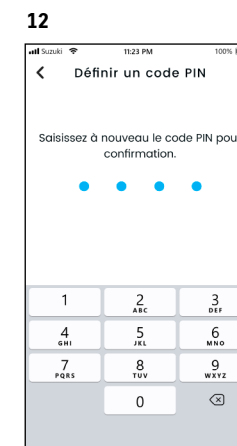


Appuyez sur [Définir un code PIN] pour enregistrer le PIN à distance. Le code PIN à distance est requis pour utiliser les commandes à distance.

⇒ 2-7-10. Réglages PIN à distance



Entrez un code à 4 chiffres à utiliser comme PIN à distance. À la fin de la saisie, l'écran suivant s'affiche automatiquement.



Pour confirmation, resaisissez le code à 4 chiffres entré à l'étape 11. Si les numéros saisis correspondent, l'écran suivant s'affiche automatiquement.

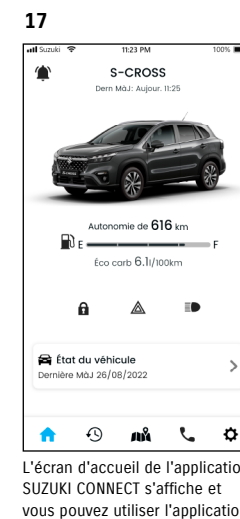
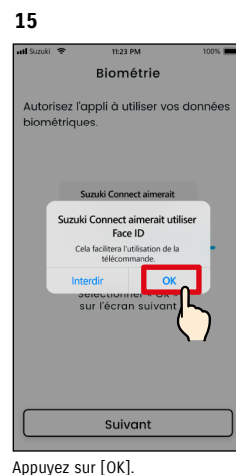
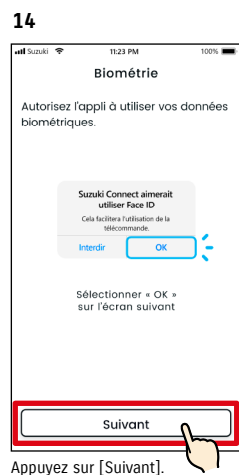
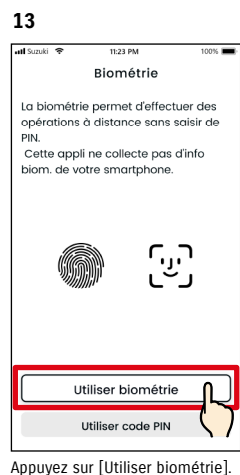
**NOTE:**

- Les écrans des étapes 8 et 9 n'apparaissent que dans la version iOS. Dans l'application Android, l'écran de l'étape 10 s'affiche lorsque vous appuyez sur [Connexion] sur l'écran à l'étape 7.
- Si vous ne demandez pas de notifications, appuyez sur [Interdire].
- Si vous souhaitez recevoir des notifications après avoir appuyé sur [Interdire], allez dans [Réglages application] sur votre smartphone.  
⇒ 3-3. Réglages du smartphone
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

**NOTE:**

- Veuillez enregistrer le code PIN à distance à l'avance lorsque cela vous sera demandé pour effectuer des commandes à distance.
- Pour enregistrer un code PIN à distance après avoir appuyé sur [Définir plus tard], passez à [Réglages] dans l'application SUZUKI CONNECT.  
⇒ 2-7-10. Réglages PIN à distance
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

## 1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale



**NOTE:**

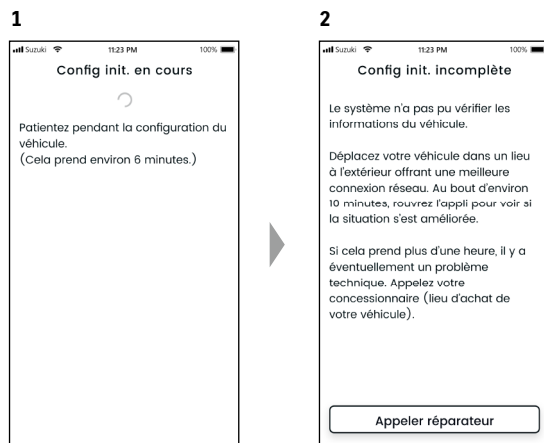
- Les écrans des étapes 13 à 15 ne s'affichent que pour les smartphones dotés d'une fonction d'authentification par empreintes digitales ou reconnaissance faciale.
- Si vous ne voulez pas utiliser la biométrie, appuyez sur [Utiliser code PIN].
- Si vous souhaitez utiliser la biométrie après avoir appuyé sur [Utiliser code PIN], allez dans [Réglages application] sur votre smartphone.
  - ⇒ 3-3-2. Utilisateurs d'appareils iOS
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT
  - ⇒ <https://wb01cs.cs.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale

#### Lorsque le message «Configuration initiale en cours» apparaît (CAS.1)

Après l'écran de l'étape 15 (Autoriser les données biométriques) de la page précédente, les écrans suivants peuvent être affichés.

Cela peut être dû au fait que le module de communication des données ne peut pas vérifier si le contrat est entièrement conclu. Dans ce cas, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.



Lorsque cet écran s'affiche, le module de communication des données ne fonctionne pas.

Un écran de ce type peut s'afficher après l'écran affiché à l'étape 1. Dans ce cas, les réglages initiaux n'ont pas été effectués, alors suivez les étapes indiquées à droite.

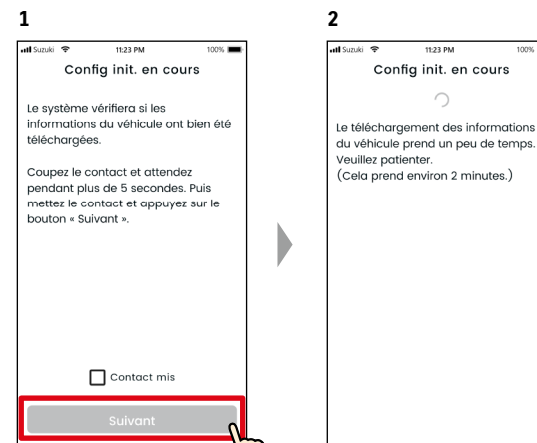
1. Si une heure ou plus s'est écoulée depuis que le contrat a été conclu sur le site web de l'adhérent, appuyez sur [Appeler réparateur] pour contacter votre concessionnaire.
2. Si moins d'une heure s'est écoulée depuis que le contrat a été conclu sur le site web de l'adhérent, essayez ce qui suit:

- Déplacez le véhicule en extérieur dans un lieu offrant de meilleures conditions de communication.
- Arrêtez le moteur et redémarrez-le après 5 secondes ou plus.
- Fermez l'application, puis rouvrez-la.

#### Lorsque le message «Configuration initiale en cours» apparaît (CAS.2)

Après l'écran de l'étape 15 (Autoriser les données biométriques) de la page précédente, les écrans suivants peuvent être affichés.

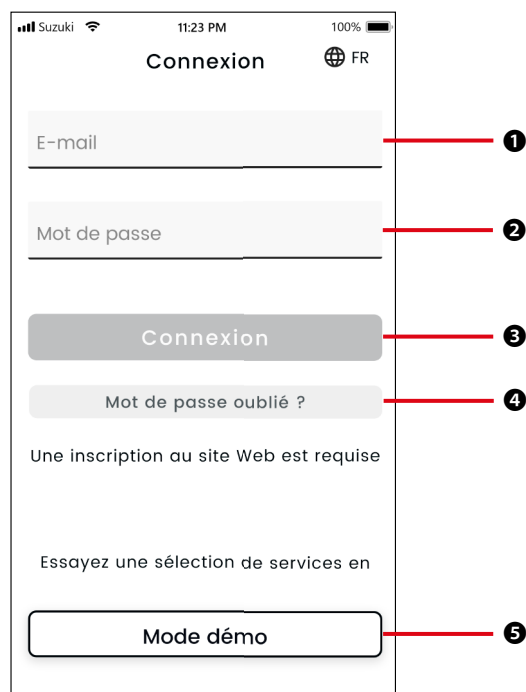
Si aucune information n'est reçue du véhicule après mise en place du contrat, les écrans suivants peuvent s'afficher. Dans ce cas, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.



Quand cet écran s'affiche, arrêtez une fois le moteur, attendez au moins 5 secondes, puis redémarrez. Ensuite, cochez la case [Contact mis] et appuyez sur [Suivant].

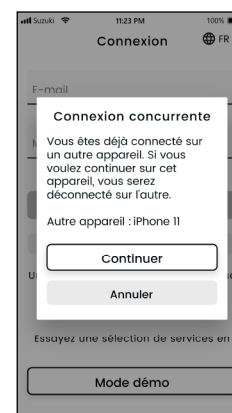
Quand cet écran s'affiche, veuillez attendre environ 2 minutes.

## 1-5-1. Description de l'écran de connexion



## 1-5-2. Utilisation simultanée sur plusieurs smartphones

L'application SUZUKI CONNECT ne peut pas être utilisée sur plusieurs smartphones en même temps avec le même ID utilisateur et le même mot de passe. Si vous êtes connecté à un smartphone et que vous vous connectez avec un autre smartphone, l'écran suivant s'affiche et vous serez déconnecté du smartphone auquel vous étiez déjà connecté.



Si un appareil est déjà connecté, vous verrez s'afficher un écran comme celui-ci. Appuyez sur [Continuer] pour vous connecter.



Un écran comme celui-ci s'affiche sur l'appareil déjà connecté, qui peut être déconnecté en appuyant sur [Fermer].

### Fonctions

|   |                                 |   |
|---|---------------------------------|---|
| ❶ | ID utilisateur (adresse e-mail) | Saisissez votre ID utilisateur. L'ID utilisateur est l'adresse e-mail que vous avez enregistrée en tant que membre.   |
| ❷ | Mot de passe                    | Entrez votre mot de passe. Le mot de passe est celui enregistré quand vous êtes inscrit comme membre.   |
| ❸ | Connexion                       | Connectez-vous à l'application. Après avoir saisi l'ID utilisateur et le mot de passe, vous pourrez actionner le bouton Connexion.  |
| ❹ | Mot de passe oublié?            | Réinitialisez votre mot de passe.<br>⇒ 3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe  |
| ❺ | Mode démo                       | Il est possible d'utiliser le mode démo. Même une personne qui n'a pas acheté un modèle compatible avec SUZUKI CONNECT a la possibilité de tester l'application SUZUKI CONNECT. |

**NOTE:**

- Si l'ID utilisateur ou le mot de passe est incorrect, une erreur s'affiche.
- Une fois connecté, vous n'avez pas à vous reconnecter. Toutefois, si vous n'utilisez pas l'application pendant 30 jours ou plus, vous serez automatiquement déconnecté.

**ATTENTION**

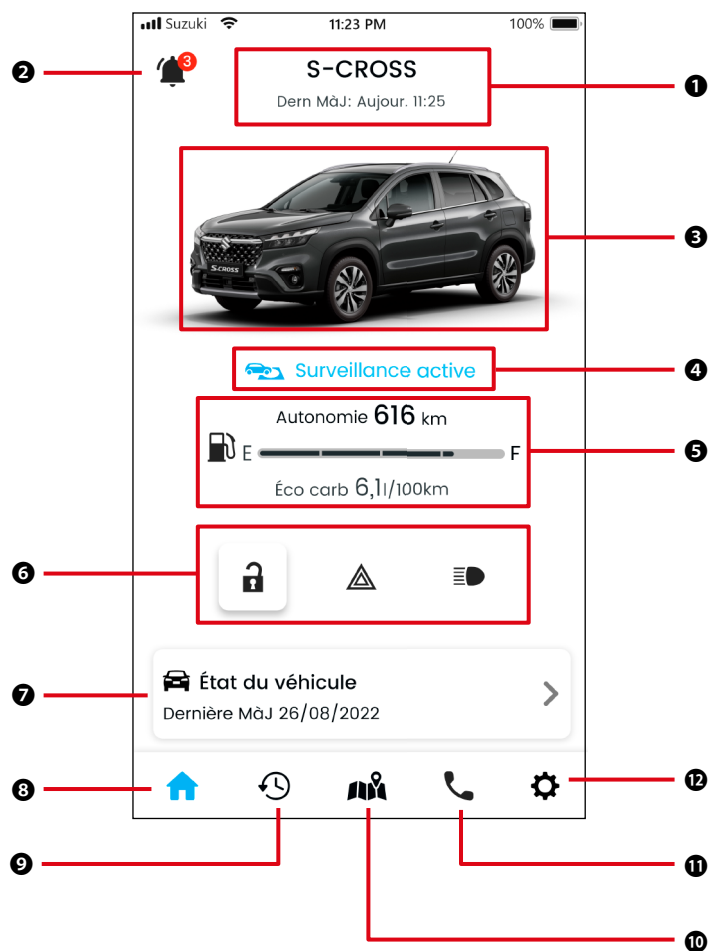
- Vous ne pourrez pas recevoir de notifications pour l'application SUZUKI CONNECT sur le smartphone qui a été déconnecté.
- Votre ID utilisateur et votre mot de passe sont des informations personnelles. Veuillez les gérer de manière confidentielle pour éviter la connexion d'un inconnu.

# 2

## Chapitre 2 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT

### 2-1-1. Description de l'écran d'accueil

Lorsque vous démarrez l'application SUZUKI CONNECT, l'écran d'accueil s'affiche.



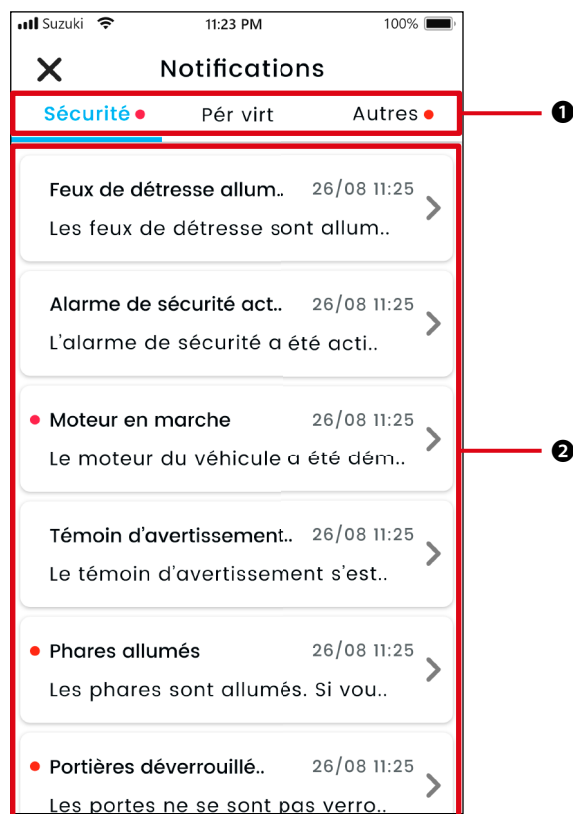
### Fonctions

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 1  | Nom de modèle                               | Le nom de modèle du véhicule utilisant SUZUKI CONNECT s'affiche.<br>Si plusieurs véhicules sont enregistrés, [V] s'affiche à droite du nom du modèle, ce qui permet de sélectionner des véhicules.<br>⇒ 3-1-1. Comment changer de véhicules                                   |   |
| 2  | Notifications                               | Vérifiez les notifications arrivées dans l'application SUZUKI CONNECT.  |   |
|    |   | Notifications d'état  | Après être sorti du véhicule, une notification sera envoyée si vous avez oublié de verrouiller la porte ou d'éteindre les feux de détresse ou les phares.<br>⇒ 2-2-3. Notifications d'état    |
|    |   | Alerte de sécurité  | Une notification sera envoyée si l'alarme de sécurité est activée ou si le moteur démarre dans une période définie.<br>⇒ 2-2-5. Alertes de sécurité   |
|    |   | Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu  | Des notifications seront envoyées lorsque le véhicule surveillé entre dans une zone définie ou en sort, ou est parti à un certain moment.<br>⇒ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu |
|    | Autres notifications                        | Une notification sera envoyée lorsque des maintenances régulières approchent ou que des rappels ou des campagnes d'entretien sont annoncés pour votre véhicule.<br>⇒ 2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien<br>⇒ 2-2-7. Notifications de maintenance              |   |
| 3  | Image du véhicule                           | Une image du véhicule utilisé s'affiche.  |   |
| 4  | État de fonctionnement du périmètre virtuel | Lorsque des périmètres virtuels sont actifs, «Surveillance active» s'affiche.<br>Appuyez dessus pour afficher une liste de périmètres virtuels.<br>⇒ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu   |   |
| 5  | État du véhicule                            | La quantité de carburant restante dans le véhicule, l'autonomie et la consommation moyenne de carburant sont affichées.   |   |
| 6  |   | L'affichage indique si les portes du véhicule sont verrouillées ou déverrouillées, si les feux de détresse sont allumés ou éteints et si les phares sont allumés ou éteints.<br>⇒ 2-2-3. Notifications d'état   |   |
| 7  | État du véhicule                            | Un écran vous permettant de vérifier si des témoins d'avertissement sont allumés sur le tableau de bord du véhicule s'affiche. Lorsque l'un des témoins d'avertissement du véhicule est allumé, une notification est envoyée sur votre smartphone.<br>⇒ 2-3. État du véhicule |   |
| 8  | Accueil                                     | L'écran d'accueil s'affiche.  |   |
| 9  | Historique de conduite                      | Un écran vous permettant de vérifier l'historique de conduite du véhicule, comme la durée, la distance, etc. s'affiche.<br>⇒ 2-5. Historique de conduite  |   |
| 10 | Position véhicule                           | Un écran vous permettant de vérifier où est stationné votre véhicule s'affiche. Vous pouvez également partager la localisation du véhicule avec d'autres personnes.<br>⇒ 2-6. Recherche du véhicule en stationnement  |   |
| 11 | Assistance                                  | Si vous rencontrez un problème, comme une panne de votre véhicule, vous pouvez appeler votre réparateur ou l'assistance routière.<br>⇒ 2-4. Assistance  |   |
| 12 | Réglages                                    | Un écran dans lequel vous pouvez réaliser différents réglages tels que Réglages notification, invitations d'utilisateur secondaire, Authentification cond., etc. s'affiche.<br>⇒ 2-7. Réglages  |   |



### 2-2-1. Description de l'écran Notification

#### Écran de notifications



|   |                                   |   |
|---|-----------------------------------|---|
| ① | Catégorie                         | Changer la catégorie de notification<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Sécurité</li> <li>- Périmètre virtuel</li> <li>- Autres</li> </ul>         |
| ② | Zone d'affichage de notifications | Le titre de chaque notification, la date et l'heure de sa réception et le début du texte s'affichent. Appuyez sur la notification pour en voir les détails. |

\* S'il se trouve une notification non lue dans une catégorie, un point rouge s'ajoute à l'onglet correspondant.

#### Types de notification

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| Sécurité          | Alertes en temps réel                       | Lorsqu'un témoin d'avertissement s'allume, une notification est envoyée sur votre smartphone.<br>⇒ 2-2-2. Notification par témoin d'avertissement   |
|                   | Notifications d'état                        | Une fois que vous êtes sorti du véhicule, une notification sera envoyée si vous avez oublié de verrouiller la porte ou d'éteindre les feux de détresse ou les phares.<br>⇒ 2-2-3. Notifications d'état  |
|                   | Alertes de sécurité                         | Une notification sera envoyée sur votre smartphone si l'alarme de sécurité est activée ou si le moteur démarre dans une période précédemment définie.<br>⇒ 2-2-5. Alertes de sécurité   |
| Périmètre virtuel | Alertes de périmètre virtuel                | Une notification sera envoyée sur votre smartphone lorsque le véhicule surveillé entre dans une zone définie ou en sort, ou est parti à un certain moment.<br>⇒ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu  |
| Autres            | Notifications d'opération à distance        | Une notification indiquant si une opération à distance a fonctionné correctement ou pas est envoyée sur votre smartphone.<br>⇒ 2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée   |
|                   | Notification de rappel/campagne d'entretien | Une notification sera envoyée sur votre smartphone lorsqu'un rappel ou une campagne de service est annoncé.<br>⇒ 2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien   |
|                   | Notifications de maintenance                | Une notification sera envoyée sur votre smartphone quand une maintenance régulière approche. (Veuillez vous reporter au manuel du propriétaire pour connaître le calendrier de maintenance régulière.) Veuillez appeler un concessionnaire pour plus de détails sur le moment où vous le recevrez.<br>⇒ 2-2-7. Notifications de maintenance |

\* Toute notification non lue sera repérée par un point rouge.

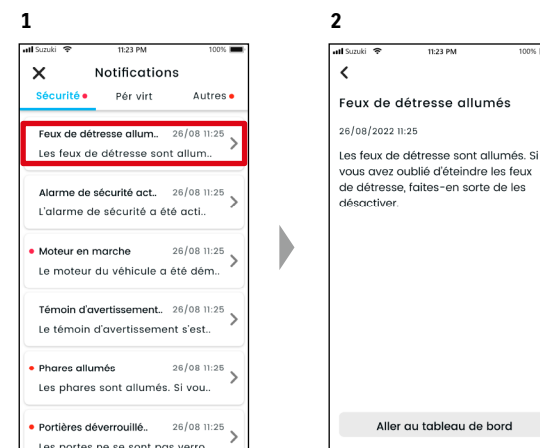
### 2-2-1. Description de l'écran Notification

#### Modification des types de notification



Sélectionnez la catégorie que vous souhaitez afficher sur l'écran Notification.

#### Lecture des détails d'une notification



Sur l'écran Notifications, appuyez celle que vous souhaitez consulter.

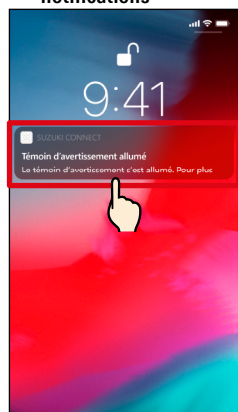
L'écran Détails s'affiche.

### 2-2-2. Notification par témoin d'avertissement

Lorsqu'un témoin d'avertissement est allumé, une notification est envoyée sur votre smartphone. Vous pouvez consulter l'état des témoins d'avertissement dans l'écran d'accueil de l'application SUZUKI CONNECT.

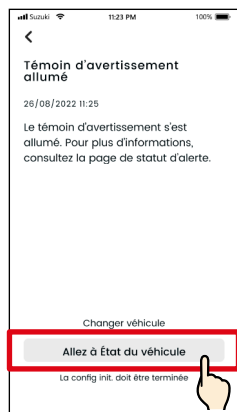
À partir de l'écran État du véhicule, vous avez la possibilité de contacter un concessionnaire SUZUKI et de consulter les informations relatives au témoin qui s'est allumé sur l'application.

#### 1 Appuyez sur l'écran de notifications



Appuyez sur la notification affichée.

#### 2

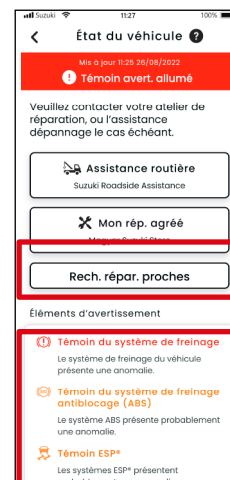


Appuyez sur [Allez à État du véhicule] pour afficher l'écran État du véhicule.

#### 3



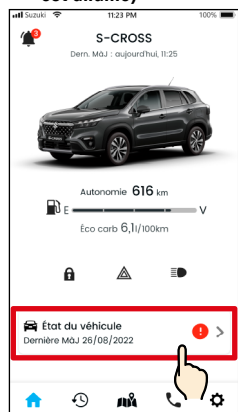
L'écran État du véhicule s'affiche.



● Appuyez pour contacter un concessionnaire SUZUKI.

● Vous pouvez vérifier les informations (image, nom) relatives au témoin d'avertissement qui s'est allumé.

#### 1 Écran d'accueil (quand le témoin d'avertissement est allumé)



Dans l'écran d'accueil, appuyez sur [État du véhicule].

#### 2



L'écran État du véhicule s'affiche.

#### AVERTISSEMENT

● Ne consultez et n'utilisez l'écran de votre smartphone qu'après avoir arrêté votre véhicule en lieu sûr.

#### ATTENTION

● Certaines notifications peuvent ne pas arriver sur votre smartphone même si les témoins s'allument.

#### NOTE:

● Des frais supplémentaires peuvent être exigés en fonction de votre contrat avec l'assistance routière. Veuillez contacter un distributeur SUZUKI de votre pays pour obtenir de plus amples informations.

### 2-2-3. Notifications d'état

Si vous oubliez de verrouiller les portes ou d'éteindre les feux de détresse ou les phares en quittant le véhicule, une notification est envoyée à votre smartphone.

- Une fois qu'un court laps de temps s'est écoulé après la fermeture de la porte et l'arrêt du moteur, et que la clé à télécommande n'est pas détectée dans le véhicule, une notification est envoyée sur votre smartphone.
- Si vous avez oublié de verrouiller les portes, vous pouvez le faire sans retourner au véhicule en utilisant la fonction de commande à distance de l'application SUZUKI CONNECT.
- Si vous avez oublié d'éteindre les feux de détresse ou les phares, il n'y a pas de fonction à distance pour cela; vous devez donc retourner au véhicule pour les éteindre.

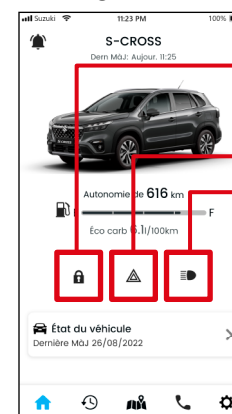


Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

#### NOTE:

- Des notifications d'état sont envoyées dans les situations suivantes.
  - Portes déverrouillées
    - Le contact est coupé.
    - La clé à télécommande n'est pas dans la voiture.
    - L'Authentification du conducteur est acquise.
      - ⇒ 2-7-5. Authentification du conducteur
  - Feux de détresse allumés, phares allumés
    - Le contact est coupé.
    - La clé à télécommande n'est pas dans la voiture.
    - Le smartphone et le véhicule sont à distance de communication.
    - L'Authentification du conducteur est acquise.
      - ⇒ 2-7-5. Authentification du conducteur
- Lorsque vous actionnez le verrouillage des portes à distance avec l'application SUZUKI CONNECT, l'alarme de sécurité ne s'active pas.
- Une notification d'état (Phares allumés) est envoyée lorsque les feux arrière combinés sont allumés, même si les phares sont éteints.
- Les notifications d'état s'affichent même si vous ne démarrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notifications push).
- Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez vérifier les détails à partir de l'écran Notifications de l'application SUZUKI CONNECT.
  - ⇒ 2-2-1. Description de l'écran de Notification
- Les utilisateurs peuvent aussi choisir de ne pas recevoir de notifications.
  - ⇒ 2-7-7. Réglages notification
- Si vous ne recevez pas de notifications, les paramètres de système d'exploitation de votre smartphone n'autorisent peut-être pas les notifications de SUZUKI CONNECT. Vérifiez donc les réglages Android ou iOS.

### Affichage d'état des icônes de l'écran d'accueil



- Ici est indiqué si les portières sont verrouillées ou déverrouillées. Si vous recevez une notification d'état (Portières déverrouillées), appuyez ici pour verrouiller les portières sans devoir retourner à votre véhicule.
- Ici est indiqué si les feux de détresse sont allumés ou non.
- Ici est indiqué si les phares ou les feux arrière combinés sont allumés ou éteints.

#### Lecture des détails d'une notification

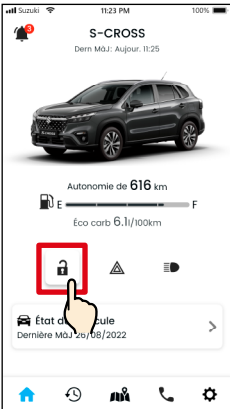
|  |   |
|--|---|
|  | Portières verrouillées. <bouton affiché><br>Vous pouvez déverrouiller les portières par une commande à distance.            |
|  | Portières déverrouillées. <bouton affiché><br>Vous pouvez verrouiller les portières par une commande à distance.            |
|  | Portières verrouillées. <bouton pas affiché><br>Vous ne pouvez pas déverrouiller les portières par une commande à distance. |
|  | Portières déverrouillées. <bouton pas affiché><br>Vous ne pouvez pas verrouiller les portières par une commande à distance. |
|  | Moteur en marche<br>Vous ne pouvez pas verrouiller ou déverrouiller les portières par une commande à distance.              |
|  | Le verrouillage à distance des portes est en cours.   |
|  | Feux de détresse éteints.   |
|  | Feux de détresse allumés.   |
|  | Moteur en marche.<br>Vous ne pouvez pas vérifier si les feux de détresse sont allumés ou éteints.                           |
|  | Les phares ou les feux arrière combinés sont éteints.   |
|  | Les phares ou les feux arrière combinés sont allumés.   |
|  | Moteur en marche.<br>Vous ne pouvez pas vérifier si les phares ou les feux arrière combinés sont allumés ou éteints.        |


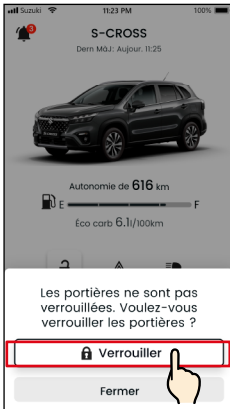
\* Vous ne pouvez pas allumer ou éteindre les feux de détresse, les phares ou les feux arrière combinés par commande à distance.


### Opération de verrouillage des portières à distance PR SE

Si vous oubliez de verrouiller les portières en quittant votre voiture, vous recevrez une notification d'état pour vous inviter à les verrouiller. Vous pouvez aussi déverrouiller les portières jusqu'à dix minutes après les avoir verrouillées.

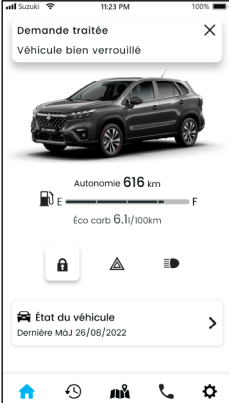
#### Réception d'une notification d'état (Portières déverrouillées) et verrouillage à distance des portières

- 

Appuyez sur [  ] sur l'écran d'accueil.
- 

Lorsque l'écran de contrôle du verrouillage des portières à distance s'affiche, appuyez sur [Verrouiller].
- 

Pour commander à distance le verrouillage des portières, vous devez saisir votre code PIN.  
⇒ 2-7-10. Réglages PIN à distance

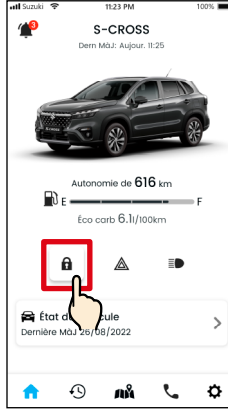
- 



Les portes se verrouillent à distance. En outre, une notification du résultat de la commande à distance est envoyée à votre smartphone.

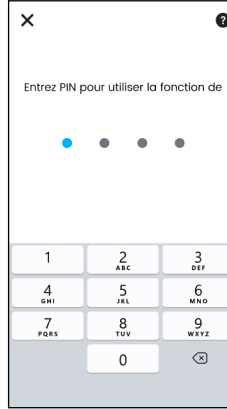
### Opération de déverrouillage des portières à distance PR SE

Si moins de dix minutes se sont écoulées depuis que vous avez verrouillé les portes à distance, cette opération peut être annulée à l'aide de la commande à distance et les portes peuvent être déverrouillées à nouveau.

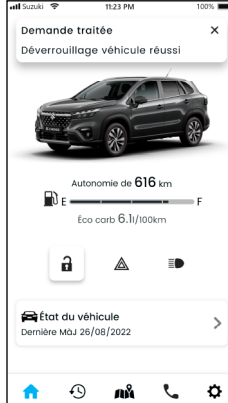
#### Réception d'une notification d'état (Portières déverrouillées) et verrouillage à distance des portières

- 

Appuyez sur [  ] sur l'écran d'accueil.
- 

Lorsque l'écran d'annulation du verrouillage à distance des portes est affiché, appuyez sur [Déverrouiller].
- 

Pour annuler le verrouillage à distance des portes, vous devez saisir votre code PIN.  
⇒ 2-7-10. Réglages PIN à distance

- 

Les portières seront déverrouillées. En outre, une notification du résultat de la commande à distance est envoyée à votre smartphone.

**AVERTISSEMENT**

- Lorsque vous verrouillez les portières à distance après avoir reçu une notification d'état, assurez-vous qu'il n'y a pas d'enfants ou d'animaux domestiques dans le véhicule avant d'utiliser la commande à distance. Il existe un risque que des enfants ou des animaux se retrouvent piégés à l'intérieur du véhicule.

**NOTE:**

- Seul l'utilisateur qui a verrouillé les portes par une commande à distance est en mesure de les déverrouiller.

### 2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée

PR SE

Une notification du résultat de la commande à distance est envoyée à votre smartphone.

- Vous pouvez vérifier les résultats des commandes à distance, comme le verrouillage des portes.



Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

### 2-2-5. Alertes de sécurité

#### Notifications d'alarme de sécurité

- Une notification sera envoyée à votre smartphone quand une alarme de sécurité se déclenche.
- Par exemple, si vous gardez votre véhicule dans un parking, que la portière est forcée et que l'alarme de sécurité se déclenche pendant que vous faites vos courses, vous serez averti par votre smartphone et vous pourrez savoir que quelque chose est arrivé à votre véhicule même en votre absence.



Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

### Notifications de moteur en marche (démarrage du moteur)

PR SE

- Vous pouvez prédéfinir la période et le jour de la semaine auxquels vous souhaitez être informé que le moteur a démarré\* et, lorsqu'il est détecté que le moteur a démarré dans ces conditions, une notification est envoyée sur votre smartphone.  
⇒ 2-7-7. Réglages notification

- Par exemple, spécifiez une période pendant laquelle vous n'utilisez pas le véhicule, comme lorsque vous dormez ou que vous êtes au travail. Si le moteur démarre\* pendant la période définie, une notification sera envoyée sur votre smartphone pour vous informer que quelque chose est arrivé à votre véhicule, même en votre absence.

\* Vous recevrez aussi une notification quand le contact est mis.



Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

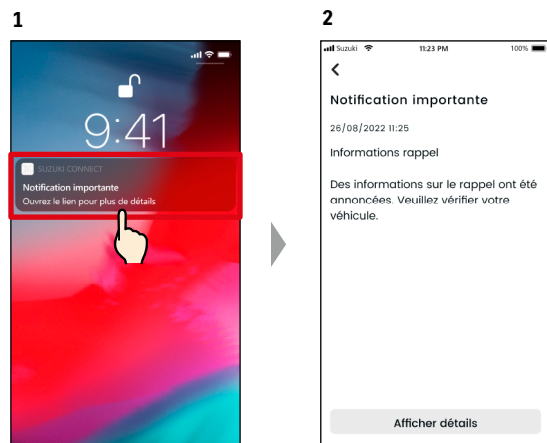
#### NOTE:

- Cette notification s'affiche même si vous ne démarrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notification push).
- Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez le vérifier à partir de l'écran Notifications.  
⇒ 2-2-1. Description de l'écran de Notification
- Un utilisateur principal peut choisir de ne pas recevoir les notifications de moteur en marche (démarrage du moteur). Un utilisateur secondaire peut choisir de ne pas recevoir les notifications d'alarme de sécurité et les notifications de moteur en marche (démarrage du moteur).  
⇒ 2-7-7. Réglages notification

### 2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien

PR SE

Une notification sera envoyée sur votre smartphone lorsqu'un rappel ou une campagne de service est annoncé. Veuillez appeler un concessionnaire pour plus de détails sur le moment où vous le recevez.



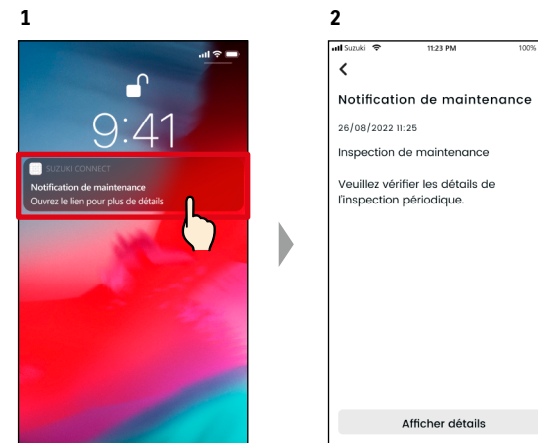
Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

Appuyez sur [Afficher détails] pour consulter les détails de la notification de rappel/campagne d'entretien.

### 2-2-7. Notifications de maintenance

PR SE

Une notification sera envoyée sur votre smartphone quand une maintenance régulière approche. (Veuillez vous reporter au manuel du propriétaire pour connaître le calendrier de maintenance régulière.) Veuillez appeler un concessionnaire pour plus de détails sur le moment où vous le recevez.



Appuyez sur la notification affichée pour en vérifier les détails.

Appuyez sur [Afficher détails] pour consulter les détails de la Notification de maintenance.

**NOTE:**

- Cette notification s'affiche même si vous ne démarrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notification push).
- Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez le vérifier à partir de l'écran Notifications.
  - ⇒ 2-2-1. Description de l'écran de Notification
- Les utilisateurs secondaires autorisés par un utilisateur principal peuvent être configurés de manière à ne pas recevoir de notifications de rappel.
  - ⇒ 2-7-7. Réglages notification
- Les notifications de rappel/campagne d'entretien sont aussi envoyées à l'adresse e-mail enregistrée comme ID de l'utilisateur principal.

**NOTE:**

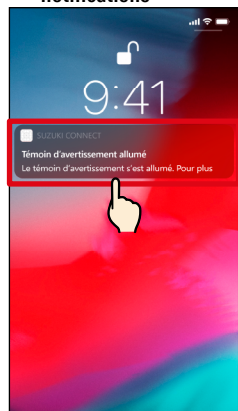
- Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez vérifier les détails à partir de l'écran Notifications de l'application SUZUKI CONNECT
  - ⇒ 2-2-1. Description de l'écran de Notification
- Vous pouvez être configuré de manière à ne pas recevoir de notifications d'entretien.
  - ⇒ 2-7-7. Réglages notification

### 2-3-1. État du véhicule

Lorsqu'un témoin d'avertissement est allumé, une notification est envoyée sur votre smartphone. Vous pouvez rechercher dans l'application la description et les conseils relatifs au témoin d'avertissement qui s'est allumé, et contacter votre réparateur agréé ou l'assistance routière.

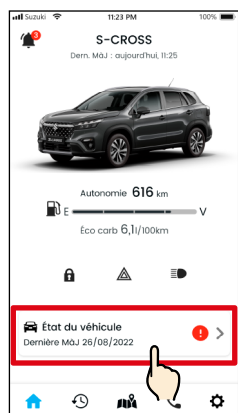
#### Notification par témoin d'avertissement

##### 1 Appuyez sur l'écran de notifications



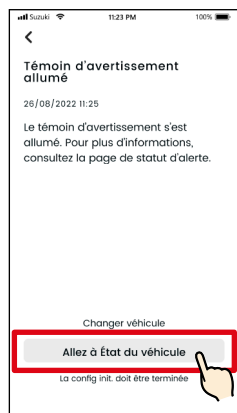
Appuyez sur la notification push sur votre smartphone.

##### 1 Écran d'accueil



Appuyez sur [État du véhicule] sur l'écran d'accueil. Quand des témoins s'allument, cela est indiqué par un symbole.

##### 2



Appuyez sur [Aller à État du véhicule] pour afficher l'écran État du véhicule.

##### 2



L'écran État du véhicule s'affiche.

##### 3



L'écran État du véhicule s'affiche.

#### Écran État du véhicule (quand un témoin est allumé)



- Une action recommandée pour un client s'affiche.
- Appuyez pour appeler l'assistance routière. Ce bouton s'affiche uniquement si une assistance routière a été souscrite dans le cadre d'une offre d'un concessionnaire SUZUKI lors de votre achat du véhicule.
- L'utilisateur principal peut appuyer ici pour téléphoner au réparateur agréé enregistré. Si vous n'avez pas enregistré de réparateur, ce bouton ne s'affiche pas. → 2-7-4. Mes concessionnaires
- Appuyez ici pour afficher l'écran Rech. répar. proches.
- Les informations (symbole, nom) du témoin qui s'est allumé s'affichent.

NOTE: ● Cette notification est aussi envoyée à l'adresse e-mail enregistrée.



● Ne consultez et n'utilisez l'écran de votre smartphone qu'après avoir arrêté votre véhicule en lieu sûr.

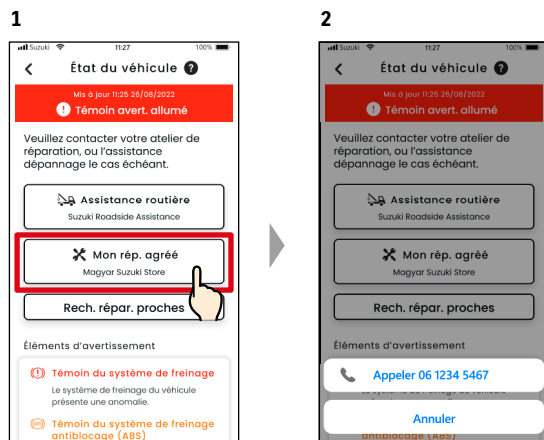


● Certaines notifications peuvent ne pas arriver sur votre smartphone même si le témoin d'avertissement s'allume.



### 2-3-1. État du véhicule

#### Téléphoner à mon réparateur



Appuyez sur [Mon rép. agréé] sur l'écran État du véhicule.

Il est possible de téléphoner au réparateur.

#### Téléphoner à l'assistance routière

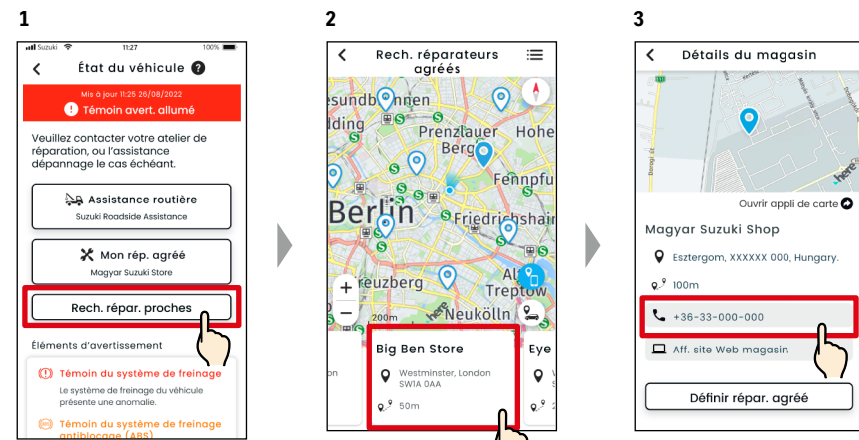


Appuyez sur [Assistance routière] sur l'écran État du véhicule.

Il est possible de téléphoner à l'assistance routière.

**NOTE:** ● Les appels téléphoniques à partir de l'application SUZUKI CONNECT à l'assistance routière et Mon rép. agréé génèrent des frais d'appel (à la charge de l'utilisateur).

#### Rechercher des réparateurs à proximité / téléphoner à un réparateur



Appuyez sur [Rech. répar. proches] sur l'écran État du véhicule.

L'écran Rech. répar. proches s'affiche. Appuyez sur le nom du réparateur pour afficher ses coordonnées.

Appuyez sur le numéro de téléphone pour appeler le réparateur.

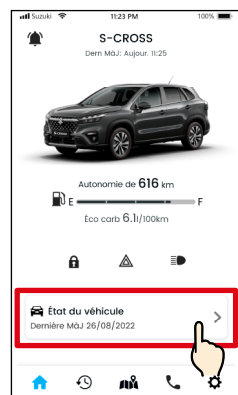
**NOTE:** ● Veuillez vous reporter à «2-7-4. Mes concessionnaires» pour en savoir plus sur la recherche de réparateurs.

### 2-3-1. État du véhicule

#### Si aucun témoin n'est allumé

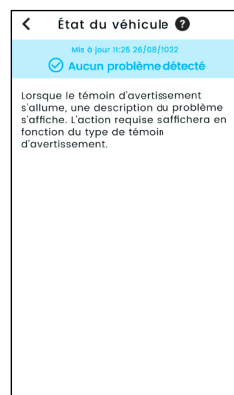
Même si aucun témoin n'est allumé, vous pouvez confirmer qu'aucun témoin n'est allumé à partir de l'écran d'accueil.

1



Appuyez sur [État du véhicule] sur l'écran d'accueil.

2

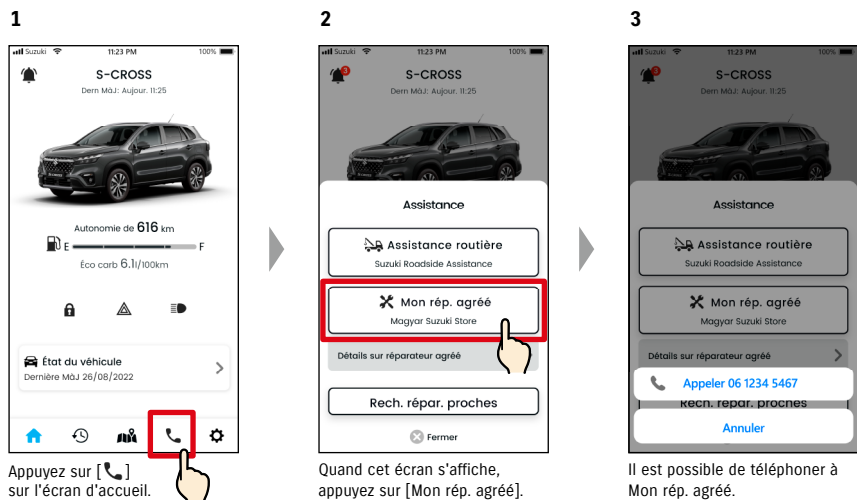


Vous pouvez vérifier l'état actuel des témoins d'avertissement.

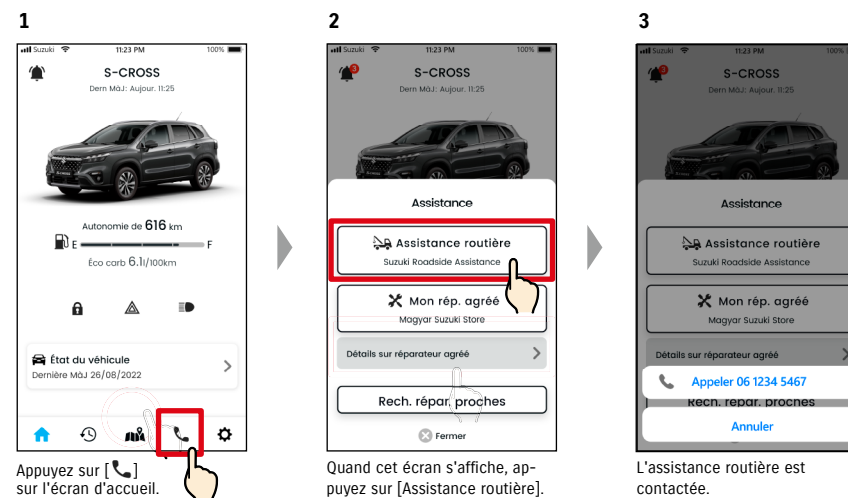
### 2-4-1. Assistance

Vous pouvez contacter Mon rép. agréé ou l'Assistance routière facilement via l'application SUZUKI CONNECT. En outre, vous pouvez rechercher des réparateurs agréés à proximité immédiate du smartphone.

#### Téléphoner à mon réparateur



#### Téléphoner à l'assistance routière



#### AVERTISSEMENT

- Consultez et utilisez l'écran de votre smartphone après avoir arrêté votre véhicule en lieu sûr.

#### NOTE:

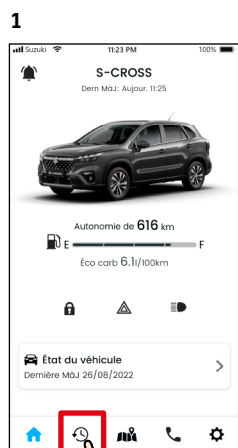
- Si aucun Réparateur agréé n'est enregistré, le bouton « Mon rép. agréé » ne s'affichera pas. L'utilisateur principal peut enregistrer, changer et supprimer le Réparateur agréé dans Réglages.  
⇒ 2-7-4. Mes concessionnaires
- Les appels téléphoniques à partir de l'application SUZUKI CONNECT à Mon rép. agréé génèrent des frais d'appel (à la charge de l'utilisateur).

#### NOTE:

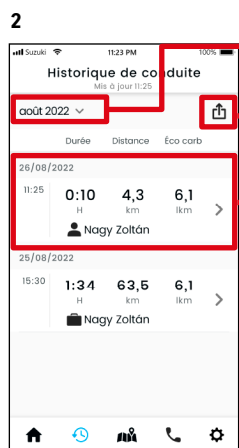
- Des frais supplémentaires peuvent être exigés en fonction de votre contrat avec l'assistance routière. Veuillez contacter un distributeur SUZUKI de votre pays pour obtenir de plus amples informations.
- Le bouton pour téléphoner à l'assistance routière s'affiche uniquement si une assistance routière a été souscrite dans le cadre d'une offre d'un concessionnaire SUZUKI lors de votre achat du véhicule.
- Les appels téléphoniques à partir de l'application SUZUKI CONNECT à l'assistance routière génèrent des frais d'appel (à la charge de l'utilisateur).

### 2-5-1. Historique de conduite PR SE

Vous pouvez modifier la durée, la distance, etc. dans l'application.



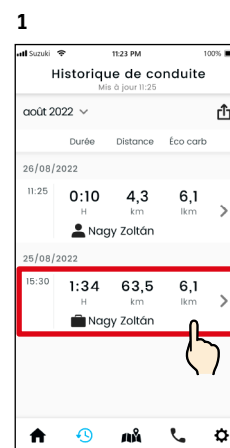
Appuyez sur [📅] sur l'écran d'accueil.



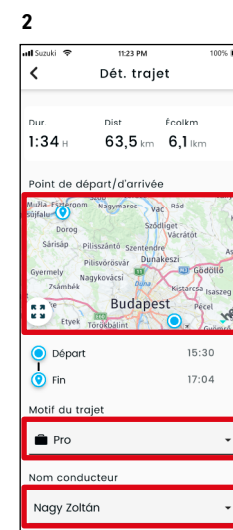
L'écran Historique de conduite s'affiche.

- Changez le mois affiché. Vous pouvez modifier les informations de conduite sur les 18 derniers mois, y compris le mois en cours.
- Les trajets du mois affiché peuvent être édités individuellement sous forme de fichiers CSV.
- Informations de conduite pour chaque trajet (du démarrage du moteur à l'arrêt). Vous pouvez vérifier les informations de conduite en appuyant ici.

### Détails de l'historique de conduite



Dans l'écran Historique de conduite, appuyez sur le trajet pour lequel vous voulez consulter les détails.



L'écran Détails de l'historique de conduite s'affiche.

L'écran Détails de l'historique de conduite permet de vérifier les éléments suivants.

- Durée
- Distance
- Consommation moyenne de carburant
- Points de départ/d'arrivée de trajet
- Motif du trajet
- Nom du conducteur

● Vous pouvez modifier les points de départ/fin de trajet sur la carte. Appuyez sur [📏] pour agrandir la carte.

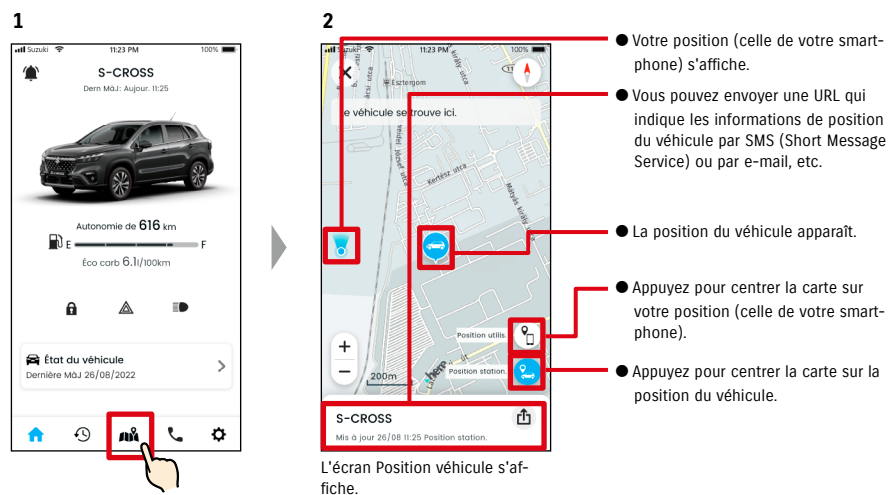
● Le motif du trajet peut être enregistré et modifié. Appuyez ici pour choisir privé ou professionnel.

● Le nom du conducteur peut être enregistré et modifié. Appuyez ici pour choisir ou entrer le Nom du conducteur.

NOTE: ● URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki.com/portal/countryList?type=policy>

### 2-6-1. Recherche du véhicule en stationnement

Vous pouvez vérifier sur la carte de votre smartphone la position de stationnement de votre véhicule, c'est-à-dire là où le moteur été arrêté en dernier.



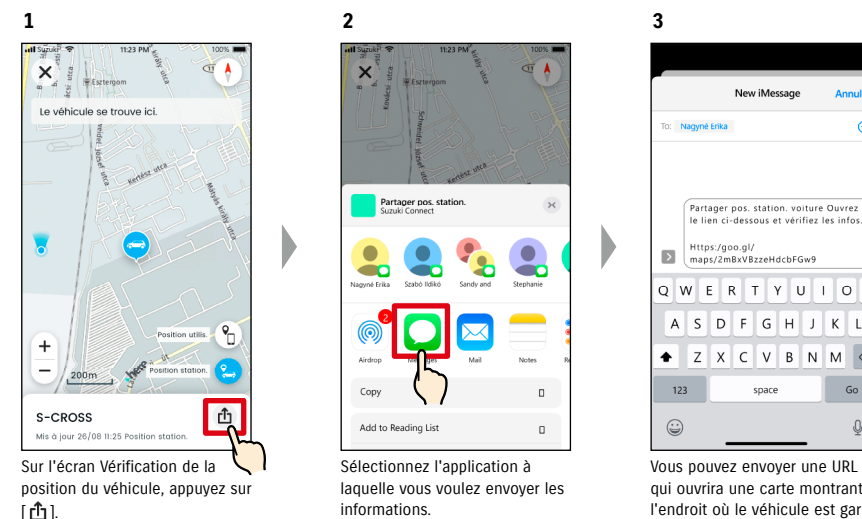
Appuyez sur [📍] sur l'écran d'accueil.

#### ATTENTION

- Vérifiez que la position du véhicule ne peut pas être utilisée dans les conditions suivantes.
  - Si votre smartphone et votre véhicule sont hors de portée pour la communication.
  - Si l'authentification du conducteur n'a pas été définie. ⇨ 2-7-5 Authentification du conducteur
  - Si vous n'avez pas mis le contact pendant 9 jours ou plus.
- Les informations sur la hauteur, comme le numéro de l'étage dans un parking à étages, ne peuvent être identifiées.
- La position peut ne pas s'afficher correctement dans les endroits où l'environnement du signal GPS est mauvais, comme dans un parking souterrain.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇨ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-6-2. Partage de la position de la voiture en stationnement

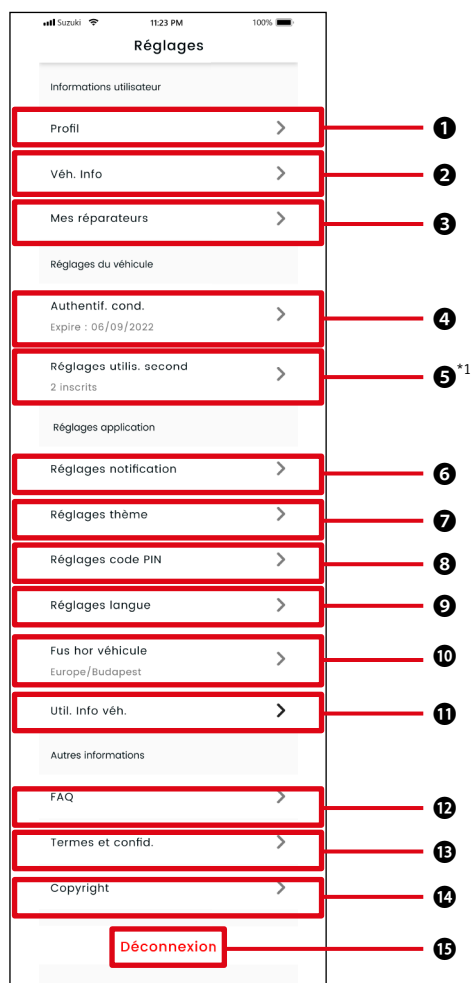
Vous pouvez envoyer l'URL indiquant l'emplacement du véhicule à l'aide d'une application de messagerie (SMS (Short Message Service), ou e-mail, etc.). En partageant l'emplacement du véhicule, vous pouvez vous rencontrer facilement, même dans des endroits difficiles à décrire avec des mots.



NOTE: ● URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇨ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-7-1. Écran Réglages

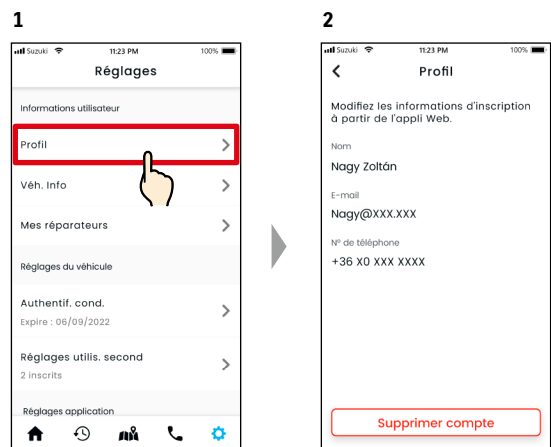
Vous pouvez vérifier les différents réglages, les informations d'enregistrement ou les Conditions générales pour l'application SUZUKI CONNECT.



| Réglages |  |   |
|----------|--|---|
| 1        | Profil                                   | Vous pouvez vérifier les informations enregistrées telles que le nom d'utilisateur et l'adresse e-mail. ⇒ 2-7-2. Profil<br>Vous pouvez supprimer le compte. ⇒ 4-2-1. Suppression du compte  |
| 2        | Informations véhicule                    | Vous pouvez vérifier les informations du véhicule inscrit sur SUZUKI CONNECT, comme le kilométrage total et le numéro de la plaque d'immatriculation. ⇒ 2-7-3. Informations véhicule  |
| 3        | Mes concessionnaires                     | Vous pouvez vérifier, modifier et supprimer le réparateur préféré et le réparateur préféré de l'utilisateur. ⇒ 2-7-4. Mes concessionnaires  |
| 4        | Authentification du conducteur           | Pour garantir que SUZUKI CONNECT est utilisé en toute sécurité, nous vérifierons périodiquement que l'utilisateur utilise l'application SUZUKI Connect. ⇒ 2-7-5. Authentification du conducteur   |
| 5        | Réglages de l'utilisateur                | Vous pouvez inviter une autre personne à partager l'utilisation de la voiture en tant qu'Utilisateur secondaire, et vous pouvez également gérer les privilèges accordés à l'Utilisateur secondaire. ⇒ 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire |
| 6        | Réglages notification                    | Vous pouvez configurer les notifications telles que les Notifications d'état, l'Alerte de sécurité et les Notifications de périmètre virtuel. ⇒ 2-7-7. Réglages notification<br>⇒ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu                  |
| 7        | Réglages thème                           | Vous pouvez choisir l'aspect de l'application SUZUKI CONNECT entre le mode clair et le mode sombre. ⇒ 2-7-9. Réglages thème   |
| 8        | Réglages PIN à distance                  | Vous pouvez définir/modifier le code PIN à distance. Le code PIN à distance permet de vérifier l'identité et d'utiliser les fonctions à distance. ⇒ 2-7-10. Réglages PIN à distance   |
| 9        | Réglages langue                          | Vous pouvez sélectionner la langue à utiliser dans l'application SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-11. Réglages langue  |
| 10       | Fus hor véhicule                         | Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire à utiliser dans l'application SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-12. Réglages du fuseau horaire   |
| 11       | Utilisation des informations du véhicule | Vous pouvez définir le type d'informations véhicule, comme la position du véhicule, qui doit être utilisé par l'application. ⇒ 2-7-13. Utilisation des informations du véhicule   |
| 12       | FAQ                                      | Vous pouvez consulter la foire aux questions, notamment pour savoir comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-14. Foire aux Questions  |
| 13       | Termes et confid.                        | Vous pouvez vérifier les conditions générales et les termes de confidentialité. ⇒ 2-7-15. Conditions générales / Termes de confidentialité  |
| 14       | Copyright                                | Vous pouvez consulter les informations de copyright. ⇒ 2-7-16. Copyright  |
| 15       | Déconnexion                              | Déconnectez-vous de l'application SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-17. Déconnexion   |

\*1 Ne sera pas affiché sur l'écran de réglage s'il n'y a pas de véhicule enregistré sur SUZUKI CONNECT comme utilisateur principal.

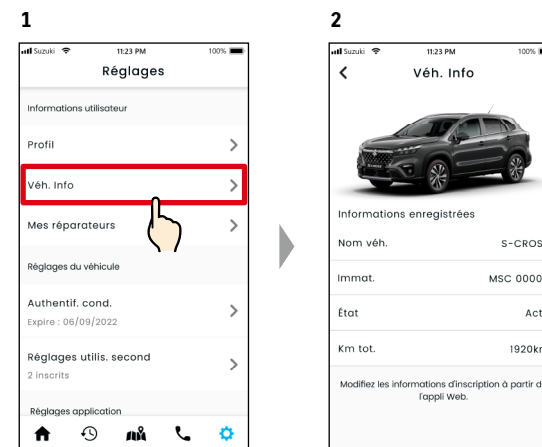
### 2-7-2. Profil



Appuyez sur [Profil] sur l'écran Réglages.

Les informations relatives à votre inscription s'affichent. Appuyez sur [Supprimer compte] pour supprimer votre compte.  
⇒ 4-2-1. Suppression du compte

### 2-7-3. Informations véhicule



Appuyez sur [Véh. Info] sur l'écran Réglages.

Les informations relatives au véhicule, telles que le kilométrage total et le numéro de la plaque d'immatriculation, sont affichées.

**NOTE:**

- Vous pouvez également supprimer votre compte à partir du site internet de l'adhérent SUZUKI CONNECT.  
⇒ 4-2-1. Suppression du compte

**NOTE:**

- Les informations relatives au profil et au véhicule ne peuvent pas être modifiées à partir de l'application SUZUKI CONNECT. Vous pouvez modifier les informations d'inscription sur le site web de l'adhérent.

### 2-7-4. Mes concessionnaires

Si vous effectuez une recherche dans l'application et enregistrez les concessionnaires que vous utilisez souvent pour les contrôles et l'entretien, vous pouvez leur téléphoner via l'application. Vous pouvez également les modifier et les supprimer de Mes concessionnaires.

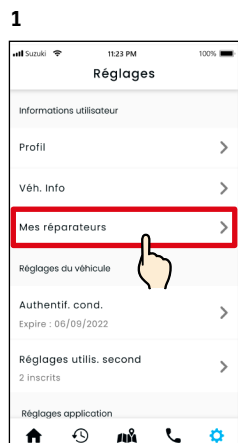
#### Mon rép. préféré et Mon rép. agréé

|                  |  |
|------------------|--|
| Mon rép. préféré | Mon rép. préféré est le concessionnaire auquel un client SUZUKI CONNECT téléphone lorsqu'il a des questions sur son véhicule ou sur l'application SUZUKI CONNECT. Le concessionnaire où le véhicule a été acheté est réglé par défaut comme Concessionnaire préféré. |
| Mon rép. agréé   | Mon rép. agréé est le concessionnaire auquel un client téléphone pour faire effectuer la maintenance et les contrôles du véhicule. Il est aussi possible d'enregistrer Mon rép. agréé à partir de l'«Assistance».<br>⇒ 2-4-1. Assistance                             |

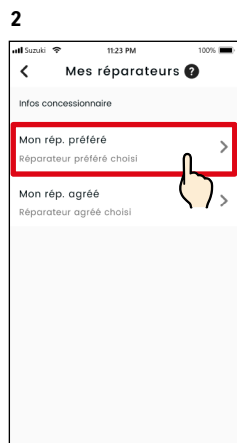
\* Les utilisateurs secondaires ne peuvent pas enregistrer, modifier ou supprimer Mon rép. préféré et Mon rép. agréé.

\* Le même concessionnaire peut aussi être défini pour Mon rép. préféré et Mon rép. agréé.

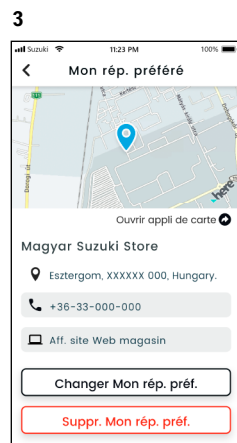
#### Vérification de Mes concessionnaires



Appuyez sur [Mes réparateurs] sur l'écran Réglages.

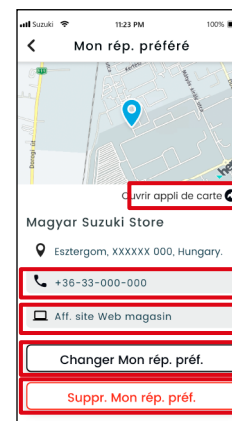


Appuyez sur le concessionnaire dont vous souhaitez afficher les détails.



L'écran de détails Mon concessionnaire s'affiche.

#### Détails de Mon concessionnaire



● Vous pouvez vérifier la position du concessionnaire sur l'application de carte.

● Vous pouvez appeler le concessionnaire.

● Vous pouvez consulter le site web du concessionnaire. (Non pris en charge par tous les réparateurs)

● Vous pouvez modifier Mon concessionnaire.

● Vous pouvez supprimer Mon concessionnaire.



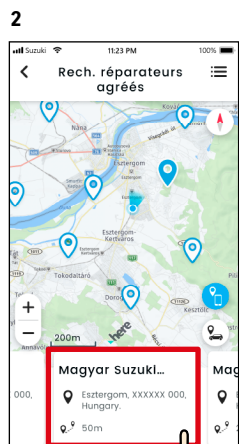
### 2-7-4. Mes concessionnaires

#### Recherche et réglages de Mon concessionnaire

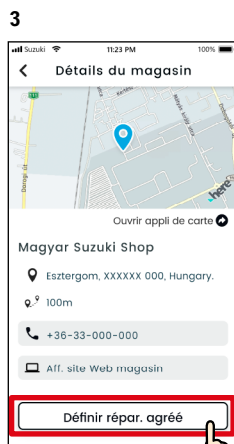
PR



Appuyez sur [Définir répar. préf.] ou [Définir répar. agréé] dans l'écran Mes concessionnaires.



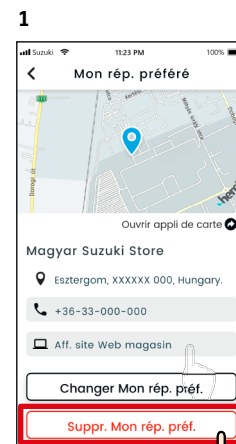
L'écran Rech. réparateurs agréés s'affiche.



Appuyez sur le nom du réparateur pour afficher ses coordonnées. Appuyez sur [Définir répar. agréé / Définir répar. préf.] pour définir le réparateur sélectionné comme Mon réparateur préféré/réparateur agréé.

#### Suppression de Mon concessionnaire

PR



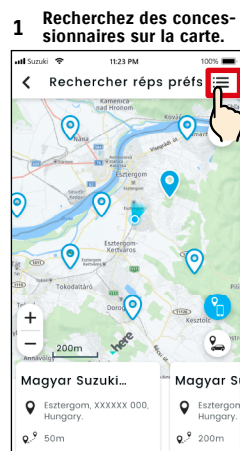
Appuyez sur [Suppr. Mon rép. préf. / Suppr. Rép. agréé] dans l'écran des détails de Mon réparateur préféré/réparateur agréé.



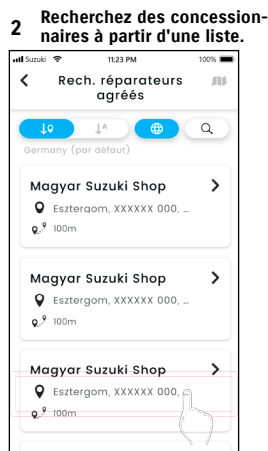
L'écran de confirmation s'affiche. Appuyez sur [Supprimer] pour supprimer le réparateur défini.

#### Autres méthodes de recherche de concessionnaires.

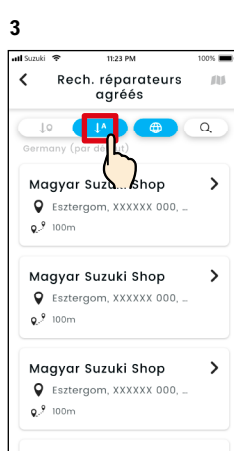
PR



Appuyez sur [☰] pour basculer vers un écran où vous pouvez sélectionner un concessionnaire à partir d'une liste.



Les concessionnaires sont classés par ordre de proximité par rapport à l'emplacement du smartphone.



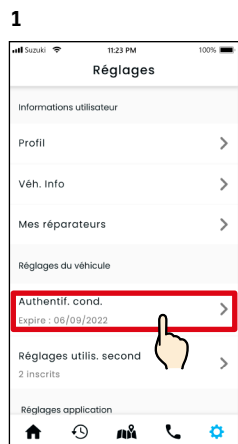
Appuyez sur [A-Z] pour passer à une liste alphabétique. Ensuite appuyez sur [Q] pour une recherche par mot-clé.

NOTE:

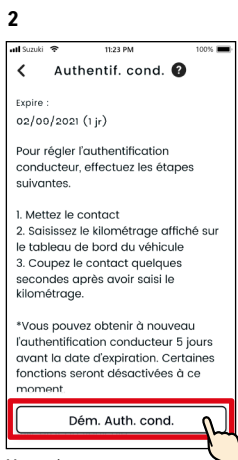
● Si vous supprimez Mon concessionnaire, vous ne pourrez pas téléphoner au réparateur défini comme Mon concessionnaire à partir de l'application SUZUKI CONNECT.

### 2-7-5. Authentification du conducteur

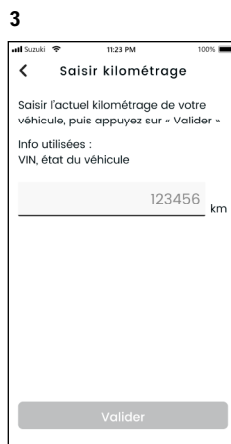
Pour garantir que SUZUKI CONNECT est utilisé en toute sécurité, des authentifications périodiques du conducteur sont nécessaires pour vérifier que l'application est utilisée par l'utilisateur principal. Veuillez monter dans le véhicule que vous utilisez pour vous authentifier.



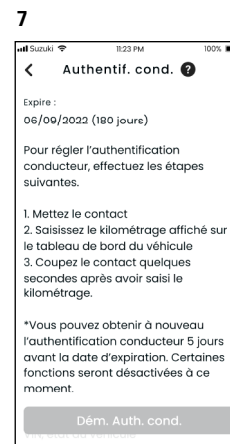
À l'écran Réglages, appuyez sur [Authentif. cond.].



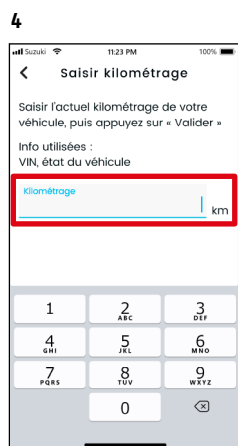
Mettez le contact et appuyez sur [Dém. Auth. cond.].



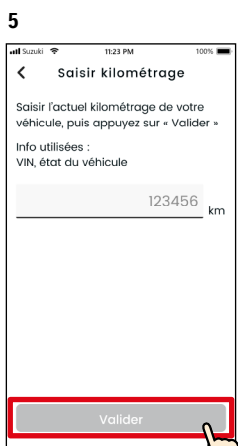
L'écran Saisir kilométrage s'affiche.



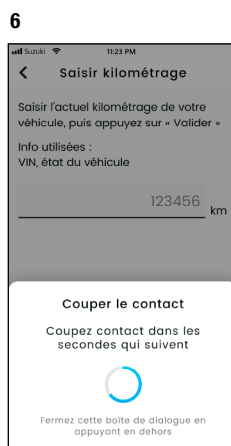
Vous serez renvoyé à l'écran Authentification du conducteur et l'authentification sera terminée.



Moteur tournant, entrez la valeur du compteur kilométrique.



Une fois votre saisie terminée, appuyez sur [Valider].



Coupez le contact dans les secondes qui suivent.

**ATTENTION** ● Veuillez à effectuer cette opération lorsque le véhicule est stationné en lieu sûr.

**NOTE:**

- Si l'Authentification du conducteur échoue 10 fois dans les 24 heures, vous ne pourrez pas vous ré-authentifier avant le lendemain.
- L'Authentification conducteur est valable 180 jours et, à son expiration, les fonctions suivantes ne seront plus disponibles.
  - Commande à distance (Verrouiller portière)
  - Recherche véh stat (affichage de la dernière position du véhicule en stationnement sur la carte, partage de la dernière position du véhicule en stationnement)
- \* Les fonctions suivantes ne seront pas disponibles à partir du 175ème jour suivant la dernière Authentification conducteur.
  - Historique de conduite (affichage des informations détaillées sur la conduite)
  - Vérification du kilométrage total
- Vous pouvez définir l'Authentification du conducteur avant les 5 jours précédant la date d'expiration.

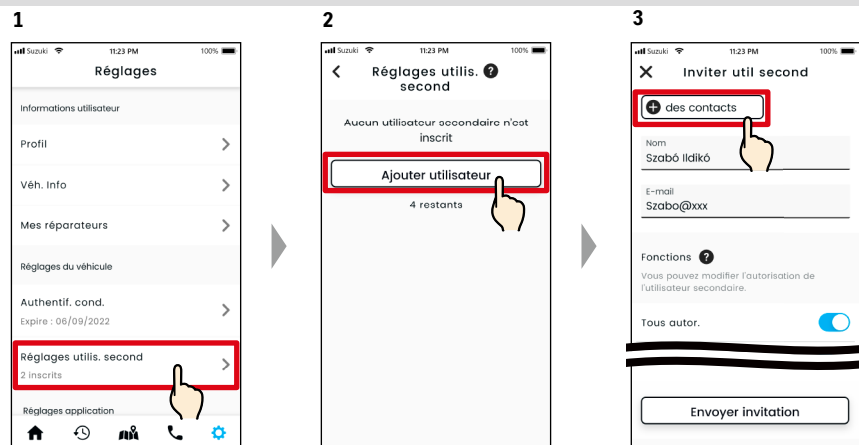
### 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire PR

Avec l'application SUZUKI CONNECT, un Utilisateur principal peut inviter sa famille et une personne utilisant le véhicule en tant que «Utilisateurs secondaires». La personne qui reçoit un e-mail d'invitation d'un Utilisateur principal peut utiliser l'application SUZUKI CONNECT en tant qu'utilisateur secondaire une fois qu'elle s'est inscrite en tant que membre sur le site web de l'adhérent.

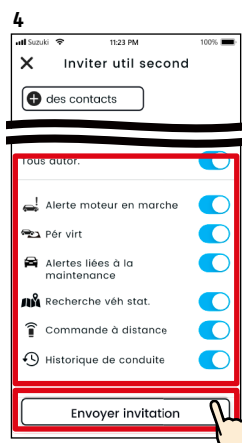
Les utilisateurs secondaires peuvent être invités, leur statut d'invitation peut être vérifié, ils peuvent être supprimés et leurs privilèges dans l'application SUZUKI CONNECT peuvent y être modifiés.

Pour une explication des utilisateurs secondaires, voir ⇒ 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire

#### Invitation d'un utilisateur secondaire



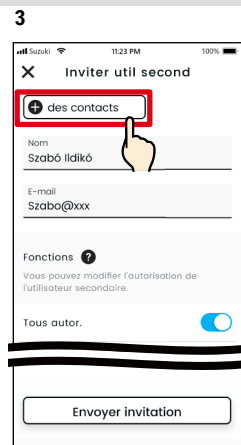
Appuyez sur [Réglages utilis. second] sur l'écran Réglages.



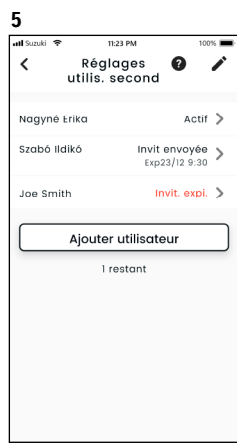
Sélectionnez les fonctions de l'application SUZUKI CONNECT dont vous souhaitez autoriser l'utilisation. Appuyez sur [Envoyer invitation] et un e-mail d'invitation sera envoyé à la personne que vous souhaitez inviter comme Utilisateur secondaire.



Appuyez sur [Ajouter utilisateur] pour démarrer l'invitation d'un utilisateur secondaire.



Appuyez sur [des contacts], et les contacts de votre smartphone s'affichent, dans lesquels vous pouvez sélectionner la personne à inviter en tant qu'utilisateur secondaire. Si vous sélectionnez un utilisateur dans vos contacts, son nom et son adresse e-mail seront automatiquement saisis.

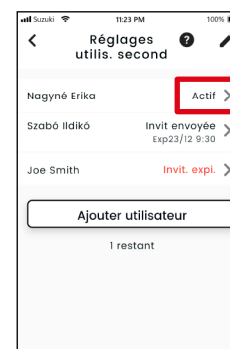


La personne à qui vous avez envoyé l'invitation sera ajoutée à la liste d'Utilisateurs secondaires et repérée par «Invitation envoyée».

#### NOTE:

- L'adresse e-mail n'est utilisée que pour envoyer des e-mails d'invitation.
- Concernant le nom d'entrée, lorsque la personne invitée en tant qu'utilisateur secondaire est enregistrée en tant que membre, le nom et l'adresse e-mail enregistrés s'affichent.

#### État de l'utilisateur secondaire

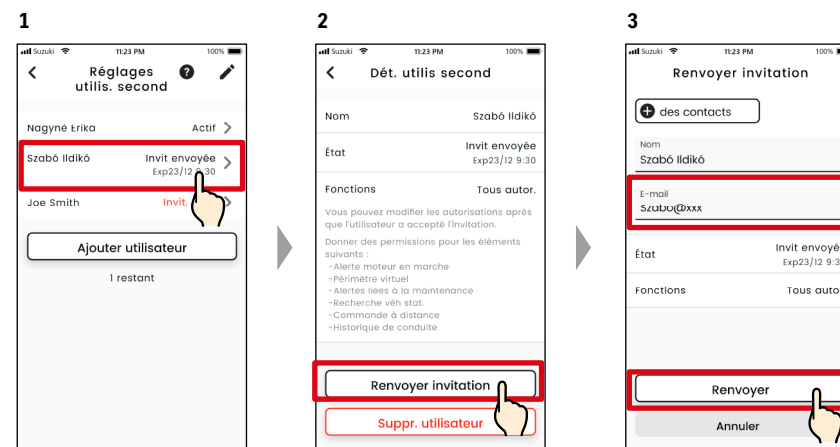


● L'état de l'utilisateur secondaire s'affiche.

|                    |  |
|--------------------|--|
| Actif              | Enregistré comme utilisateur secondaire.   |
| Invitation envoyée | Invitation comme utilisateur secondaire La période de validité de l'e-mail d'invitation s'affiche au-dessous.  |
| Invitation expirée | La période de validité de l'e-mail d'invitation a expiré. Si vous souhaitez inviter cette personne en tant qu'utilisateur secondaire, veuillez envoyer un autre e-mail d'invitation. |

#### Réinvitation d'un utilisateur secondaire

L'utilisateur principal a la possibilité de renvoyer une e-mail d'invitation aux utilisateurs dont le statut affiché sur l'écran de liste d'utilisateurs secondaires est «Invitation envoyée» ou «Invitation expirée».



Sélectionnez la personne à qui vous souhaitez renvoyer un e-mail d'invitation sur l'écran de liste d'utilisateurs secondaires.

Appuyez sur [Renvoyer invitation].

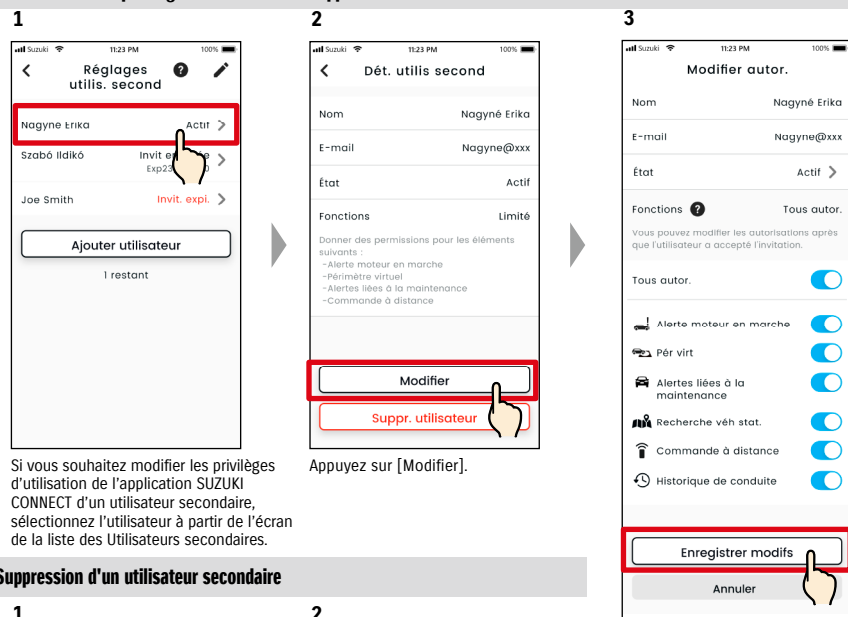
Saisissez à nouveau l'adresse e-mail et appuyez sur [Renvoyer] pour renvoyer un e-mail d'invitation à la personne que vous souhaitez réinviter comme Utilisateur secondaire.

#### NOTE:

- Le nombre maximal de personnes que vous pouvez définir en tant qu'Utilisateur secondaire est de 4, y compris celles à qui des invitations ont été envoyées.
- La période de validité d'un e-mail d'invitation est de 24 heures à partir du moment de l'envoi de l'e-mail d'invitation par l'utilisateur principal.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire PR

#### Modification des privilèges d'utilisation de l'application SUZUKI CONNECT accordés à un utilisateur secondaire



Si vous souhaitez modifier les privilèges d'utilisation de l'application SUZUKI CONNECT d'un utilisateur secondaire, sélectionnez l'utilisateur à partir de l'écran de la liste des Utilisateurs secondaires.

Appuyez sur [Modifier].

Modifiez les privilèges d'utilisation octroyés à l'utilisateur secondaire. Après vos modifications, appuyez sur [Enregistrer modifs] pour appliquer les modifications.

#### Suppression d'un utilisateur secondaire



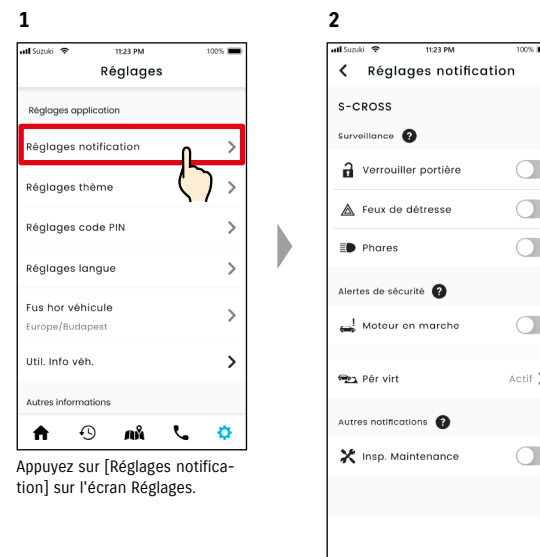
Dans l'écran de la liste des utilisateurs secondaires, sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.

Appuyez sur [Suppr. utilisateur] pour effacer l'utilisateur de l'écran de liste des utilisateurs secondaires.

**NOTE:** • Lorsqu'un utilisateur principal supprime un utilisateur secondaire, un e-mail est envoyé à l'adresse de l'utilisateur secondaire supprimé pour l'informer qu'il a été supprimé par l'utilisateur principal.

### 2-7-7. Réglages notification

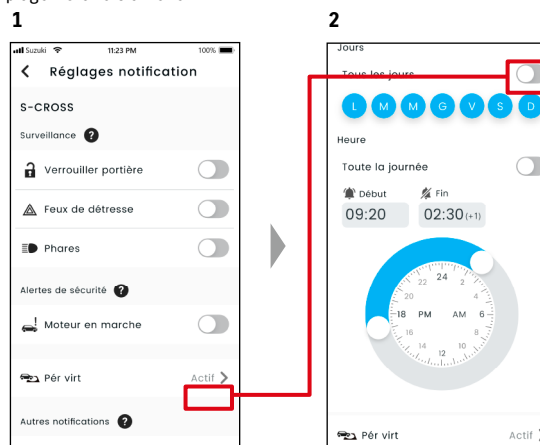
Vous pouvez modifier les réglages de notifications d'état, d'alertes de sécurité, d'alerte de périmètre virtuel, etc.



Appuyez sur [Réglages notification] sur l'écran Réglages.

L'écran Réglages notification s'affiche.

Lorsque les notifications Moteur en marche (démarrage du moteur) sont activées, l'écran permettant de définir la plage horaire s'affiche.



Activez [Moteur en marche] à l'écran Réglages notification.

Définissez le jour de la semaine et la période des notifications Moteur en marche (démarrage du moteur).

### 2-7-7. Réglages notification

#### Écran Réglages notification



#### À propos de l'écran Réglages notification

|   |   |   |
|---|---|---|
| ❶ | Portières déverrouillées                | Activez ou désactivez les notifications d'état (Portes déverrouillées).   |
| ❷ | Feux de détresse                        | Activez ou désactivez les notifications d'état (Feux de détresse allumés).  |
| ❸ | Phares                                  | Activez ou désactivez les notifications d'état (Phares allumés).  |
| ❹ | Moteur en marche <sup>*1</sup>          | Activez ou désactivez les notifications Moteur en marche (démarrage du moteur). Lorsque les notifications Moteur en marche (démarrage du moteur) sont activées, l'écran permettant de définir les jours de la semaine et la période des notifications Moteur en marche s'affiche. |
| ❺ | Alarme de sécurité <sup>*2</sup>        | Activez ou désactivez les notifications Alarme de sécurité.   |
| ❻ | Périmètre virtuel <sup>*3</sup>         | Définissez des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.<br>⇒ 2-7-8 Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu  |
| ❼ | Rappel/Campagne <sup>**2</sup>          | Activez ou désactivez les notifications Rappel/Campagne d'entretien.  |
| ❽ | Inspection de maintenance <sup>*1</sup> | Activez ou désactivez les notifications de maintenance.   |
| ❾ | Enregistrer modifs                      | Enregistrez vos modifications des réglages des notifications.   |

\*1: Pour les utilisateurs secondaires qui n'ont pas été autorisés par l'utilisateur principal, le bouton est grisé et les notifications ne peuvent pas être activées ou désactivées.



\*2: Pour l'utilisateur principal, le bouton n'est pas affiché et les notifications ne peuvent pas être activées ou désactivées.

\*3: Les utilisateurs secondaires qui n'ont pas été autorisés par l'utilisateur principal ne peuvent pas modifier les réglages.


### 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

Les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu sont une fonction utile lorsque vous souhaitez surveiller l'état de conduite d'un membre de la famille, etc. avec qui vous partagez le véhicule.

#### Types d'alerte de périmètre virtuel

|   |   |
|---|---|
| <p>Zone quittée</p>  | <p>Notification par smartphone lorsqu'un véhicule surveillé quitte une zone définie pendant une période déterminée.</p>     |
| <p>Zone entrée</p>   | <p>Notification par smartphone lorsqu'un véhicule surveillé entre dans une zone définie pendant une période déterminée.</p> |

#### AI couvre-feu

|  |   |
|--|---|
| <p>AI couvre-feu</p>  | <p>Notification via smartphone d'une absence du véhicule d'une zone définie dans une plage horaire définie.</p> |
|--|---|

NOTE:

- Les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu sont une fonction pouvant être utilisée par les utilisateurs principaux et les utilisateurs secondaires qu'un utilisateur principal a autorisé à utiliser les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.

### Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu

PR

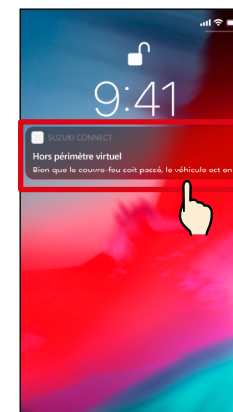
SE

Si le véhicule entre ou quitte un périmètre virtuel défini, ou s'il est absent de la zone et à l'heure d'alerte du couvre-feu, une notification sera envoyée sur le smartphone de l'utilisateur qui doit être averti. C'est utile par exemple, pour savoir quand le membre de votre famille, etc., rentrera à la maison.

#### Alerte de périmètre virtuel

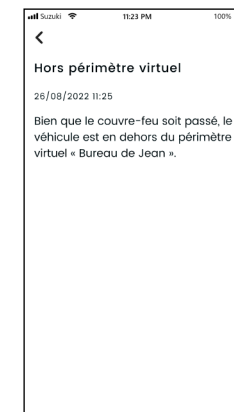
- Si le véhicule surveillé quitte/entre dans une zone définie, une notification sera envoyée sur le smartphone de l'utilisateur défini pour être notifié.  
\*Vous pouvez également définir la période à laquelle vous souhaitez recevoir l'alerte de périmètre virtuel.

1



Appuyez sur la notification affichée pour en vérifier les détails.

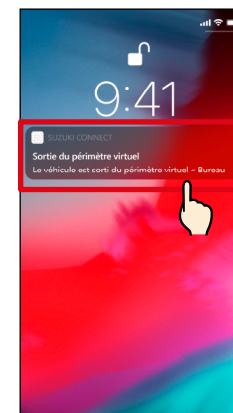
2



#### AI couvre-feu

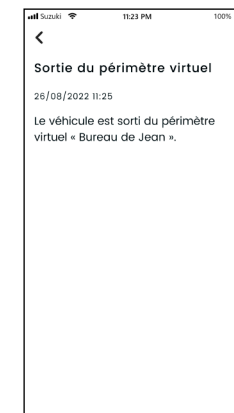
- Si le véhicule surveillé est absent de la zone d'alerte du couvre-feu et pendant la période spécifiée, une notification sera envoyée sur le smartphone de l'utilisateur défini pour être averti.

1



Appuyez sur la notification affichée pour en vérifier les détails.

2



## Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu

PR

SE

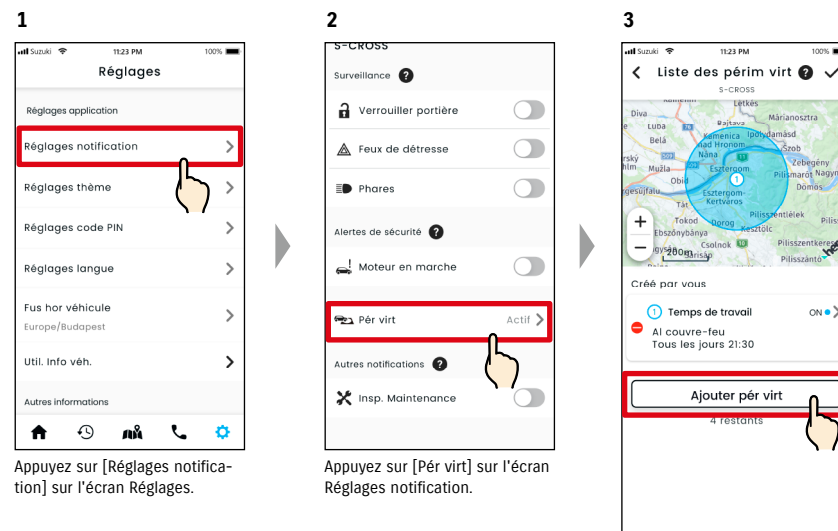
## Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

PR

SE

Les utilisateurs principaux et les utilisateurs secondaires pouvant utiliser les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu peuvent définir la zone et la période des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.

## Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu



Appuyez sur [Réglages notification] sur l'écran Réglages.

Appuyez sur [Pér virt] sur l'écran Réglages notification.

Appuyez sur [Ajouter pér virt] dans l'écran de liste d'alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.



L'écran de sélection du type de périmètre virtuel et d'alerte couvre-feu s'affiche. Sélectionnez le type d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu à définir.

## NOTE:

- La notification contient le type d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu et le nom du périmètre virtuel. Si vous utilisez plusieurs véhicules, le nom de modèle et le numéro de la plaque d'immatriculation (s'il est enregistré) s'affichent.
- Cette notification s'affiche même si vous n'ouvrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notification push)
- Même si la notification push disparaît, vous pouvez la vérifier à partir de [🔔] sur l'écran d'accueil.

## NOTE:

- Le nombre maximal de réglages possibles est de 5 par véhicule, ce qui inclut les alertes de périmètre virtuel (zone quittée, zone entrée) et de couvre-feu.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

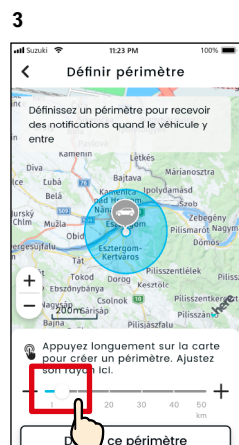
#### Procédure d'utilisation des réglages de périmètre virtuel (Zone quittée/Zone entrée)



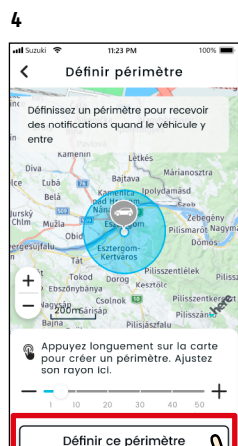
Appuyez sur [Zone quittée] ou [Zone entrée] sur l'écran de sélection du type de périmètre virtuel et d'alerte couvre-feu.



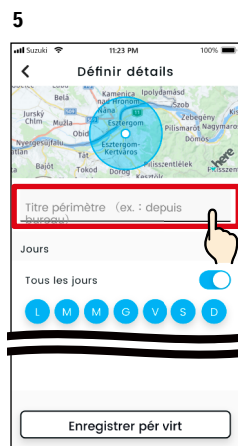
Appuyez longuement sur un point de la carte pour créer un périmètre virtuel circulaire centré sur ce point.



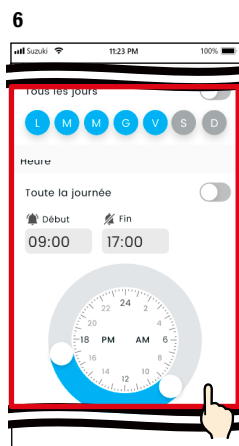
Déplacez le curseur de droite à gauche pour modifier la taille du cercle.



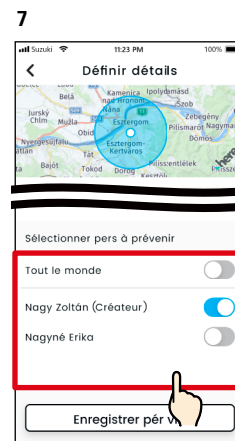
Appuyez sur [Définir ce périmètre] pour confirmer la zone définie.



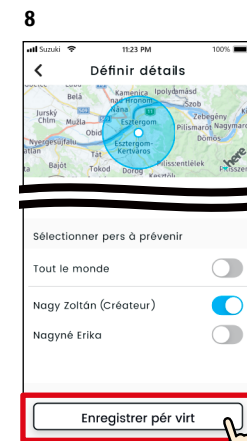
Entrez le nom de l'alerte de périmètre virtuel.  
\*Si vous n'indiquez aucun nom, il sera défini sur la date de création.



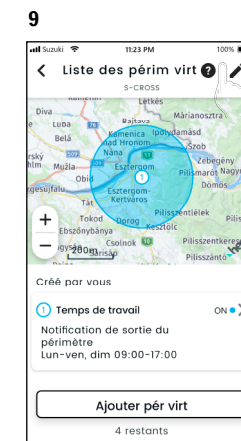
Définissez les jours de la semaine et la période durant lesquels vous souhaitez surveiller le véhicule.



Sélectionnez l'utilisateur qui recevra l'alerte de périmètre virtuel. L'utilisateur principal et les utilisateurs secondaires qu'un utilisateur principal a autorisés à utiliser les alertes de périmètre virtuel s'affichent ici.



Appuyez sur [Enregistrer pér virt] pour définir le périmètre virtuel.



Le périmètre virtuel est ajouté à l'écran de liste des réglages d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu.

- NOTE:**
- Dans «Pér virt (Zone quittée)», le système SUZUKI CONNECT détecte si le véhicule a quitté la zone définie dans la période définie et, dans «Pér virt (Zone entrée)», si le véhicule est entré dans la zone définie dans la période définie. En cas de détection, une notification est alors envoyée au smartphone de l'utilisateur à informer.
  - URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



### Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

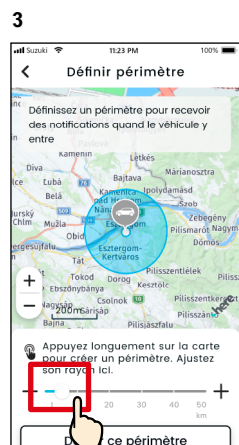
#### Procédure d'utilisation des réglages d'alerte de couvre-feu



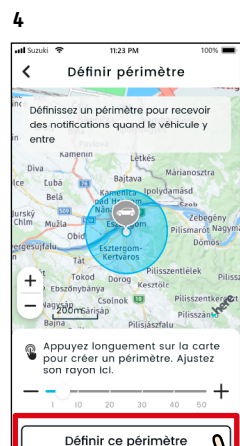
Appuyez sur [Al couvre-feu] sur l'écran de sélection du type de périmètre virtuel et d'alerte couvre-feu.



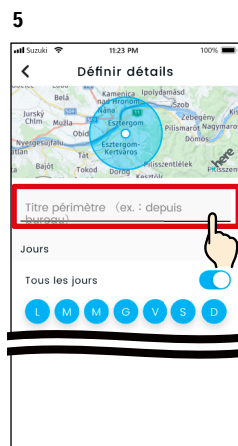
Appuyez longuement sur un point de la carte pour créer une alerte de couvre-feu circulaire centrée sur ce point.



Déplacez le curseur de droite à gauche pour modifier la taille du cercle.



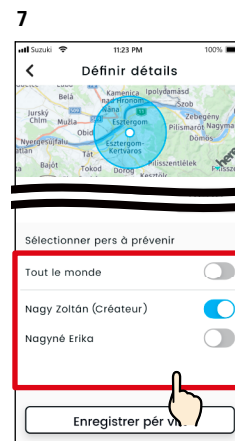
Appuyez sur [Définir ce périmètre] pour confirmer la zone définie.



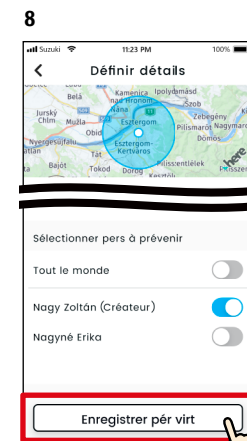
Entrez le nom de l'alerte de couvre-feu.  
\*Si vous n'indiquez aucun nom, il sera défini sur la date de création.



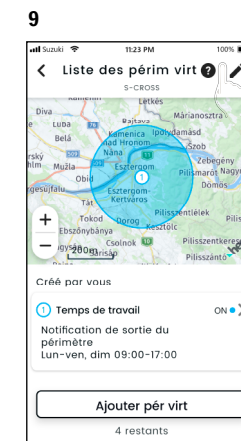
Définissez les jours de la semaine et l'heure auxquels vous souhaitez recevoir l'alerte de couvre-feu.



Sélectionnez l'utilisateur qui recevra l'alerte de couvre-feu. L'utilisateur principal et les utilisateurs secondaires qu'un utilisateur principal a autorisés à utiliser l'alerte de couvre-feu s'affichent ici.



Appuyez sur [Enregistrer périmètre virtuel] pour définir l'alerte de couvre-feu.



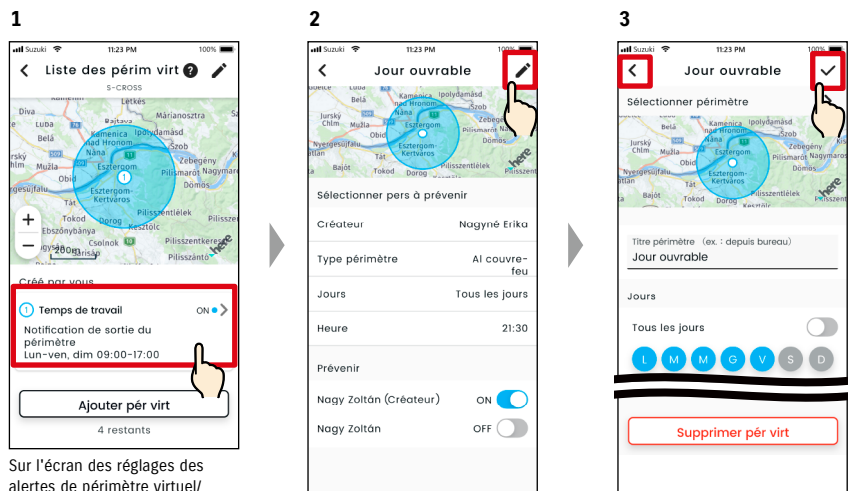
L'alerte de couvre-feu définie est ajoutée à l'écran de liste des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.

#### NOTE:

- Sous « Al couvre-feu », le système SUZUKI CONNECT détecte si le véhicule ne se trouve pas à l'intérieur de la zone définie à l'heure définie. En cas de détection, une notification est alors envoyée au smartphone de l'utilisateur à informer.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

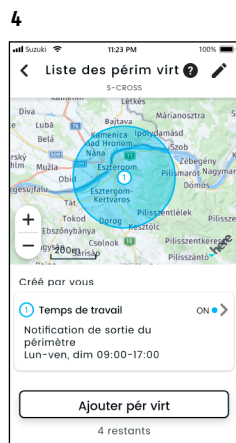
#### Modification des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu



1  
Sur l'écran des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu, appuyez sur le réglage Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu que vous souhaitez modifier.

2  
Quand l'écran des détails des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu est affiché, appuyez sur [✎].

3  
Quand l'écran des détails des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu est affiché, modifiez les parties que vous souhaitez modifier, appuyez sur [✓] pour enregistrer le réglage. \*Pour annuler les modifications et revenir à l'écran des détails des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu, appuyez sur [◀] en haut à gauche de l'écran.



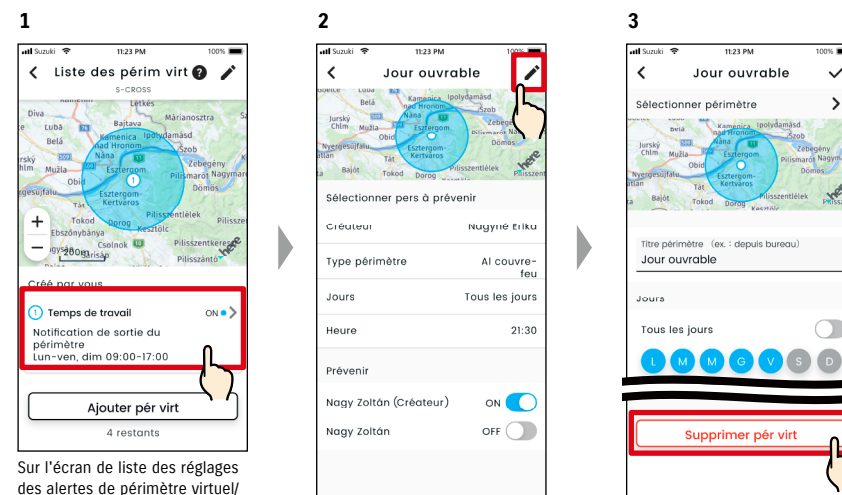
4  
L'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu définie est ajoutée à l'écran de liste des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.

#### NOTE:

- Seul l'utilisateur qui a créé le réglage peut modifier celui-ci.
- Les utilisateurs qui doivent être informés par les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu peuvent se supprimer ou s'ajouter même s'ils n'ont pas créé le réglage.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

#### Suppression des réglages d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu

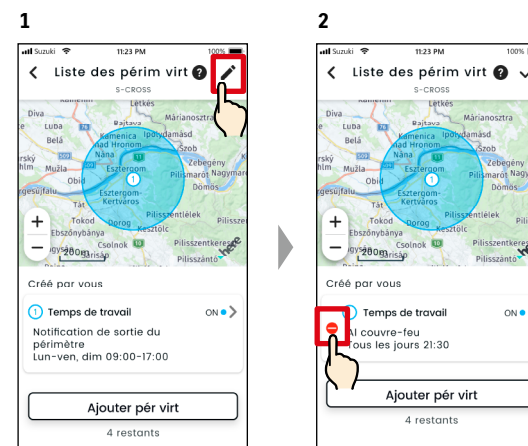
Il existe deux manières de supprimer des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.



1  
Sur l'écran de liste des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu, appuyez sur le réglage d'Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu que vous souhaitez supprimer.

2  
Quand l'écran des détails des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu est affiché, appuyez sur [✎].

3  
Quand l'écran de réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu s'affiche, appuyez sur [Supprimer pér virt] pour supprimer le réglage d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu.



1  
Appuyez sur [✎] à l'écran des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.

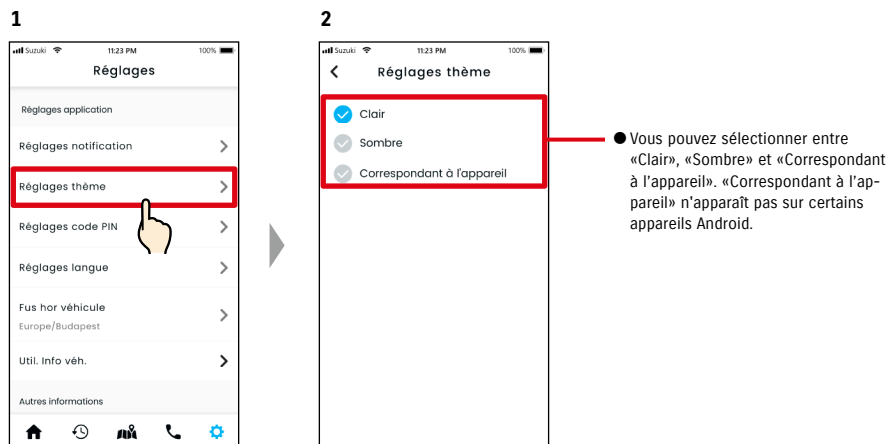
2  
Appuyez sur [⊖] pour supprimer le réglage d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu.

#### NOTE:

- Seul l'utilisateur qui a créé le réglage peut supprimer celui-ci.
- Si l'utilisateur secondaire annule son adhésion comme adhérent, l'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu est également annulée.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

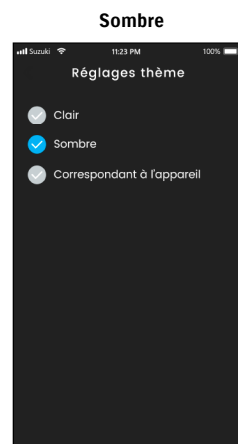
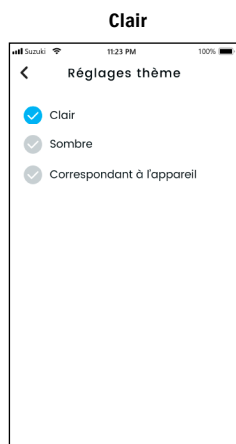
### 2-7-9. Réglages thème

Vous pouvez choisir l'aspect de l'application SUZUKI CONNECT entre le mode clair et le mode Sombre.



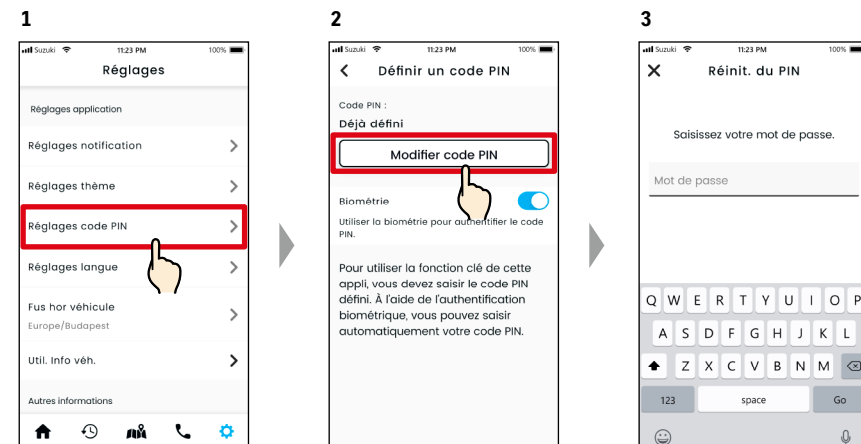
À l'écran Réglages, appuyez sur [Réglages thème].

L'écran Réglages thème s'affiche.



### 2-7-10. Réglages PIN à distance

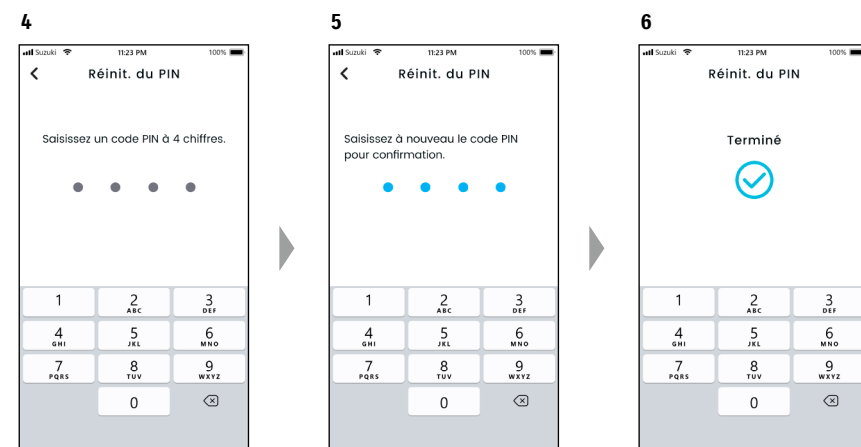
Vous pouvez définir/modifier le code PIN à distance. Le code PIN à distance permet de vérifier l'identité pour les fonctions à distance.



À l'écran Réglages, appuyez sur [Réglages code PIN].

Quand l'écran de réinitialisation du PIN à distance apparaît, appuyez sur [Modifier code PIN].

Entrez le mot de passe que vous avez défini pour votre adhésion comme adhérent.



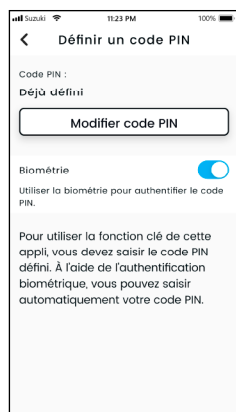
Entrez votre nouveau code PIN à distance.

Saisissez-le pour confirmer.

La réinitialisation du PIN est effectuée.

### 2-7-10. Réglages PIN à distance

7

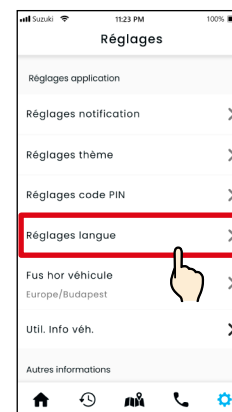


Vous retournez automatiquement à l'écran de réinitialisation du PIN à distance.

### 2-7-11. Réglages langue

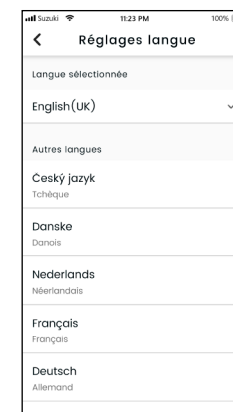
Vous pouvez définir la langue à utiliser dans l'application SUZUKI CONNECT.

1



Appuyez sur [Réglages langue] sur l'écran Réglages.

2



Sélectionnez et définissez la langue à utiliser dans l'application SUZUKI CONNECT.

#### Langues prises en charge par l'application SUZUKI CONNECT

L'application SUZUKI CONNECT prend en charge les langues suivantes.

- Čeština | Tchèque
- Dansk | Danois
- Deutsch | Allemand
- Ελληνικά | Grec
- English | Anglais
- Español | Espagnol
- Français | Français
- Magyar | Hongrois
- Italiano | Italien
- Nederlands | Néerlandais
- Norsk | Norvégien
- Polskie | Polonais
- Português | Portugais
- Română | Romain
- Slovenský | Slovaque
- Svenska | Suédois

NOTE:

- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.cs.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-7-12. Réglages du fuseau horaire

#### À propos de l'heure locale (fuseau horaire et heure d'été)

<À propos du fuseau horaire>

L'application SUZUKI CONNECT peut être utilisée dans plusieurs fuseaux horaires. Par exemple, si votre adresse et le fuseau horaire ont changé, veuillez modifier le réglage du fuseau horaire.

Pour les fonctions suivantes, l'application SUZUKI CONNECT utilise le fuseau horaire du pays/de la région enregistré(e).

- Historique de conduite
- Notifications de moteur en marche
- Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

<À propos de l'heure d'été>

Si le pays/la région que vous choisissez utilise l'heure d'été, l'application SUZUKI CONNECT suivra ce réglage.

<Comment l'heure est gérée lorsque le fuseau horaire est modifié>

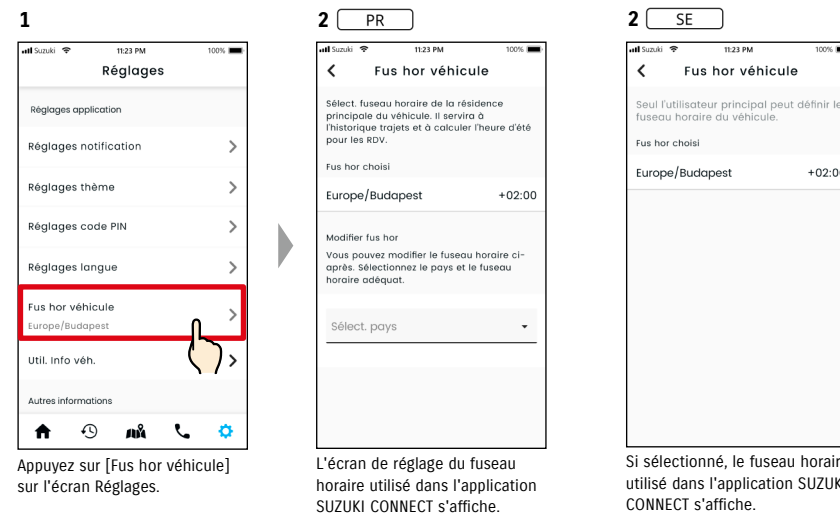
Lorsque le fuseau horaire est modifié, la période définie pour l'historique de conduite/le périmètre virtuel, etc. diffère alors de celle qui a été définie, de sorte que dans l'application SUZUKI CONNECT, la période qui a été définie pour l'historique de conduite / le périmètre virtuel, etc. avant la modification du fuseau horaire sera affichée avec un symbole de fuseau horaire.

Exemple d'affichage de l'Historique de conduite

|             |      |      |      |
|-------------|------|------|------|
| 15:30       | 1:34 | 63,5 | 6,1  |
| CET         | H    | km   | l/km |
| Nagy Zoltán |      |      |      |

- NOTE:**
- Si le fuseau horaire est modifié, les notifications de périmètre virtuel ou de moteur en marche peuvent ne pas apparaître à l'heure / dans la période prévue. En outre, l'heure peut s'afficher de manière incorrecte dans l'historique de conduite.
  - Par défaut, le fuseau horaire de SUZUKI CONNECT est réglé sur celui du pays indiqué dans le contrat de SUZUKI CONNECT.
  - Seuls les utilisateurs principaux sont en mesure de définir le fuseau horaire.
  - Les utilisateurs secondaires ne peuvent pas régler le fuseau horaire et doivent utiliser celui réglé par l'utilisateur principal. De ce fait, le fuseau horaire peut parfois diverger de celui de la position du véhicule.
  - Si vous utilisez SUZUKI CONNECT avec plusieurs véhicules, le fuseau horaire peut être réglé pour les différents véhicules.
  - Si l'heure d'été passe à l'heure légale ou si l'heure légale passe à l'heure d'été alors que les notifications d'alerte de périmètre virtuel ou de couvre-feu sont définies, il se peut que les notifications n'arrivent pas sur votre smartphone, qu'elles arrivent deux fois ou de manière tardive.

#### Réglages du fuseau horaire



#### Modification du fuseau horaire



### 2-7-13. Utilisation des informations du véhicule

#### Utilisation des informations de position du véhicule

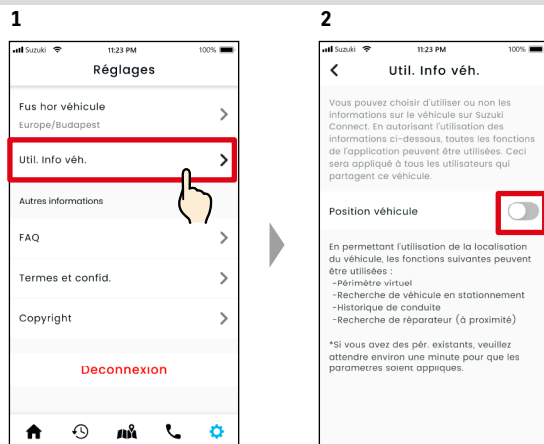
Dans l'application SUZUKI CONNECT, l'utilisateur principal peut sélectionner de ne pas utiliser les informations de position du véhicule.

Si vous n'autorisez pas l'utilisation des informations de position du véhicule, les fonctions suivantes seront partiellement ou totalement désactivées.

- Recherche véh stat/Partage de la position de la voiture en stationnement
- Historique de conduite
- Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu
- Recherche de concessionnaires

La sélection de l'utilisateur principal s'applique à tous les utilisateurs qui partagent le véhicule.

#### Modification des autorisations d'utilisation des informations de position du véhicule PR



Appuyez sur [Util. Info véh.] sur l'écran Réglages.

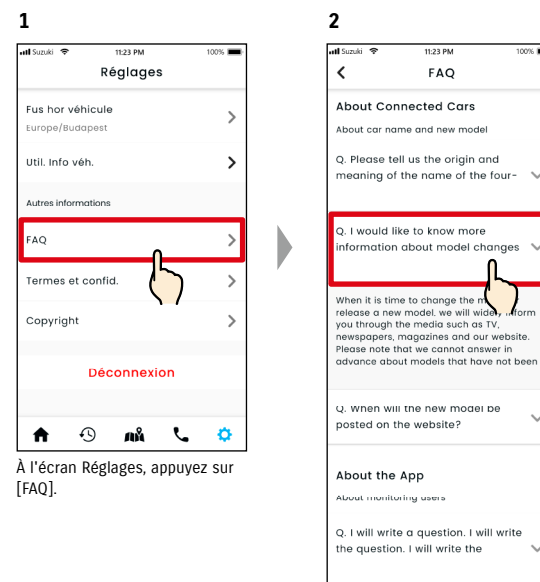
Modifiez les autorisations d'utilisation des informations de position du véhicule.

#### NOTE:

- Seul l'utilisateur principal peut modifier les réglages d'informations de position du véhicule.
- Si vous utilisez SUZUKI CONNECT avec plusieurs véhicules, vous pouvez modifier les réglages.
- Une fois les réglages modifiés, leur application peut prendre quelques minutes. Lorsque la fonction est modifiée, le réglage est terminé.
- Les fonctions de vérification de la position du véhicule/de partage de la position du véhicule utilisent les informations de position du véhicule pour afficher sur la carte l'endroit où le véhicule est en stationnement.
- L'historique du véhicule utilise les informations de position du véhicule pour afficher les points de départ/d'arrivée de trajet sur la carte.
- Les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu utilisent les informations de localisation du véhicule pour détecter quand le véhicule entre, sort ou n'est pas à l'intérieur d'une zone définie. Ces fonctions effectuent des évaluations sur la base des informations de position du véhicule, mais ne suivent pas la position du véhicule.
- La recherche de concessionnaires utilise les informations relatives à la position du véhicule pour rechercher les concessionnaires SUZUKI à proximité du véhicule.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
 ⇨ <https://wb01cs.cs.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-7-14. Foire aux Questions

Vous pouvez vérifier la foire aux questions relative à l'application SUZUKI CONNECT.

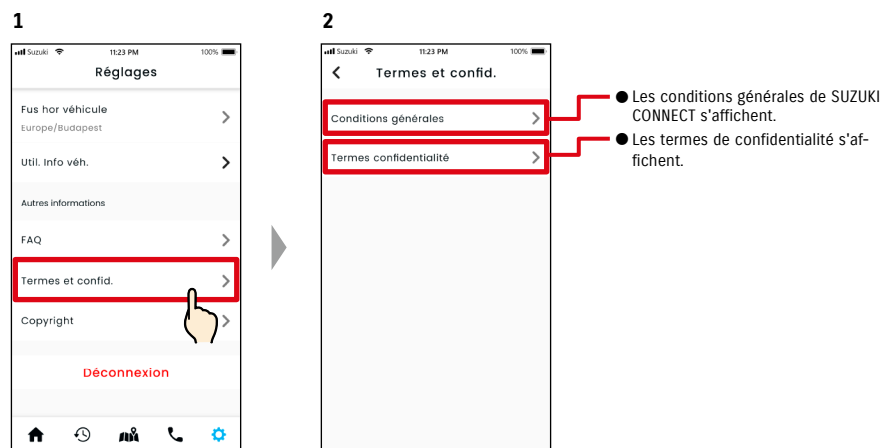


À l'écran Réglages, appuyez sur [FAQ].

Une liste de questions fréquemment posées s'affiche. Sélectionnez la question que vous souhaitez consulter et la réponse s'affiche.

### 2-7-15. Conditions générales / Termes de confidentialité

Vous pouvez vérifier les conditions générales et les termes de confidentialité. Vous devez les accepter avant d'utiliser SUZUKI CONNECT.

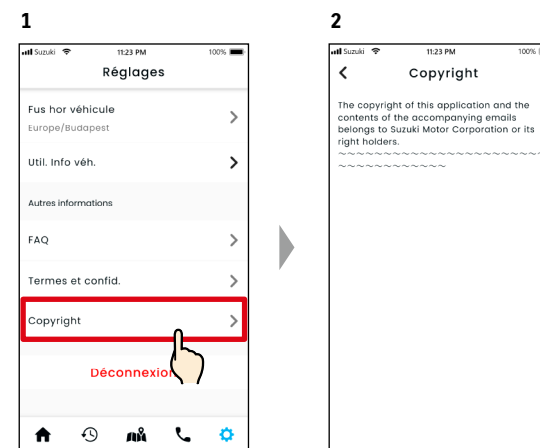


Sur l'écran Réglages, appuyez sur [Termes et confid.].

Les conditions générales et les termes de confidentialité s'affichent.

### 2-7-16. Copyright

Vous pouvez consulter le copyright.



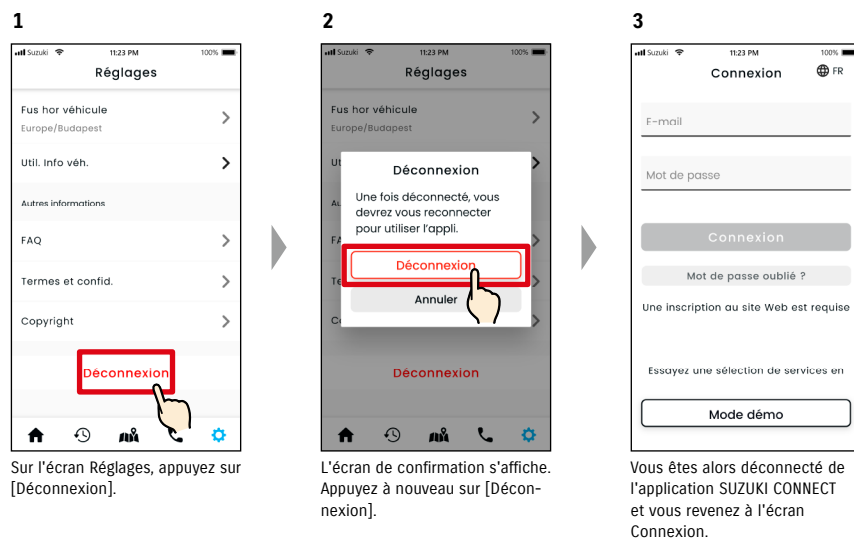
À l'écran Réglages, appuyez sur [Copyright].

Le Copyright s'affiche.

NOTE: ● Peut différer du contenu réel affiché dans l'application.

### 2-7-17. Déconnexion

Déconnectez-vous de l'application SUZUKI CONNECT.



**NOTE:** ● Vous devrez vous reconnecter pour utiliser l'application.

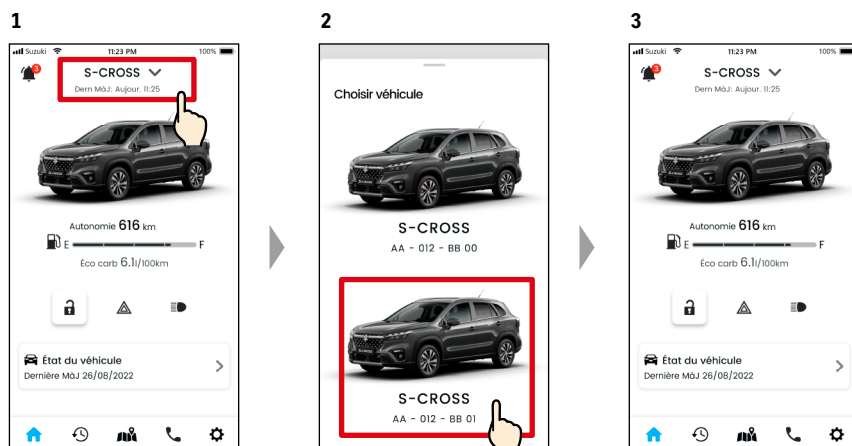


# 3

## Chapitre 3 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT (autres)

### 3-1-1. Comment changer de véhicules

Si vous utilisez SUZUKI CONNECT avec deux véhicules ou plus, vous pouvez changer le véhicule affiché sur l'écran d'accueil.



À l'écran d'accueil, appuyez sur le nom de modèle qui s'affiche.

Lorsque les véhicules que vous utilisez sont affichés, sélectionnez le véhicule que vous souhaitez afficher sur l'écran d'accueil. Le numéro de la plaque d'immatriculation s'affiche si vous êtes inscrit.

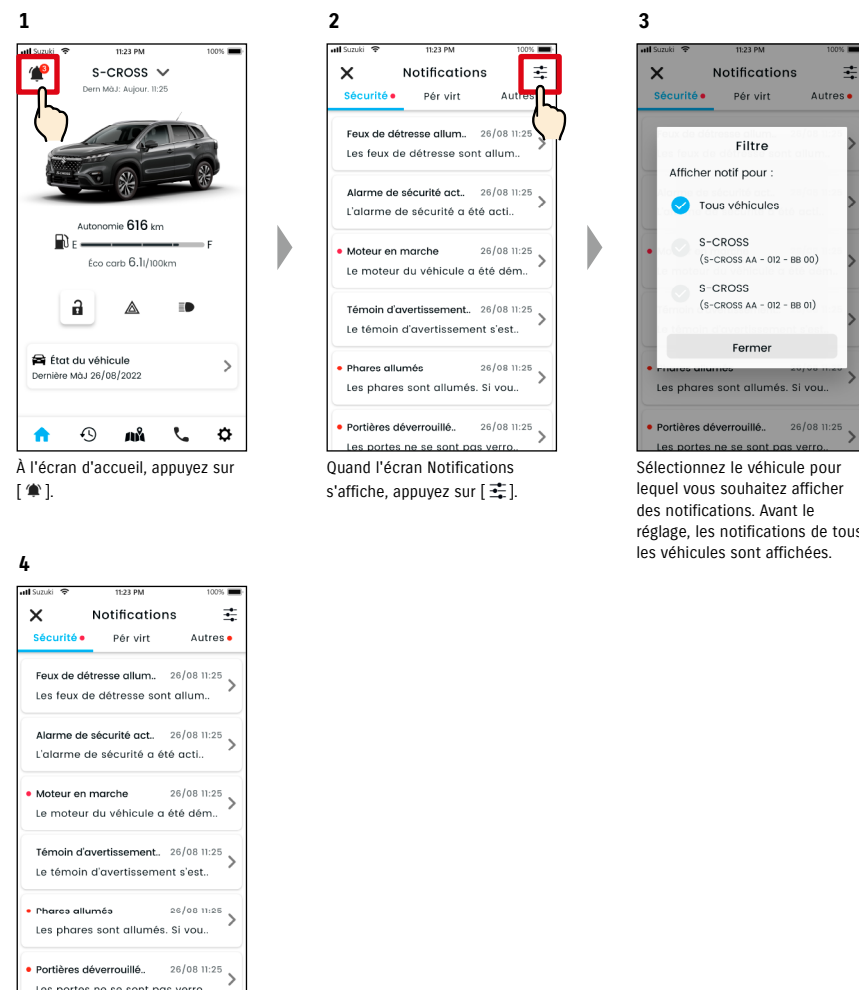
L'affichage sur l'écran d'accueil change pour le véhicule sélectionné.

**NOTE:**

- Vous ne pouvez pas utiliser l'application SUZUKI CONNECT pour ajouter un nouveau véhicule (commencer à utiliser le service ou vous inscrire en tant qu'utilisateur secondaire). Cette opération doit être effectuée à partir de la page web de l'adhérent.
- Si vous souhaitez supprimer le véhicule, veuillez vous reporter à ce qui suit:  
Annulation du véhicule objet du contrat ⇒ 4-1-1. Annulation du contrat  
Refus d'être un utilisateur secondaire ⇒ 2-7-3. Informations véhicule
- Si vous avez plusieurs véhicules, les fonctions ci-dessous peuvent être utilisées quel que soit le véhicule que vous sélectionnez.
  - Notifications: Les notifications pour tous les véhicules enregistrés avec le même ID utilisateur seront envoyées à votre smartphone.
  - Liste de notifications: Vous pouvez vérifier les notifications de tous les véhicules à partir de l'écran Notifications. Vous pouvez également filtrer l'affichage pour des véhicules individuels. ⇒ 3-1-2. Notifications
  - Réglages: Sélectionnez un véhicule pour effectuer les réglages. ⇒ 3-1-3. Réglages

### 3-1-2. Notifications

Sur l'écran Notifications, vous pouvez sélectionner les notifications à afficher pour le véhicule.



À l'écran d'accueil, appuyez sur [🔔].

Quand l'écran Notifications s'affiche, appuyez sur [⚙️].

Sélectionnez le véhicule pour lequel vous souhaitez afficher des notifications. Avant le réglage, les notifications de tous les véhicules sont affichées.

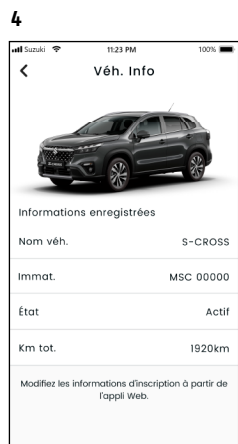
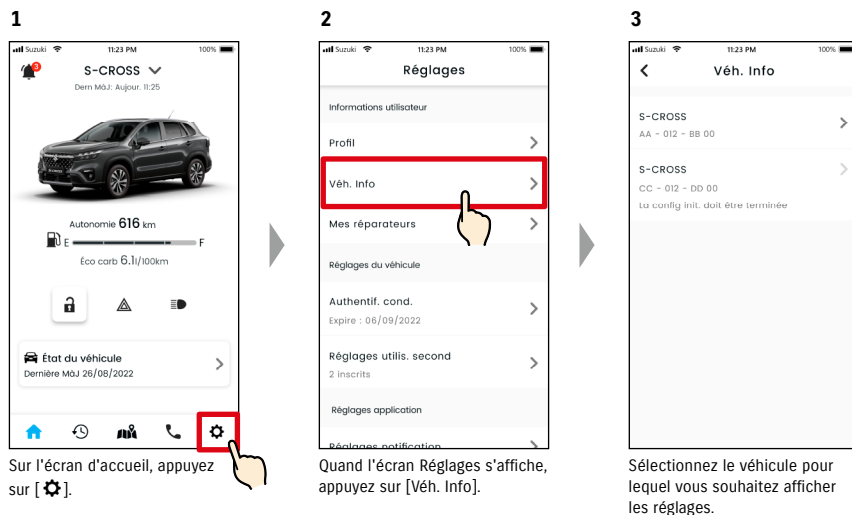
Une liste de notifications pour le véhicule sélectionné s'affiche. ⇒ 2-2. Notifications

**NOTE:**

- Si vous avez plusieurs véhicules, le nom et le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule s'affichent sur l'écran des détails de la notification afin de faciliter l'identification du véhicule concerné par la notification.

### 3-1-3. Réglages

Sur l'écran Réglages, sélectionnez et définissez les éléments qui peuvent être réglés/consultés pour chaque véhicule.

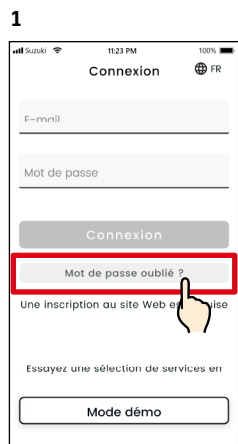


Les réglages pour le véhicule sélectionné s'affichent.  
⇒ 2-7. Réglages

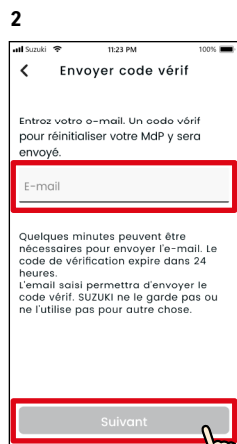
- NOTE:**
- Si vous utilisez plusieurs véhicules, l'écran de sélection des véhicules s'affiche pour les réglages suivants.
    - Informations véhicule
    - Mes concessionnaires
    - Authentification du conducteur
    - Réglages de l'utilisateur secondaire
    - Réglages de notifications
    - Fuseau horaire du véhicule
    - Utilisation des informations du véhicule
    - Termes de confidentialité
    - Conditions générales

### 3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe

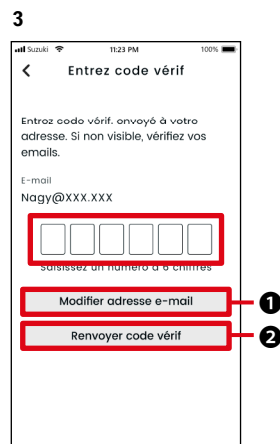
Suivez les étapes ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.



À l'écran Connexion, appuyez sur [Mot de passe oublié?].



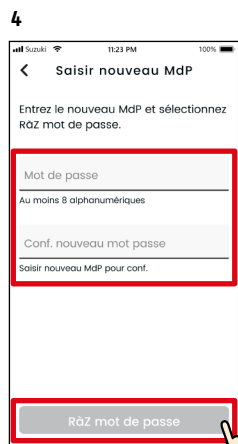
Entrez votre adresse e-mail dans le champ E-mail et appuyez sur [Suivant].



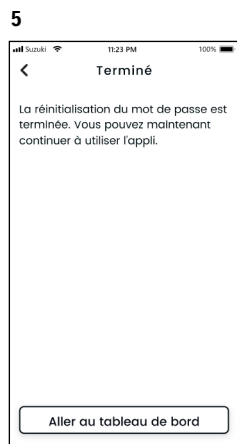
Saisissez le code de vérification envoyé à votre adresse e-mail.

Si vous ne recevez pas l'e-mail avec le code de vérification.

- 1 Appuyez pour saisir à nouveau votre adresse e-mail.
- 2 Appuyez pour renvoyer le code de vérification.



Entrez votre nouveau mot de passe et appuyez sur [Raz mot de passe]. Une erreur s'affiche si vous avez utilisé des caractères non valides.



La réinitialisation du mot de passe est terminée.

**NOTE:**

- À propos des règles de mot de passe
  - Le mot de passe ne peut pas être identique au dernier utilisé.
  - Il doit contenir au moins 8 caractères alphanumériques, avec au moins un chiffre et une lettre. (Certains symboles, ! " # \$ % & ' ( ) \* , - . / : ; < > ? @ [ ] ^ \_ ` { | } ~ ne peuvent pas être utilisés)
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 3-3-1. Utilisateurs d'appareils Android

Vous ne pouvez pas modifier «Autor. de notification», «Autorisation des informations de position» et «Annuler le mode d'économie d'énergie» sous Réglages dans l'application SUZUKI CONNECT. Vous devez les modifier dans les paramètres du smartphone.

Cette section décrit la procédure pour Google Pixel 5 (Android version 11).

#### Procédure permettant d'autoriser les notifications

Lorsque vous les autorisez, les notifications push deviennent disponibles sur votre smartphone.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Applis et notifications] > [Info Appli] sur votre smartphone.
2. Faites défiler et appuyez sur [SUZUKI CONNECT].
3. Activez [Toutes les notifications SUZUKI CONNECT].

#### Procédure permettant d'autoriser l'utilisation des informations de position

Si vous autorisez l'utilisation des informations de position, vous serez en mesure d'afficher les données de position et de calculer la distance avec les réglages de vérification de la dernière position du véhicule en stationnement et les réglages d'alerte de périmètre virtuel.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Position] sur votre smartphone.
2. Assurez-vous que [Utiliser la position] est ON.
3. Appuyez sur [Accès appli à la position] > [SUZUKI CONNECT].
4. Appuyez sur [Autor. seulement pdt l'utilisation de l'appli].

#### Procédure permettant d'annuler le mode économie d'énergie

Même si vous suivez la «Procédure permettant d'autoriser les notifications» ou la «Procédure permettant d'autoriser l'utilisation des informations de position», il est possible que vous ne receviez pas la notification ou que vous ne puissiez pas utiliser les informations de position. Dans ces situations, il est possible que le mode d'économie d'énergie soit activé. Vous devez donc le désactiver.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Batterie] sur votre smartphone.
2. Appuyez sur [Économie de batterie].
3. Appuyez sur [Désactiver maintenant].

#### NOTE:

- La procédure de réglage peut varier en fonction de votre smartphone. Pour en savoir plus, veuillez consulter le manuel d'instructions du smartphone que vous utilisez.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 3-3-2. Utilisateurs d'appareils iOS

Vous ne pouvez pas modifier les options «Autor. de notification», «Autorisations de localisation» et «Authentification biométrique» (Face ID / Touch ID) à partir de Réglages dans l'application SUZUKI CONNECT. Vous devez les modifier dans les paramètres du smartphone.

Cette section décrit la procédure pour iOS version 15.1.1.

#### Procédure permettant d'autoriser les notifications

Lorsque vous les autorisez, les notifications push deviennent disponibles sur votre smartphone.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Notifications] sur votre smartphone.
2. Faites défiler vers le bas et appuyez sur [SUZUKI CONNECT].
3. Activez [Autoriser les notifications].

#### Procédure permettant d'autoriser l'utilisation des informations de position

Si vous autorisez l'utilisation des informations de position, vous serez en mesure d'afficher les données de position et de calculer la distance avec les réglages de vérification de la dernière position du véhicule en stationnement et les réglages d'alerte de périmètre virtuel.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Privé] > [Services de localisation] sur votre smartphone.
2. Assurez-vous que l'option [Services de localisation] est activée.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur [SUZUKI CONNECT].
4. Appuyez sur [Pendant l'utilisation de l'appli].

#### Autorisation d'utilisation de l'authentification biométrique (Face ID / Touch ID)

Autoriser l'authentification biométrique facilite les commandes à distance.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Face ID & code d'accès] ou [Touch ID & code d'accès] sur votre smartphone et, si l'écran de saisie du code apparaît, entrez-le.
2. Appuyez sur [Autres applis].
3. Activez [SUZUKI CONNECT].

#### NOTE:

- Pour utiliser l'authentification biométrique (Face ID / Touch ID), vous devez activer votre code d'accès.  
Votre code d'accès est constitué de caractères alphanumériques que vous saisissez pour améliorer la sécurité lors du déverrouillage de votre appareil iOS.  
Pour activer le code d'accès, suivez les étapes ci-dessous.
  1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Face ID & code d'accès] ou [Touch ID & code d'accès] sur votre smartphone.
  2. Faites défiler vers le bas et appuyez sur [Activer le code d'accès].
  3. Saisissez un nouveau code d'accès.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

# 4

## Chapitre 4 Résiliation du contrat / Suppression du compte

### 4-1-1. Annulation du contrat

Assurez-vous d'annuler le contrat SUZUKI CONNECT dans les situations suivantes.

- Si vous voulez arrêter d'utiliser SUZUKI CONNECT.
- Si vous vendez/transférez votre véhicule.

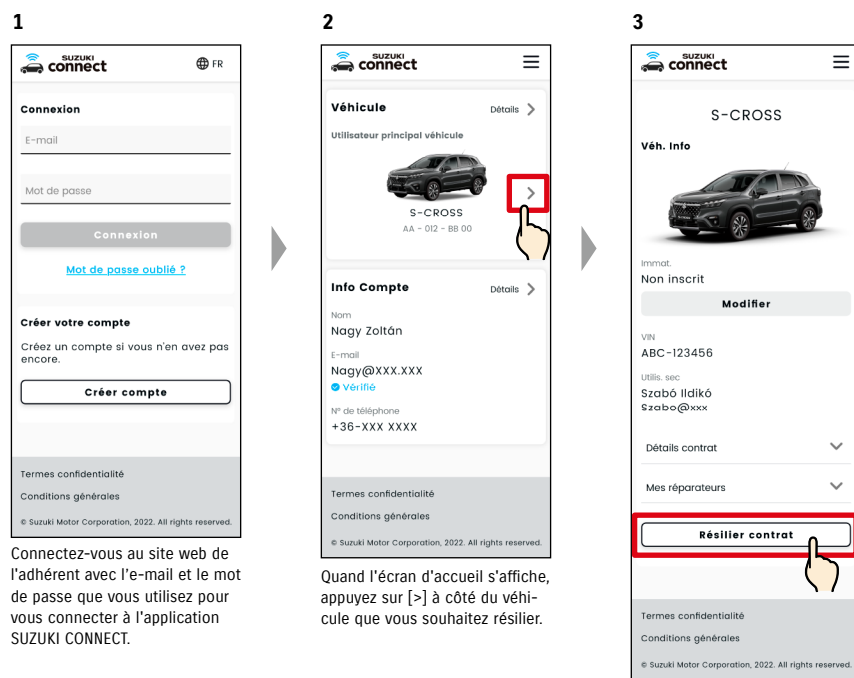
Même si vous résiliez le contrat SUZUKI CONNECT, vos informations personnelles ne seront pas supprimées. Pour supprimer vos informations personnelles, vous devez également supprimer votre compte.

#### Procédure d'annulation du contrat SUZUKI CONNECT

Il est possible de résilier le contrat SUZUKI CONNECT sur le site web de l'adhérent de SUZUKI CONNECT (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>).



Site Internet de l'adhérent



#### ATTENTION

- Si vous résiliez SUZUKI CONNECT, tous les services connectés cesseront d'être disponibles une fois la résiliation acceptée. Vous pouvez vous connecter au site web de l'adhérent avec votre ID utilisateur (adresse e-mail) et votre mot de passe si votre compte n'est pas suspendu.
- Si l'état Contact mis/Moteur en marche du véhicule n'a pas été activé depuis plus de 9 jours, mettez le contact/mettez le moteur en marche, puis appuyez sur [Résilier contrat].

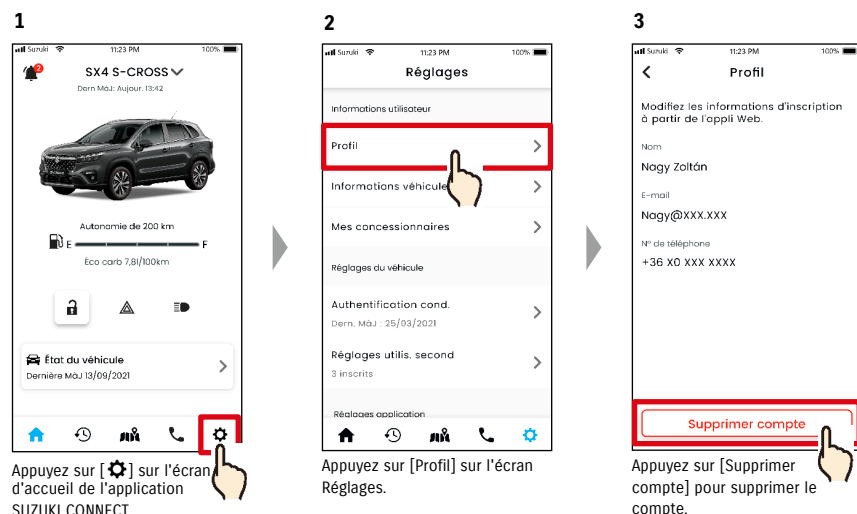
#### NOTE:

- Vous pouvez résilier le contrat SUZUKI CONNECT à tout moment.
- Cliquez ici pour obtenir une explication de l'adhésion.  
⇒ 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire
- Même après avoir résilié le contrat SUZUKI CONNECT, vous avez la possibilité d'utiliser à nouveau ce service en concluant un autre contrat. Pour conclure un contrat, veuillez contacter un concessionnaire SUZUKI.

### 4-2-1. Suppression du compte

#### Procédure de suppression du compte (dans l'application SUZUKI CONNECT)

Il est possible de résilier le contrat SUZUKI CONNECT depuis l'application.

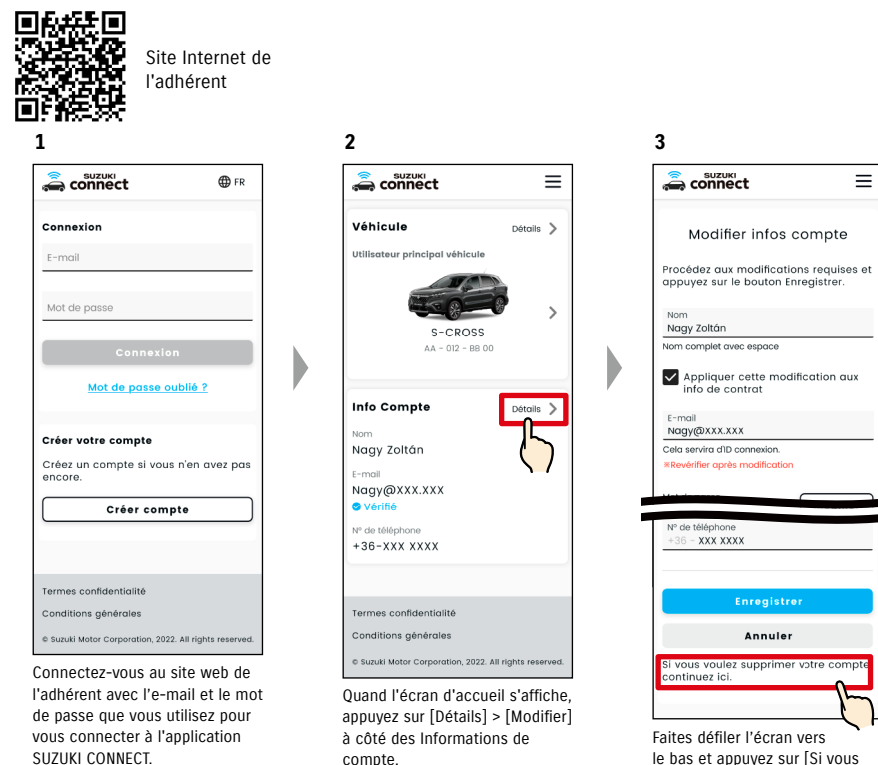


**NOTE:**

- Si vous supprimez votre compte via l'application SUZUKI CONNECT, votre contrat sera résilié dans le même temps.
- La suppression du compte peut prendre un certain temps. Une fois votre compte supprimé, vous ne serez plus en mesure de vous connecter sur l'application SUZUKI CONNECT.
- Les informations relatives au client enregistrées sur SUZUKI CONNECT comprennent les informations personnelles du client telles que son nom et son adresse e-mail. L'arrêt de l'utilisation de ces informations est appelé suppression du compte. Cliquez ici pour afficher la description du compte.  
⇒ 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire
- Une fois le compte supprimé, les informations enregistrées ne peuvent pas être restaurées.
- Vous ne pouvez pas supprimer votre compte dans les cas suivants.
  - Un utilisateur secondaire a été invité.

#### Procédure de suppression du compte (sur le site internet de l'adhérent SUZUKI CONNECT)

Il est possible de résilier le contrat SUZUKI CONNECT sur le site web de l'adhérent (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>).



**NOTE:**

- Si vous supprimez votre compte, vous ne pourrez pas vous connecter au site Internet de l'adhérent SUZUKI CONNECT et vous ne pourrez pas ajouter de véhicules ou consulter des contrats précédents.
- Si vous supprimez votre compte, vous ne pourrez pas enregistrer un nouveau véhicule ou contrat en tant qu'utilisateur secondaire avec votre compte actuel (vous devrez vous inscrire à un nouveau compte).
- Si vous résiliez seulement SUZUKI CONNECT sans supprimer votre compte, vous pouvez consulter le véhicule précédemment sous contrat et les détails de l'utilisation passée sur le site web de l'adhérent.
- Vous ne pouvez pas supprimer votre compte dans les cas suivants.
  - Le contrat SUZUKI CONNECT n'a pas été résilié.



# 5

## Chapitre 5 Informations de licence

### 5-1-1. Informations de licence

Le dispositif de communication embarqué installé dans le véhicule utilise un logiciel gratuit/open source. Des informations sur la licence des logiciels gratuits/open source et/ou le code source peuvent être obtenues à l'adresse suivante.

<https://www.denso-ten.com/support/source/oem/sg1/>

### 5-1-2. Marques commerciales

- Apple, le logo Apple et iPhone sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- App Store est une marque de d'Apple Inc.
- iOS est le nom du système d'exploitation d'Apple Inc. IOS est une marque déposée ou une marque de commerce de Cisco Systems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence.
- Google, Google Play, le logo Google Play et Android sont des marques commerciales de Google LLC.
- Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. aux États-Unis.
- QR Code® est une marque déposée de DENSO WAVE Incorporated.
- Les noms de sociétés, de produits et de systèmes mentionnés dans ce manuel sont des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

# 6

## Chapitre 6 Index

| Mot-clé   | Chapitre   | Page     |
|---|--|----------|
| <b>Compte</b>   |  |          |
| Si vous voulez créer un compte  | 1-2-2. Procédure du contrat                          | 13, 14   |
| Si vous voulez supprimer un compte  | 4-2-1. Suppression du compte                         | 112, 113 |
| <b>Connexion</b>  |  |          |
| Si vous voulez vous connecter   | 1-5-1. Description de l'écran de connexion           | 28       |
| En cas d'oubli de votre mot de passe (création d'un nouveau mot de passe)   | 3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe          | 104      |
| <b>État du véhicule</b>   |  |          |
| Si vous voulez vérifier l'autonomie, le carburant restant ou la consommation moyenne de carburant                                     | 2-1-1. Description de l'écran d'accueil              | 32, 33   |
| Si vous voulez vérifier l'état du véhicule (Portières déverrouillées, Feux de détresse, Phares)                                       | 2-2-3. Notifications d'état                          | 41       |
| Si vous voulez vérifier l'état des témoins d'avertissement  | 2-3-1. État du véhicule                              | 48-52    |
| Si vous voulez vous changer de véhicule   | 3-1-1. Comment changer de véhicules                  | 100      |
| <b>Notifications</b>  |  |          |
| Que sont les notifications d'état (Portes déverrouillées, Feux de détresse allumés, Phares allumés)?                                  | 2-2-3. Notifications d'état                          | 40       |
| Si vous recevez une notification d'état et que vous souhaitez verrouiller les portes ou annuler le verrouillage des portes à distance | 2-2-3. Notifications d'état                          | 42, 43   |
| Que sont les notifications par témoins?   | 2-2-2. Notification par témoin d'avertissement       | 38, 39   |
| Que sont les notifications d'opération à distance exécutée?   | 2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée | 44       |
| Que sont les notifications d'alarme de sécurité?  | 2-2-5. Alertes de sécurité                           | 44       |
| En quoi consistent les notifications Moteur en marche (démarrage du moteur)?  | 2-2-5. Alertes de sécurité                           | 45       |
| Que sont les notifications de rappel?   | 2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien   | 46       |
| Que sont les notifications de maintenance régulière?  | 2-2-7. Notifications de maintenance                  | 47       |

| Mot-clé  | Chapitre   | Page |
|--|--|------|
| <b>Historique de conduite</b>  |  |      |
| Si vous voulez vérifier l'historique de conduite ou les informations sur le trajet | 2-5-1. Historique de conduite                                | 56   |
| Si vous voulez éditer l'historique de conduite sous forme de fichier CSV           | 2-5-1. Historique de conduite                                | 56   |
| <b>Recherche de véhicule en stationnement</b>                                      |  |      |
| Si vous voulez voir la position de la voiture en stationnement                     | 2-6-1. Recherche du véhicule en stationnement                | 58   |
| Si vous voulez partager la position de la voiture en stationnement                 | 2-6-2. Partage de la position de la voiture en stationnement | 59   |
| <b>Assistance</b>  |  |      |
| Si vous voulez contacter votre réparateur agréé                                    | 2-4-1. Assistance  | 54   |
| Si vous voulez rechercher des concessionnaires à proximité                         | 2-7-4. Mes concessionnaires                                  | 66   |
| Si vous voulez contacter l'assistance routière                                     | 2-4-1. Assistance  | 55   |

| Mot-clé  | Chapitre   | Page   |
|--|--|--------|
| <b>Réglages</b>  |  |        |
| Si vous voulez consulter votre profil utilisateur  | 2-7-2. Profil  | 62     |
| Si vous voulez vérifier les informations du véhicule (nom de modèle, plaque d'immatriculation, kilométrage total)    | 2-7-3. Informations véhicule                             | 63     |
| Si vous voulez vérifier, rechercher ou définir Mes concessionnaires  | 2-7-4. Mes concessionnaires                              | 64-67  |
| Si vous voulez demander une Authentification du conducteur   | 2-7-5. Authentification du conducteur                    | 68, 69 |
| Si vous voulez inviter, supprimer des utilisateurs secondaires ou modifier leurs privilèges, ou vérifier les invités | 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire              | 70-72  |
| Si vous voulez activer/désactiver les notifications.   | 2-7-7. Réglages notification                             | 73-75  |
| Si vous voulez définir, vérifier, modifier ou supprimer les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu                  | 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu           | 76-85  |
| Si vous voulez modifier les réglages du thème  | 2-7-9. Réglages thème                                    | 86     |
| Si vous voulez définir ou modifier votre PIN à distance  | 2-7-10. Réglages PIN à distance                          | 87, 88 |
| Si vous voulez modifier la langue utilisée dans l'application SUZUKI CONNECT   | 2-7-11. Réglages langue                                  | 89     |
| Si vous voulez vérifier ou modifier le fuseau horaire utilisé dans l'application SUZUKI CONNECT                      | 2-7-12. Réglages du fuseau horaire                       | 90, 91 |
| Si vous voulez activer/désactiver l'utilisation des informations du véhicule   | 2-7-13. Utilisation des informations du véhicule         | 92     |
| Si vous voulez consulter la Foire aux questions  | 2-7-14. Foire aux Questions                              | 93     |
| Vous pouvez consulter les conditions générales et les termes de confidentialité.                                     | 2-7-15. Conditions générales / Termes de confidentialité | 94     |
| Si vous voulez consulter le Copyright  | 2-7-16. Copyright  | 95     |
| Si vous voulez vous déconnecter  | 2-7-17. Déconnexion                                      | 96     |

# 7

## Chapitre 7 Notes spéciales

## 7-1-1. Notes spéciales sur les services connectés

|  |   |
|--|---|
| Verrouillage à distance des portes                       | <p><b>AVERTISSEMENT</b></p> <p>Ne l'utilisez pas si des personnes ou des animaux domestiques se trouvent dans le véhicule. Ils risquent d'être enfermés dans le véhicule et de ne pas pouvoir en sortir. Si vous verrouillez la porte via cette fonction, l'alarme de sécurité ne s'activera pas. Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de l'habitacle du véhicule est très élevée.</li> <li>- Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer.</li> <li>- La tension de la batterie est faible.</li> <li>- Les portières ou la porte arrière sont ouvertes.</li> <li>- La clé à télécommande est détectée dans le véhicule.</li> <li>- Le véhicule est en marche ou dans un état Contact mis/Moteur en marche.</li> <li>- L'état Contact mis/Moteur en marche n'a pas été activé pendant plus de 9 jours.</li> </ul> |
| Annulation du verrouillage à distance des portes         | <p>Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de l'habitacle du véhicule est très élevée.</li> <li>- Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer.</li> <li>- La tension de la batterie est faible.</li> <li>- Les portières ou la porte arrière sont ouvertes.</li> <li>- La clé à télécommande est détectée dans le véhicule.</li> <li>- Le véhicule est en marche ou dans un état Contact mis/Moteur en marche.</li> <li>- L'état Contact mis/Moteur en marche n'a pas été activé pendant plus de 9 jours.</li> </ul>  |
| Vérification de la position du véhicule en stationnement | <p>Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule.</p> <p>Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de l'habitacle du véhicule est très élevée.</li> <li>- Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer.</li> <li>- La tension de la batterie est faible.</li> </ul>  |
| Historique de conduite                                   | <p>Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule.</p> <p>Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de l'habitacle du véhicule est très élevée.</li> <li>- Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer.</li> <li>- La tension de la batterie est faible.</li> </ul>  |
| Recherche de concessionnaires                            | <p>Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule.</p> <p>Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de l'habitacle du véhicule est très élevée.</li> <li>- Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer.</li> <li>- La tension de la batterie est faible.</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
| Périmètre virtuel   | <p>Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule.</p> <p>Cette fonction vous notifie uniquement mais ne vous donne pas la position du véhicule. S'il est nécessaire de localiser le véhicule, veuillez vérifier la position du véhicule à partir de la fonction Recherche véh stat.</p> <p>Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de l'habitacle du véhicule est très élevée.</li> <li>- Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer.</li> <li>- La tension de la batterie est faible.</li> </ul> |
| Notifications de moteur en marche<br>Notifications d'alarme de sécurité | <p>Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de l'habitacle du véhicule est très élevée.</li> <li>- Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer.</li> <li>- La tension de la batterie est faible.</li> </ul>   |

