

# Índice

<b>Capítulo 1. Antes de iniciar la aplicación SUZUKI CONNECT</b> . . . . .	6
<b>1-1. Lea primero esto</b> . . . . .	8
1-1-1. Información sobre este manual . . . . .	8
1-1-2. Medidas de precaución . . . . .	9
1-1-3. Cómo leer este manual . . . . .	11
<b>1-2. Información sobre SUZUKI CONNECT</b> . . . . .	12
1-2-1. Introducción a SUZUKI CONNECT . . . . .	12
1-2-2. Procedimiento del contrato . . . . .	13
1-2-3. Usuario principal y usuario secundario . . . . .	16
<b>1-3. Modelos compatibles</b> . . . . .	18
1-3-1. Modelos compatibles . . . . .	18
<b>1-4. Instalar y activar la aplicación SUZUKI CONNECT</b> . . . . .	20
1-4-1. Preparación antes de empezar a usar la aplicación . . . . .	20
1-4-2. Instalar la aplicación . . . . .	20
1-4-3. Procedimiento al configurar la aplicación por primera vez . . . . .	21
<b>1-5. Iniciar sesión en la aplicación</b> . . . . .	28
1-5-1. Descripción de la pantalla de inicio de sesión . . . . .	28
1-5-2. Uso simultáneo en varios móviles . . . . .	29
<b>Capítulo 2. Cómo usar la aplicación SUZUKI CONNECT</b> . . . . .	30
<b>2-1. Pantalla de inicio</b> . . . . .	32
2-1-1. Descripción de la pantalla de inicio . . . . .	32
<b>2-2. Notificaciones</b> . . . . .	34
2-2-1. Descripción de la pantalla de notificaciones . . . . .	34
2-2-2. Notificación de luces de advertencia . . . . .	38
2-2-3. Notificaciones de estado . . . . .	40
2-2-4. Notificaciones de operaciones remotas completadas <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . .	44
2-2-5. Alertas de seguridad . . . . .	44
2-2-6. Notificaciones de campaña de retirada/reparación <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . .	46
2-2-7. Notificaciones de mantenimiento <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . .	47
<b>2-3. Revisión de salud</b> . . . . .	48
2-3-1. Revisión de salud . . . . .	48
<b>2-4. Soporte</b> . . . . .	54
2-4-1. Soporte . . . . .	54
<b>2-5. Historial de conducción</b> . . . . .	56
2-5-1. Historial de conducción <input type="checkbox"/> PR <input type="checkbox"/> SE . . . . .	56
<b>2-6. Ubicador de vehículo estacionado</b> . . . . .	58
2-6-1. Ubicador de vehículo estacionado . . . . .	58
2-6-2. Compartir la ubicación del vehículo aparcado . . . . .	59
<b>2-7. Ajustes</b> . . . . .	60
2-7-1. Pantalla de ajustes . . . . .	60
2-7-2. Perfil . . . . .	62
2-7-3. Información del vehículo . . . . .	63
2-7-4. Mis concesionarios . . . . .	64
2-7-5. Autenticación del conductor . . . . .	68
2-7-6. Ajustes de usuario secundario <input type="checkbox"/> PR . . . . .	70
2-7-7. Ajustes de las notificaciones . . . . .	73
2-7-8. Alertas de límite/geovallas . . . . .	76
2-7-9. Ajustes del tema . . . . .	86
2-7-10. Ajustes del PIN remoto . . . . .	87
2-7-11. Ajustes de idioma . . . . .	89
2-7-12. Ajustes de zona horaria . . . . .	90
2-7-13. Uso de la información del vehículo . . . . .	92
2-7-14. Preguntas frecuentes . . . . .	93
2-7-15. Términos y condiciones / política de privacidad . . . . .	94
2-7-16. Copyright . . . . .	95
2-7-17. Cerrar sesión . . . . .	96
<b>Capítulo 3. Cómo usar la aplicación SUZUKI CONNECT (otros)</b> . . . . .	98
<b>3-1. Si se utilizan varios vehículos</b> . . . . .	100
3-1-1. Cómo cambiar de vehículo . . . . .	100
3-1-2. Notificaciones . . . . .	101
3-1-3. Ajustes . . . . .	102
<b>3-2. Si ha olvidado la contraseña</b> . . . . .	104
3-2-1. Si ha olvidado la contraseña . . . . .	104
<b>3-3. Ajustes del móvil</b> . . . . .	106
3-3-1. Usuarios de dispositivos Android . . . . .	106
3-3-2. Usuarios de dispositivos iOS . . . . .	107
<b>Capítulo 4. Cancelar un contrato / eliminar una cuenta</b> . . . . .	108
<b>4-1. Cancelación de servicios de Connect</b> . . . . .	110
4-1-1. Cancelar el contrato . . . . .	110
<b>4-2. Eliminar una cuenta</b> . . . . .	112
4-2-1. Eliminar la cuenta . . . . .	112
<b>Capítulo 5. Información de licencias</b> . . . . .	114
<b>5-1. Información de licencias</b> . . . . .	116
5-1-1. Información de licencias . . . . .	116
5-1-2. Marcas comerciales . . . . .	117
<b>Capítulo 6. Índice</b> . . . . .	118
<b>6-1. Índice</b> . . . . .	120
<b>Capítulo 7. Notas especiales</b> . . . . .	124
<b>7-1. Notas especiales</b> . . . . .	126
7-1-1. Notas especiales sobre servicios conectados . . . . .	126

---



# 1



## Capítulo 1. Antes de iniciar la aplicación SUZUKI CONNECT

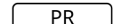

### 1-1-1. Información sobre este manual

Este manual explica los principales servicios y métodos de uso de SUZUKI CONNECT.

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

 **ADVERTENCIA**,  **ATENCIÓN**, **NOTA:** Preste especial atención a los mensajes resaltados por estos símbolos:

 <b>ADVERTENCIA</b>	Indica un peligro potencial que podría provocar lesiones graves o incluso la muerte.
 <b>ATENCIÓN</b>	Indica un peligro potencial que podría provocar lesiones leves o moderadas.
<b>NOTA:</b>	Indica información especial para facilitar el mantenimiento o aclarar las instrucciones.

 <b>PR</b>	Funciones que puede utilizar un usuario principal.
 <b>SE</b>	Funciones que puede utilizar un usuario secundario autorizado por un usuario principal.

### 1-1-2. Medidas de precaución

- La información impresa es válida en Enero de 2023.
- Está prohibido reproducir este manual sin autorización.
- Las pantallas de la aplicación que se describen en este manual son imágenes. Pueden tener características diferentes de las reales debido a las actualizaciones de la aplicación.
- La prestación de servicios y la oferta de contenidos están sujetos a cambios o pueden finalizar sin previo aviso. Asimismo, las funciones, los métodos de uso, las pantallas y otros elementos relacionados están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Para consultar la información más reciente sobre SUZUKI CONNECT, consulte el sitio web de SUZUKI CONNECT de su país.
- Dado que SUZUKI CONNECT se basa en tecnologías de telecomunicación, puede que la aplicación no funcione correctamente o que el servicio no esté disponible dependiendo de las ondas de radio presentes en el entorno donde se use.
- La información de ubicación del vehículo puede ser imprecisa o incorrecta. Además, en función del entorno de recepción de GPS, puede que no sea posible mostrar la ubicación correcta o que la información sobre la ubicación tarde en actualizarse.
- Si hay algún cambio en el método de comunicación empleado por el proveedor de servicios de telecomunicaciones, puede que SUZUKI CONNECT no esté disponible.
- Si el vehículo no se enciende durante 9 días o más, algunas operaciones, como el funcionamiento remoto, no estarán disponibles.
- El hecho de conducir mientras se mira a un teléfono móvil, se manipula o se habla a través de él es peligroso ya que podría distraer su atención del funcionamiento del vehículo y provocar un accidente grave. Si tiene que usar el teléfono, deténgase primero en un lugar seguro.
- No utilice el móvil ni observe su pantalla mientras camina.
- SUZUKI CONNECT puede usar la ubicación de su vehículo y la información de este para proporcionar servicios. Asimismo, es posible que se utilice la información personal de los clientes registrados para enviar notificaciones. Si desea obtener más información, consulte la política de privacidad de SUZUKI CONNECT (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>).
- Para usar SUZUKI CONNECT, debe leer la política de privacidad y los términos y condiciones.
- Si el contratista es menor de edad, solo debe usar este servicio tras haber recibido el consentimiento de su representante legal.



## 1-1-2. Medidas de precaución

- Si desea vender o ceder su vehículo a otra persona, cancele el contrato de SUZUKI CONNECT. Para ver más detalles, consulte ⇒ 4-1-1. Cancelar el contrato.
- Llamar a Mi concesionario y al servicio de asistencia en carretera a través de la aplicación SUZUKI CONNECT conlleva costes de llamada.
- Si tiene alguna duda sobre SUZUKI CONNECT, consulte la página "Preguntas frecuentes" del sitio web de SUZUKI CONNECT.

## 1-1-3. Cómo leer este manual

**● Título**  
Cada título principal corresponde a una función o finalidad, y las explicaciones detalladas se incluyen debajo de los subtítulos.

**● Título del capítulo**

**2-2. Notificaciones** Capítulo 2. Cómo usar la aplicación SUZUKI CONNECT

---

**2-2-3. Notificaciones de estado**

Si se olvida de bloquear las puertas o apagar los faros o las luces de emergencia al salir del vehículo, se enviará una notificación a su móvil.

- Poco después de cerrar la puerta y detener el motor, y de que no se detecte la llave de control remoto en el vehículo, se envía una notificación a su móvil.
- Si se ha olvidado de bloquear las puertas puede hacerlo sin tener que regresar al vehículo utilizando el funcionamiento remoto de la aplicación SUZUKI CONNECT.
- Si se olvida de apagar los faros o las luces de emergencia, no existe función remota, de modo que necesita volver al vehículo para apagarlos.

Puede consultar los detalles tocando la notificación que aparece.

**● Procedimiento de uso**  
Muestra la pantalla de cada paso del proceso.

**● Instrucciones de uso**  
Proporciona las instrucciones detalladas de cada operación.

**● Referencia**  
Información sobre elementos que incluyen contenido relacionado.

**● Advertencia, Precaución o Consejo**  
Consulte 1-1-1. Información sobre este manual (página 8).

**NOTA:**

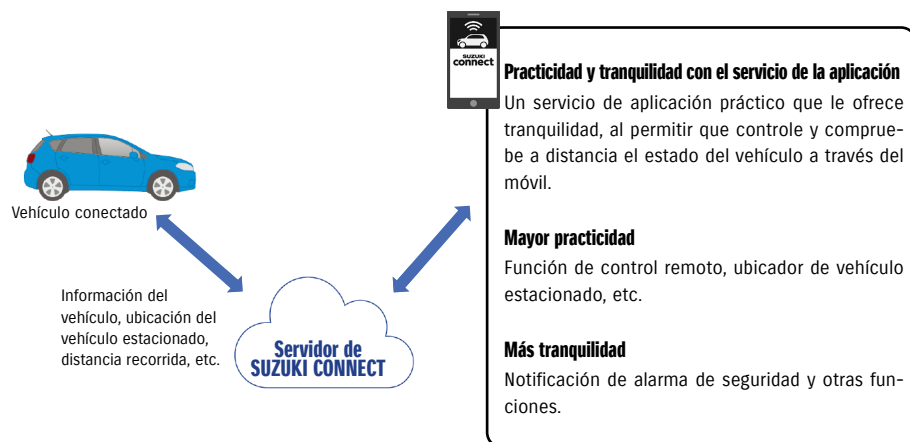
- Se envían notificaciones de estado en las siguientes circunstancias.
  - Puertas desbloqueadas
    - El vehículo está apagado.
    - La llave de control remoto no está dentro del vehículo.
    - Requiere autenticación del conductor. ⇒ 2-7-5. Autenticación del conductor
  - Si las luces de emergencia o los faros están encendidos
    - El vehículo está apagado.
    - La llave de control remoto no está dentro del vehículo.
    - El móvil y el vehículo están lo suficientemente cerca como para comunicarse.
    - Requiere autenticación del conductor. ⇒ 2-7-5. Autenticación del conductor
  - Si accionar el bloqueo de puertas por control remoto con la aplicación SUZUKI CONNECT, no se activa la alarma de seguridad.
  - La notificación de estado (faros encendidos) se envía cuando el conjunto de luces traseras está encendido, incluso si los faros están apagados.
  - Las notificaciones de estado aparecen aunque no inicie la aplicación SUZUKI CONNECT (son notificaciones automáticas).
  - Aunque una notificación automática deje de mostrarse, puede consultar sus detalles en la pantalla **Notificaciones de la aplicación SUZUKI CONNECT**.
  - ⇒ 2-2-1. Descripción de la pantalla **Notificaciones**
  - Los usuarios también pueden optar por no recibir notificaciones. ⇒ 2-7-7. Ajustes de las notificaciones
  - Si no recibe las notificaciones, es posible que las notificaciones de la aplicación SUZUKI CONNECT no estén permitidas en los ajustes del sistema operativo del móvil: compruébelo en los ajustes de Android o iOS.

40

## 1-2-1. Introducción a SUZUKI CONNECT

SUZUKI CONNECT permite a los usuarios utilizar diversas funciones prácticas a través de una aplicación para el móvil sin estar en el vehículo. También permite compartir información sobre los problemas del vehículo con los concesionarios designados, que pueden comprobar la causa a distancia para tomar las medidas oportunas. SUZUKI CONNECT ofrece a los clientes un nuevo nivel de practicidad y tranquilidad.

### Diagrama conceptual de SUZUKI CONNECT



## 1-2-2. Procedimiento del contrato

Para usar los servicios de SUZUKI CONNECT, tiene que crear una cuenta de SUZUKI CONNECT y contratar los servicios de SUZUKI CONNECT.

### Proceso del contrato

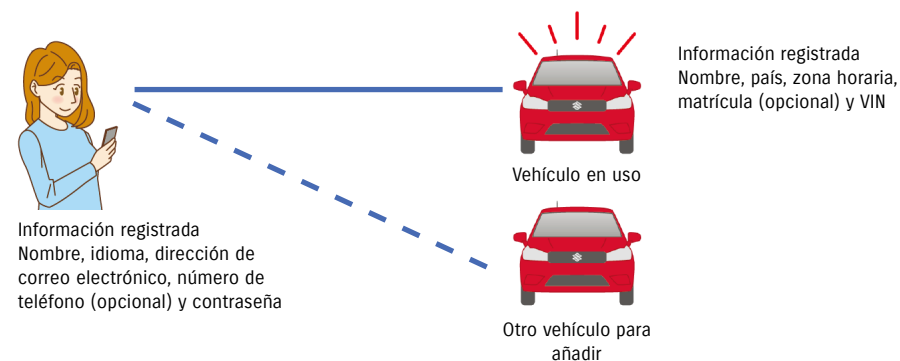
< Usuarios principales >

1. Cree una cuenta
  - El personal del concesionario le entregará un "Formulario de registro de SUZUKI CONNECT" cuando realice el contrato del vehículo.
  - Escanee con su móvil el código QR que aparece en el Formulario de registro de SUZUKI CONNECT para acceder al sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT. Después de confirmar y aceptar la Política de Privacidad y los Términos y condiciones, elija si desea utilizar la ubicación del vehículo en SUZUKI CONNECT, e introduzca la información requerida para crear una cuenta.  
Datos que se registrarán como información de la cuenta: nombre, idioma, dirección de correo electrónico, número de teléfono y contraseña.
2. Registre la información del vehículo
  - A continuación, introduzca la información del contrato en el sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT y registre la información del vehículo.  
Datos que se registrarán como información del vehículo: nombre, país, zona horaria, matrícula (opcional) y VIN
3. Descargue la aplicación SUZUKI CONNECT
4. Configuración inicial de la aplicación SUZUKI CONNECT
  - Inicie sesión en la aplicación SUZUKI CONNECT con la dirección de correo electrónico (el ID de usuario) y la contraseña que registró en el paso 1.
  - Abra la aplicación y lleve a cabo la configuración inicial. En este momento se probará la conexión entre el vehículo y la aplicación.
  - Cuando aparezca la pantalla de inicio de la aplicación, significará que el proceso se ha completado. (⇔ 2-1. Pantalla de inicio)

### Si tiene varios vehículos

SUZUKI CONNECT le permite registrar varios vehículos en la cuenta de una misma persona (con la información de ese miembro).

Si tiene otro vehículo SUZUKI conectado, puede añadirlo a la cuenta con la que ya se ha registrado (vinculándolo a su información de miembro) y saltarse el procedimiento de creación de cuenta.



### 1-2-2. Procedimiento del contrato

**NOTA:**

- En el sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT puede consultar la información del vehículo y la información de miembros que introdujo al registrarse como miembro.

- URL del sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT

⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>

La página se abrirá al enfocar el código QR con la cámara del móvil.



- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT

⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

\* Debe iniciar sesión con el ID de usuario (dirección de correo electrónico) y la contraseña que usó al registrarse.

### 1-2-3. Usuario principal y usuario secundario

Con SUZUKI CONNECT, el usuario principal puede invitar a sus familiares y a aquellas personas que también utilicen el vehículo como “usuarios secundarios”. El usuario principal puede enviar una invitación desde los ajustes de la aplicación. Las funciones que pueden utilizar los usuarios secundarios las ajusta el usuario principal.

#### Funciones disponibles para los usuarios secundarios

Funciones básicas disponibles para los usuarios secundarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar el estado a distancia (nivel de combustible, distancia que se puede recorrer sin repostar, consumo medio de combustible, etc.)</li> <li>• Notificaciones de alarmas de seguridad</li> <li>• Notificaciones de luces de advertencia</li> </ul>
Servicios que puede utilizar un usuario secundario con la autorización de un usuario principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueo de puertas remoto</li> <li>• Ubicador de vehículo estacionado</li> <li>• Historial de conducción</li> <li>• Alertas de límite/geovallas</li> <li>• Notificaciones de motor encendido (arranque del motor)</li> <li>• Notificaciones de mantenimiento</li> <li>• Notificaciones de campaña de retirada/reparación</li> </ul>

#### Proceso de registro de un usuario secundario

<Usuario principal>

1. Invite a alguien como usuario secundario
  - El usuario principal elige qué funciones de la aplicación SUZUKI CONNECT podrá utilizar el usuario secundario y, a continuación, lo invita.
    - ⇒ 2-7-6. Ajustes de usuario secundario

<Persona invitada por un usuario principal: usuario secundario>

1. Abra el correo electrónico enviado por el usuario principal y regístrese como miembro.
  - Se enviará un correo electrónico de SUZUKI CONNECT con una URL para registrarse como miembro.
  - Después de abrir el correo electrónico y aceptar la política de privacidad y los términos y condiciones, se registrará como miembro.
    - Datos que se registrarán: nombre, dirección de correo electrónico, contraseña e idioma que se usará en SUZUKI CONNECT.
2. Descargue la aplicación SUZUKI CONNECT
3. Configuración inicial de la aplicación SUZUKI CONNECT
  - Inicie sesión en la aplicación SUZUKI CONNECT con la dirección de correo electrónico (el ID de usuario) y la contraseña que registró en el paso 1.
  - Después de iniciar sesión, lleve a cabo la configuración inicial. Cuando aparezca la pantalla de inicio de la aplicación, significará que la configuración inicial se ha completado.
    - ⇒ 2-1. Pantalla de inicio

- NOTA:
- El número máximo de personas que puede configurar como usuarios secundarios es 4, incluyendo las personas a las que ha enviado una invitación.
  - Aunque el usuario principal invite a un usuario secundario y este reciba un correo electrónico de invitación, el usuario secundario no estará registrado como tal hasta que haya completado su registro como miembro.
  - Después de que un usuario principal haya invitado a una persona a ser usuario secundario y esta se haya registrado, el usuario principal puede eliminar a ese usuario secundario mediante los ajustes de la aplicación. El usuario secundario también se puede quitar a sí mismo en los ajustes de la aplicación.
  - Los usuarios secundarios también pueden consultar y editar la información de su cuenta registrada en el sitio web de miembros.
- URL del sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT  
 ⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>  
 La página se abrirá al enfocar el código QR con la cámara del móvil.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
 ⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>
- \* Para consultar y editar la información de la cuenta, debe iniciar sesión con el ID de usuario (dirección de correo electrónico) y la contraseña que usó al registrarse.



### 1-3-1. Modelos compatibles

Nombre del modelo	Año de fabricación
S-CROSS	Desde el mes de 8 del 2022

# 1-4. Instalar y activar la aplicación SUZUKI CONNECT

## 1-4-1. Preparación antes de empezar a usar la aplicación

Prepare lo siguiente:

- ID de usuario (dirección de correo electrónico) y contraseña  
Puede crearlos registrándose como miembro en el sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT.
- Móvil  
Necesario para usar la aplicación.

## 1-4-2. Instalar la aplicación

La aplicación SUZUKI CONNECT se puede instalar en los dispositivos móviles con las siguientes versiones de sistema operativo (excepto tabletas y relojes inteligentes).

iOS	Versión 14.0 o posterior
Android	Versión 8.0 o posterior

Puede instalar la aplicación SUZUKI CONNECT desde aquí:

Para iPhone



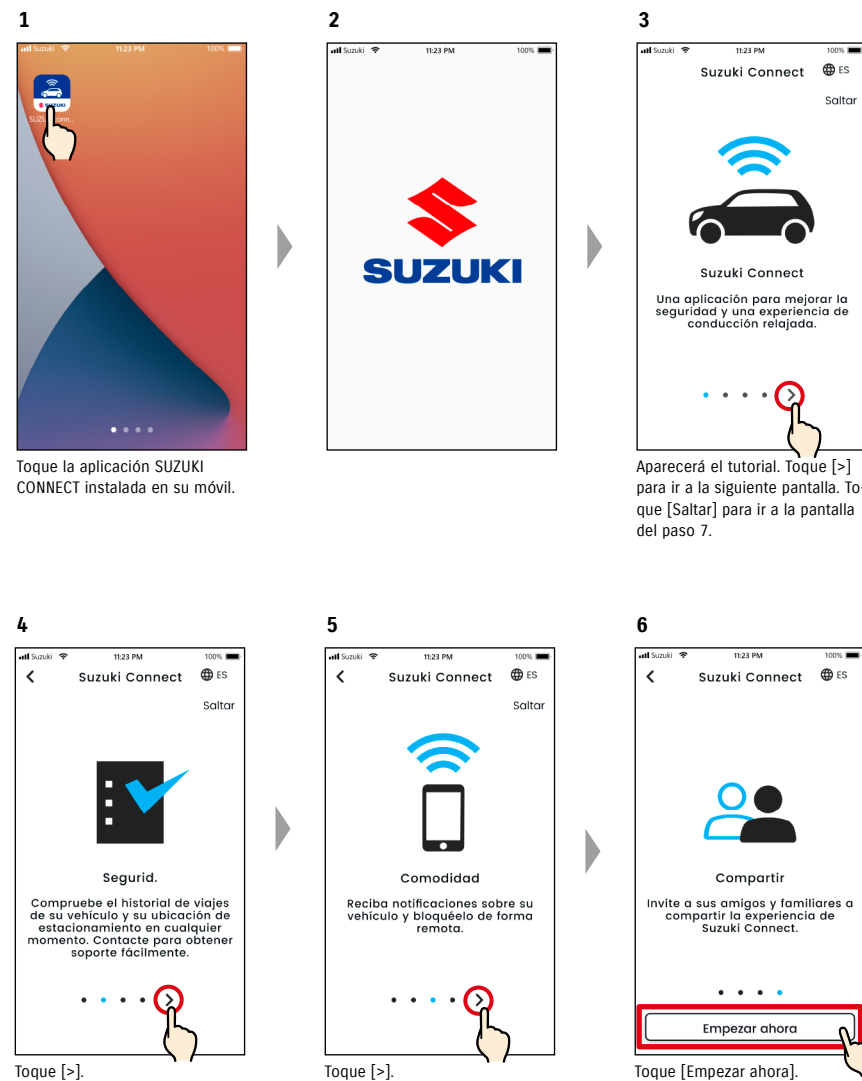
Para Android



Busque «SUZUKI CONNECT» en App Store o Google Play.

- Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- App Store y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países.

## 1-4-3. Procedimiento al configurar la aplicación por primera vez



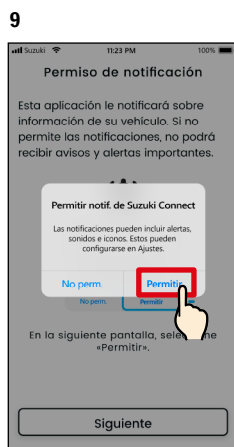
## 1-4-3. Procedimiento al configurar la aplicación por primera vez



Aparecerá la pantalla de inicio de sesión. Introduzca el ID de usuario (dirección de correo electrónico) y la contraseña que creó al registrarse como miembro y pulse [Iniciar sesión].  
⇒ 1-5-1. Descripción de la pantalla de inicio de sesión



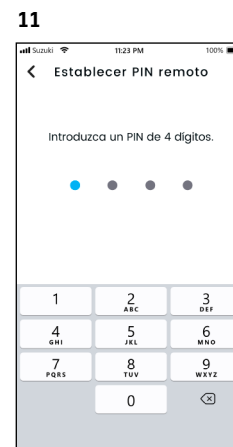
Toque [Siguiete].



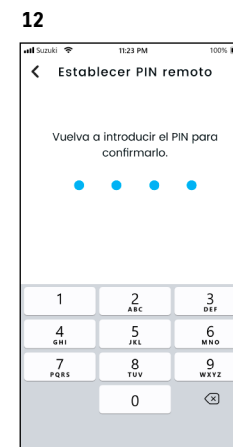
Toque [Permitir].



Toque [Establecer PIN remoto] para registrar el PIN remoto. Este es necesario para controlar el funcionamiento remoto.  
⇒ 2-7-10. Ajustes del PIN remoto



Introduzca un número de 4 dígitos que se usará como PIN remoto. Cuando termine de introducirlo, aparecerá la siguiente pantalla automáticamente.



Para confirmarlo, vuelva a introducir el número de 4 dígitos que indicó en el paso 11. Si los números que ha introducido coinciden, la siguiente pantalla aparecerá automáticamente.

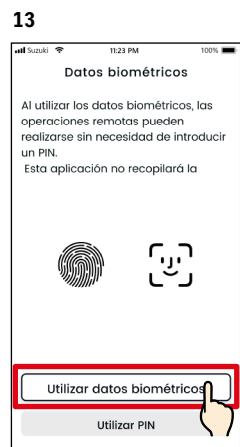
**NOTA:**

- Las pantallas de los pasos 8 y 9 solo aparecen en la aplicación para iOS. En la aplicación de Android, la pantalla del paso 10 se mostrará cuando toque [Iniciar sesión] en la pantalla del paso 7.
- Si no necesita las notificaciones, pulse [No perm.].
- Si después de pulsar [No perm.] desea recibir notificaciones, vaya a [Ajustes de la aplicación] en su móvil.  
⇒ 3-3. Ajustes del móvil
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

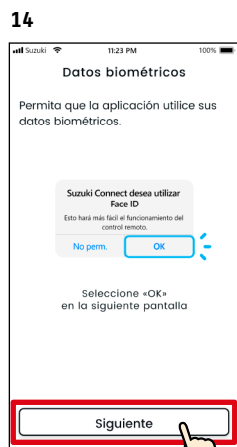
**NOTA:**

- Registre el PIN remoto de antemano, dado que tendrá que introducirlo para el funcionamiento remoto.
- Para registrar un PIN remoto después de haber pulsado [Establecer más adelante], vaya a [Ajustes] en la aplicación SUZUKI CONNECT.  
⇒ 2-7-10. Ajustes del PIN remoto
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

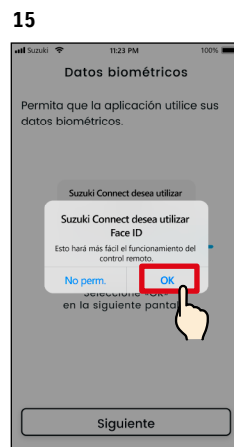
## 1-4-3. Procedimiento al configurar la aplicación por primera vez



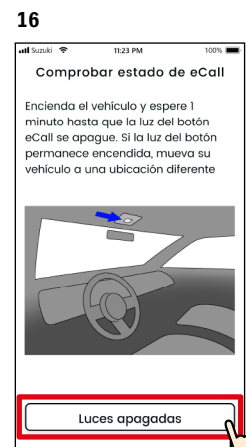
Toque [Utilizar datos biométricos].



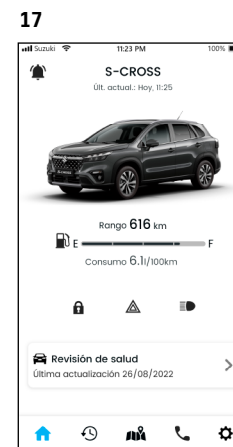
Toque [Siguiete].



Toque [OK].



Compruebe el estado del botón de eCall. Una vez que haya comprobado que el indicador no está encendido, toque [Luces apagadas].



Aparecerá la pantalla de inicio de la aplicación SUZUKI CONNECT y podrá usar la aplicación.

**NOTA:**

- Las pantallas de los pasos del 13 al 15 solo se muestran en los móviles equipados con la función de autenticación mediante huella dactilar o reconocimiento facial.
- Si no desea usar los datos biométricos, pulse [Utilizar PIN].
- Si después de pulsar [Utilizar PIN] desea usar los datos biométricos, vaya a [Ajustes de la aplicación] en su móvil.
  - ⇒ 3-3-2. Usuarios de dispositivos iOS
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT
  - ⇒ <https://wb01cs.cs.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



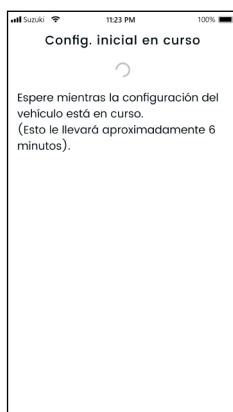
### 1-4-3. Procedimiento al configurar la aplicación por primera vez

#### Si aparece el mensaje "Config. inicial en curso" (CASO 1)

Después de mostrarse la pantalla del paso 15 (permitir datos biométricos) de la página anterior, pueden aparecer las siguientes pantallas.

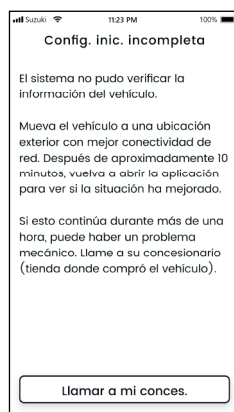
Esto puede deberse a que el módulo de comunicación de datos no es capaz de comprobar si el procedimiento del contrato se ha completado. Si esto ocurre, siga el procedimiento indicado a continuación.

1



Cuando se muestra esta pantalla, el módulo de comunicación de datos no se está ejecutando.

2



Puede aparecer una pantalla como esta después de la pantalla del paso 1. En este caso, la configuración inicial no se ha completado, por lo que debe seguir los pasos que se detallan a la derecha.

1. Si ha transcurrido una hora o más desde que se completó el procedimiento del contrato en el sitio web de miembros, toque [Llamar a mi conces.] para contactar con su concesionario.

2. Si aún no ha transcurrido una hora desde que se completó el procedimiento del contrato en el sitio web de miembros, pruebe lo siguiente:

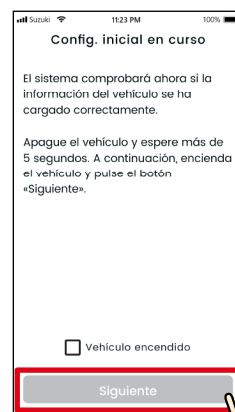
- Mueva el vehículo a una ubicación situada al aire libre que tenga mejores condiciones de comunicación.
- Detenga el motor, espere 5 segundos o más y, a continuación, vuelva a arrancar.
- Cierre la aplicación y vuelva a abrirla.

#### Si aparece el mensaje "Config. inicial en curso" (CASO 2)

Después de mostrarse la pantalla del paso 15 (permitir datos biométricos) de la página anterior, pueden aparecer las siguientes pantallas.

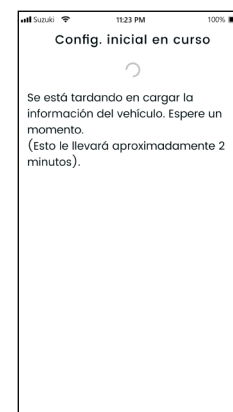
Si no se recibe la información del vehículo después de configurar el contrato, pueden aparecer las siguientes pantallas. Si esto ocurre, siga el procedimiento indicado a continuación.

1



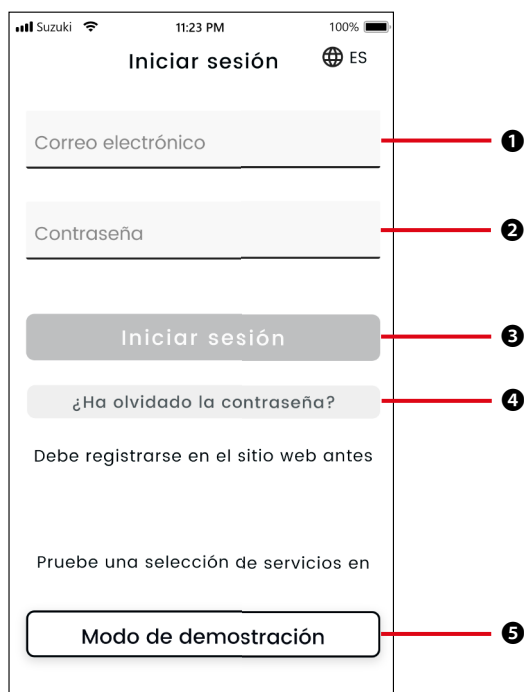
Si aparece esta pantalla, detenga el motor, espere 5 segundos o más y, a continuación, vuelva a arrancar. Después de hacer esto, marque [Vehículo encendido] y toque [Siguiente].

2



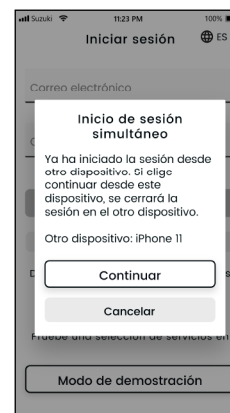
Si aparece esta pantalla, espere alrededor de 2 minutos.

## 1-5-1. Descripción de la pantalla de inicio de sesión

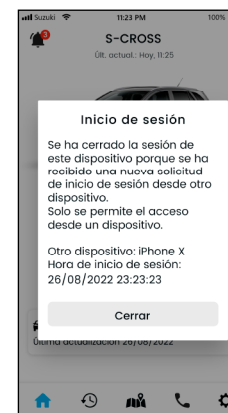


## 1-5-2. Uso simultáneo en varios móviles

La aplicación SUZUKI CONNECT no se puede utilizar en varios móviles a la vez con los mismos ID de usuario y contraseña. Si ha iniciado su sesión en un móvil y la inicia en otro, aparecerá la siguiente pantalla y se cerrará su sesión en el primer móvil.



Si su sesión ya está iniciada en algún dispositivo, verá una pantalla como esta. Toque [Continuar] para iniciar sesión.



En el dispositivo donde ya se había iniciado sesión, se mostrará una pantalla similar a esta y se podrá cerrar la sesión pulsando [Cerrar].

### Funciones

1	ID de usuario (dirección de correo electrónico)	Introduzca su ID de usuario. El ID de usuario es la dirección de correo electrónico con la que se registró como miembro.
2	Contraseña	Introduzca su contraseña. Es la contraseña que indicó al registrarse como miembro.
3	Iniciar sesión	Inicie sesión en la aplicación. Después de introducir el ID de usuario y la contraseña, podrá pulsar el botón de iniciar sesión.
4	¿Ha olvidado la contraseña?	Restablezca la contraseña. ⇒ 3-2-1. Si ha olvidado la contraseña
5	Modo de demostración	Permite usar el modo de demostración. Con él, se puede probar la aplicación SUZUKI CONNECT aunque no se haya adquirido un modelo compatible con SUZUKI CONNECT.

**NOTA:**

- Si el ID de usuario o la contraseña son incorrectos, aparecerá un error.
- Una vez que haya iniciado sesión, no tendrá que volver a hacerlo. Sin embargo, si no utiliza la aplicación durante 30 días o más, su sesión se cerrará automáticamente.

### ATENCIÓN

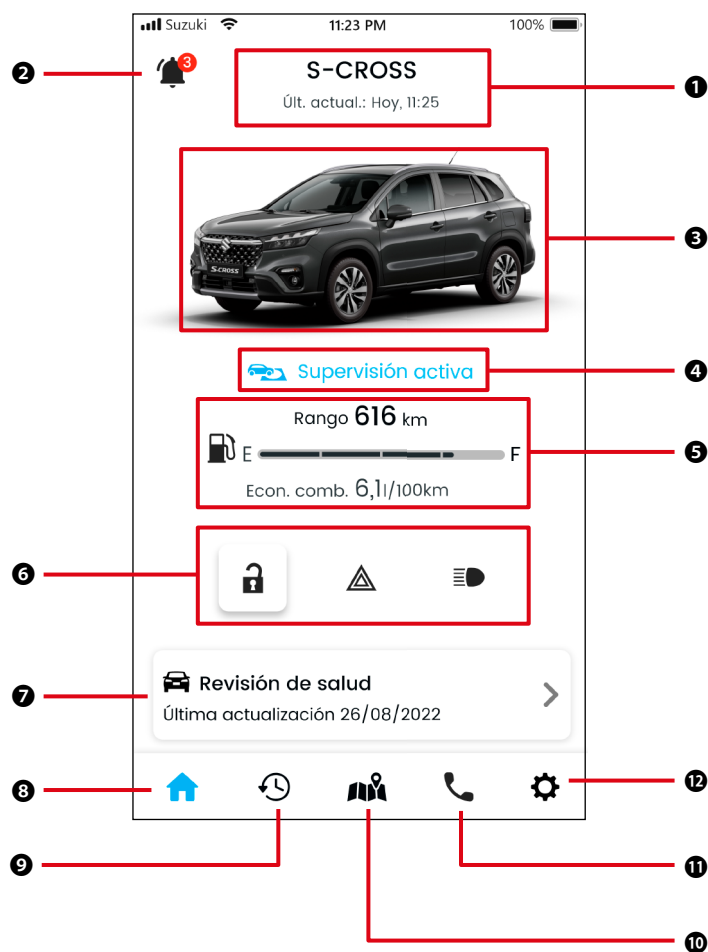
- No podrá recibir notificaciones de la aplicación SUZUKI CONNECT en el móvil donde se haya cerrado su sesión.
- Su ID de usuario y su contraseña son datos personales. Úselos de manera que nadie pueda averiguarlos y así evitar que otras personas inicien sesión sin su consentimiento.

# 2

## Capítulo 2. Cómo usar la aplicación SUZUKI CONNECT

### 2-1-1. Descripción de la pantalla de inicio

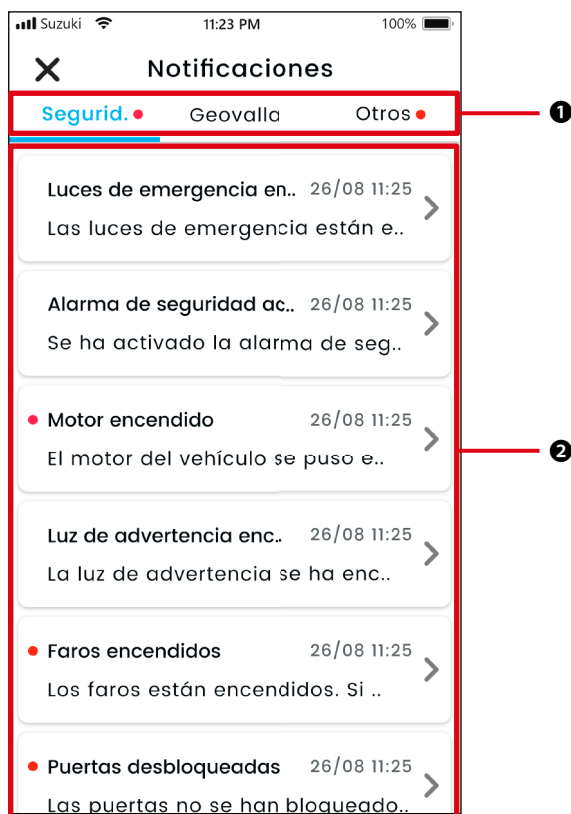
Al iniciar la aplicación SUZUKI CONNECT, aparece la pantalla de inicio.



Funciones		
1	Nombre del modelo	Aparecerá el nombre de modelo del vehículo que usa SUZUKI CONNECT. Si se han registrado varios vehículos, verá [V] a la derecha del nombre del modelo y podrá pulsarlo para seleccionar los vehículos. ⇒ 3-1-1. Cómo cambiar de vehículo
2	Notificaciones	Consulte las notificaciones recibidas en la aplicación SUZUKI CONNECT.
	Notificaciones de estado	Tras salir del vehículo, se enviará una notificación si se le ha olvidado bloquear las puertas o apagar los faros o las luces de emergencia. ⇒ 2-2-3. Notificaciones de estado
	Alerta de seguridad	Se enviará una notificación si se activa la alarma de seguridad o si el motor arranca dentro de un periodo de tiempo definido. ⇒ 2-2-5. Alertas de seguridad
	Alerta de límite/geovalla	Se enviarán notificaciones cuando el vehículo supervisado salga de un área establecida o entre en ella, o cuando esté fuera a una hora determinada. ⇒ 2-7-8. Alertas de límite/geovallas
	Otras notificaciones	Se enviará una notificación cuando se aproximen los mantenimientos periódicos de inspección o se anuncien campañas de reparación o retirada para su vehículo. ⇒ 2-2-6. Notificaciones de campaña de retirada/reparación ⇒ 2-2-7. Notificaciones de mantenimiento
3	Imagen del vehículo	Se mostrará una imagen del vehículo que se está usando.
4	Estado de funcionamiento de geovallas	Cuando haya geovallas en funcionamiento, se mostrará el mensaje "Supervisión activa". Púselo para ver una lista de las geovallas. ⇒ 2-7-8. Alertas de límite/geovallas
5	Estado del vehículo	Muestra el combustible que le queda al vehículo, la distancia que puede recorrer sin repostar y su consumo medio de combustible.
6		Indica si las puertas del vehículo están bloqueadas o desbloqueadas, si las luces de emergencia están encendidas o apagadas y si los faros están encendidos o apagados. ⇒ 2-2-3. Notificaciones de estado
7	Revisión de salud	Muestra una pantalla donde puede comprobar si hay luces de advertencia encendidas en el panel de instrumentos del vehículo. Cuando se encienda alguna de las luces de advertencia del vehículo, se enviará una notificación a su móvil. ⇒ 2-3. Revisión de salud
8	Inicio	Se mostrará la pantalla de inicio.
9	Historial de conducción	Mostrará una pantalla donde puede consultar el historial de conducción del vehículo: por ejemplo, la duración, la distancia, etc. ⇒ 2-5. Historial de conducción
10	Ubicación del vehículo	Mostrará una pantalla en la que puede ver dónde se ha estacionado el vehículo. También puede compartir la ubicación del vehículo con otras personas. ⇒ 2-6. Ubicador de vehículo estacionado
11	Soporte	Si tiene algún problema, por ejemplo, si se avería su vehículo, puede llamar a su concesionario de servicio técnico o al servicio de asistencia en carretera. ⇒ 2-4. Soporte
12	Ajustes	Se mostrará una pantalla donde puede configurar diversas opciones, como las de los ajustes de notificaciones, las invitaciones a usuarios secundarios, la autenticación del conductor, etc. ⇒ 2-7. Ajustes

### 2-2-1. Descripción de la pantalla de notificaciones

#### Pantalla de notificaciones



#### Tipos de notificación

Seguridad	Alertas en tiempo real	Cuando se encienda alguna de las luces de advertencia, se enviará una notificación a su móvil. ⇒ 2-2-2. Notificación de luces de advertencia
	Notificaciones de estado	Tras salir del vehículo, se enviará una notificación si se le ha olvidado bloquear las puertas o apagar los faros o las luces de emergencia. ⇒ 2-2-3. Notificaciones de estado
	Alertas de seguridad	Se enviará una notificación a su móvil si se activa la alarma de seguridad o si el motor arranca dentro de un periodo de tiempo definido anteriormente. ⇒ 2-2-5. Alertas de seguridad
Geovalla	Alertas de geovallas	Se enviará una notificación a su móvil cuando el vehículo supervisado salga de un área establecida o entre en ella, o cuando esté fuera a una hora determinada. ⇒ 2-7-8. Alertas de límite/geovallas
Otros	Notificaciones de funcionamiento remoto	Se enviará una notificación a su móvil para informarle de si una operación remota ha funcionado correctamente o no. ⇒ 2-2-4. Notificaciones de operaciones remotas completadas
	Notificaciones de campaña de retirada/reparación	Se enviará una notificación a su móvil cuando se anuncie una campaña de retirada o reparación. ⇒ 2-2-6. Notificaciones de campaña de retirada/reparación
	Notificaciones de mantenimiento	Se enviará una notificación a su móvil cuando se aproxime el mantenimiento periódico (consulte el manual del propietario para conocer el programa de mantenimiento periódico). Llame a un concesionario para conocer los detalles cuando lo reciba. ⇒ 2-2-7. Notificaciones de mantenimiento

1	Categoría	Permite cambiar de categoría de notificaciones: - Seguridad - Geovalla - Otros
2	Área de visualización de notificaciones	Muestra el título de cada notificación, la fecha y la hora en que se recibió y el principio del texto. Toque una notificación para ver sus detalles.

\* Si hay alguna notificación sin leer en una categoría, se añadirá un punto rojo a la pestaña correspondiente.

\* Todas las notificaciones no leídas se señalarán con un punto rojo.

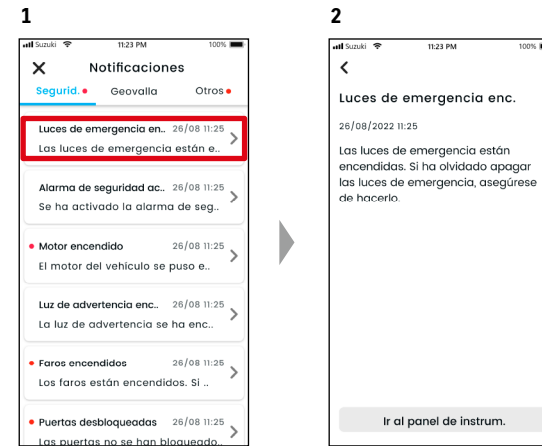
### 2-2-1. Descripción de la pantalla de notificaciones

#### Cambiar de tipo de notificación



Seleccione la categoría que quiera ver en la pantalla de notificaciones.

#### Leer los detalles de una notificación



En la pantalla de notificaciones, toque la notificación que desee consultar en detalle.

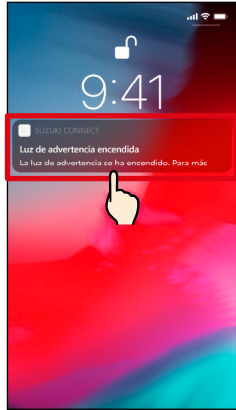
Aparecerá la pantalla de detalles.

### 2-2-2. Notificación de luces de advertencia

Cuando se encienda alguna de las luces de advertencia, se enviará una notificación a su móvil. También puede consultar el estado de las luces de advertencia en la pantalla de inicio de la aplicación SUZUKI CONNECT.

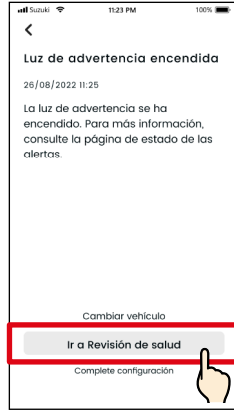
Desde la pantalla Revisión de salud, puede contactar con el concesionario SUZUKI y también consultar la información de la luz de advertencia que se ha encendido en la aplicación.

#### 1 Pantalla de notificación automática



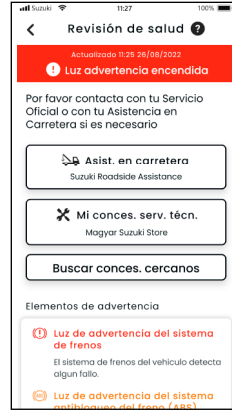
Toque la notificación que aparece.

#### 2

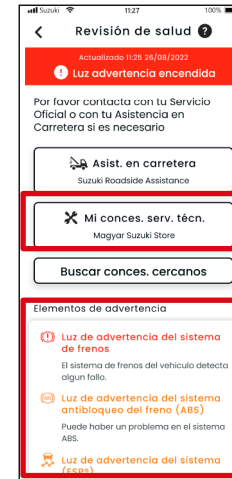


Pulse [Ir a Revisión de salud] para que se muestre la pantalla Revisión de salud.

#### 3



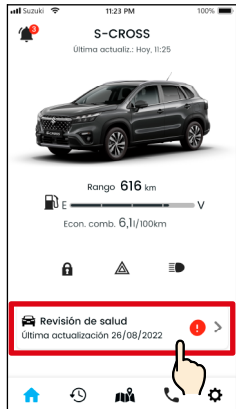
Aparecerá la pantalla Revisión de salud.



● Toque para contactar con el concesionario SUZUKI.

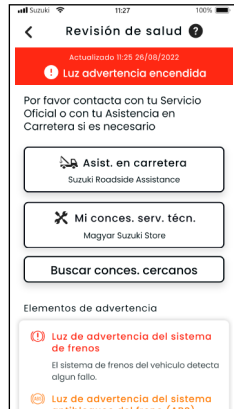
● Puede consultar la información (imagen, nombre) de la luz de advertencia que se ha encendido.

#### 1 Pantalla de inicio (cuando hay una luz de advertencia encendida)



En la pantalla de inicio, toque [Revisión de salud].

#### 2



Aparecerá la pantalla Revisión de salud.

#### ADVERTENCIA

● Consulte y maneje la pantalla de su móvil solamente cuando haya detenido el vehículo en un lugar seguro.

#### ATENCIÓN

● Es posible que algunas notificaciones no aparezcan en el móvil aunque se enciendan las luces de advertencia.

#### NOTA:

● Es posible que se requiera una tarifa adicional en función de su contrato con el servicio de asistencia en carretera. Póngase en contacto con el distribuidor de SUZUKI en su país para más detalles.

### 2-2-3. Notificaciones de estado

Si se olvida de bloquear las puertas o apagar los faros o las luces de emergencia al salir del vehículo, se enviará una notificación a su móvil.

- Poco después de cerrar la puerta y detener el motor, y de que no se detecte la llave de control remoto en el vehículo, se enviará una notificación a su móvil.
- Si se ha olvidado de bloquear las puertas puede hacerlo sin tener que regresar al vehículo utilizando el funcionamiento remoto de la aplicación SUZUKI CONNECT.
- Si se olvida de apagar los faros o las luces de emergencia, no existe función remota, de modo que necesita volver al vehículo para apagarlos.

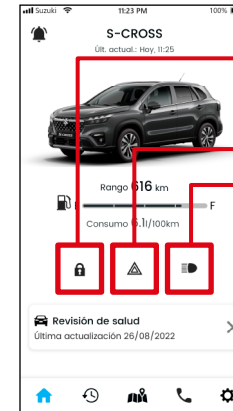


Puede consultar los detalles tocando la notificación que aparece.

**NOTA:**

- Se envían notificaciones de estado en las siguientes circunstancias.
  - Puertas desbloqueadas
    - El vehículo está apagado.
    - La llave de control remoto no está dentro del vehículo.
    - Requiere autenticación del conductor. ⇒ 2-7-5. Autenticación del conductor
  - Si las luces de emergencia o los faros están encendidos
    - El vehículo está apagado.
    - La llave de control remoto no está dentro del vehículo.
    - El móvil y el vehículo están lo suficientemente cerca como para comunicarse.
    - Requiere autenticación del conductor. ⇒ 2-7-5. Autenticación del conductor
- Al accionar el bloqueo de puertas por control remoto con la aplicación SUZUKI CONNECT, no se activa la alarma de seguridad.
- La notificación de estado (faros encendidos) se envía cuando el conjunto de luces traseras está encendido, incluso si los faros están apagados.
- Las notificaciones de estado aparecen aunque no inicie la aplicación SUZUKI CONNECT (son notificaciones automáticas).
- Aunque una notificación automática deje de mostrarse, puede consultar sus detalles en la pantalla Notificaciones de la aplicación SUZUKI CONNECT.
  - ⇒ 2-2-1. Descripción de la pantalla de notificaciones
- Los usuarios también pueden optar por no recibir notificaciones.
  - ⇒ 2-7-7. Ajustes de las notificaciones
- Si no recibe las notificaciones, es posible que las notificaciones de la aplicación SUZUKI CONNECT no estén permitidas en los ajustes del sistema operativo del móvil: compruébelo en los ajustes de Android o iOS.

### Visualización del estado mediante los iconos de la pantalla de inicio



- Esto indica si las puertas están bloqueadas o desbloqueadas. Si recibe una notificación de estado (puerta desbloqueada), puede tocar este icono para bloquear las puertas sin tener que volver al vehículo.
- Esto indica si las luces de emergencia están encendidas o apagadas.
- Esto indica si los faros o el conjunto de luces traseras están encendidos o apagados.

#### Leer los detalles de una notificación

	Puertas bloqueadas. <Aparece el botón> Puede desbloquear las puertas mediante el funcionamiento remoto.
	Puertas desbloqueadas. <Aparece el botón> Puede bloquear las puertas mediante el funcionamiento remoto.
	Puertas bloqueadas. <No aparece el botón> No puede desbloquear las puertas mediante el funcionamiento remoto.
	Puertas desbloqueadas. <No aparece el botón> No puede bloquear las puertas mediante el funcionamiento remoto.
	Motor encendido. No puede desbloquear ni bloquear las puertas mediante el funcionamiento remoto.
	Se está aplicando el bloqueo de puertas remoto.
	Las luces de emergencia están apagadas.
	Las luces de emergencia están encendidas.
	Motor encendido. No puede comprobar si las luces de emergencia están encendidas o apagadas.
	Los faros y el conjunto de luces traseras están apagados.
	Los faros o el conjunto de luces traseras están encendidos.
	Motor encendido. No puede comprobar si los faros y el conjunto de luces traseras están encendidos o apagados.

\* Las luces de emergencia, los faros y el conjunto de luces traseras no se pueden encender ni apagar mediante el funcionamiento remoto.

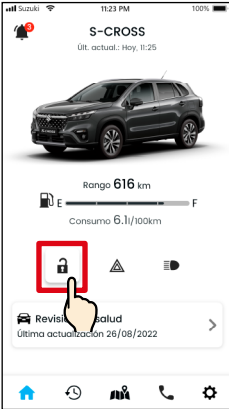


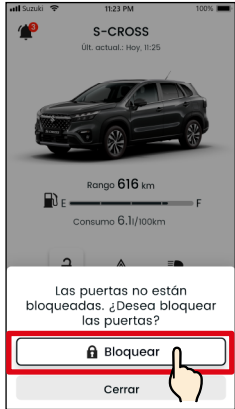
### Funcionamiento remoto del bloqueo de puertas

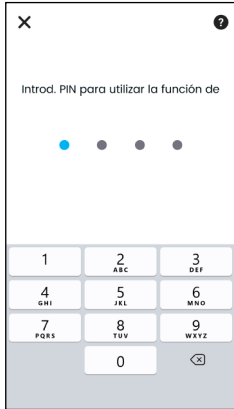
PR SE

Si se olvida de bloquear las puertas al salir del coche, recibirá una notificación de estado para que pueda bloquearlas. También puede desbloquear las puertas si no han pasado más de diez minutos desde que las bloqueó.

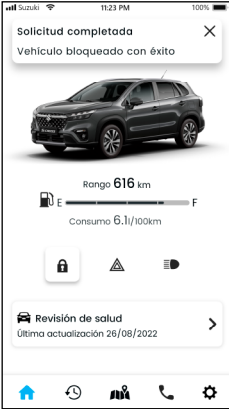
#### Recibir una notificación de estado (puerta desbloqueada) y bloquear las puertas a distancia

- 

Toque [🔒] en la pantalla de inicio.
- 

Cuando aparezca la pantalla de confirmación del bloqueo de puertas remoto, pulse [Bloquear].
- 

Para controlar a distancia el bloqueo de puertas, debe introducir su PIN.  
⇒ 2-7-10. Ajustes del PIN remoto

- 

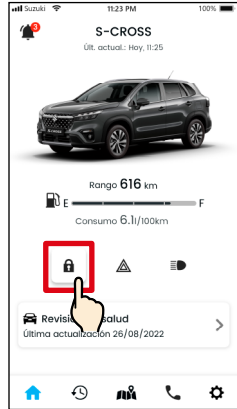
Las puertas se bloquearán a distancia. Además, se enviará a su móvil una notificación con el resultado de la operación remota.

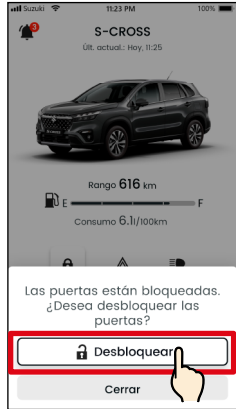
### Funcionamiento remoto del desbloqueo de puertas

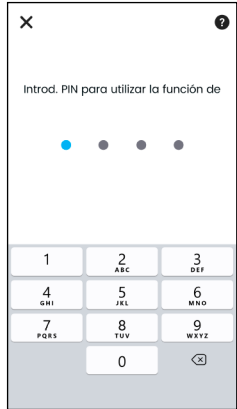
PR SE

Si aún no han pasado diez minutos desde que bloqueó las puertas de forma remota, puede cancelar dicho bloqueo mediante el funcionamiento remoto, para desbloquear las puertas de nuevo.

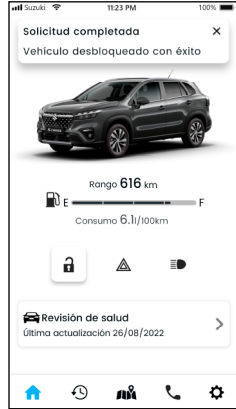
#### Recibir una notificación de estado (puerta desbloqueada) y bloquear las puertas a distancia

- 

Toque [🔒] en la pantalla de inicio.
- 

Cuando aparezca la pantalla de confirmación para cancelar el bloqueo de puertas remoto, pulse [Desbloquear].
- 

Para cancelar el bloqueo de puertas accionado a distancia, debe introducir su PIN.  
⇒ 2-7-10. Ajustes del PIN remoto

- 

Las puertas se desbloquearán. Además, se enviará a su móvil una notificación con el resultado de la operación remota.

**ADVERTENCIA**

- Si recibe una notificación de estado, antes de bloquear las puertas de forma remota, asegúrese de que no haya niños ni mascotas en el interior del vehículo. Existe el riesgo de que queden atrapados niños o mascotas en el vehículo.

**NOTA:**

- Solo puede desbloquear las puertas el usuario que las bloqueó de forma remota.

### 2-2-4. Notificaciones de operaciones remotas completadas

PR

SE

Se enviará a su móvil una notificación con el resultado de la operación remota.

- Puede comprobar los resultados de las operaciones remotas, como la de bloquear las puertas.



Puede consultar los detalles tocando la notificación que aparece.

### 2-2-5. Alertas de seguridad

#### Notificaciones de alarmas de seguridad

- Se enviará una notificación a su móvil cuando se active una alarma de seguridad.
- Por ejemplo, si estaciona el vehículo en un aparcamiento, alguien tira de la puerta para intentar abrirla y se activa la alarma de seguridad mientras está de compras, recibirá una notificación en su móvil y, de este modo, sabrá que le ha ocurrido algo al vehículo aunque no esté junto a él.



Puede consultar los detalles tocando la notificación que aparece.

### Notificaciones de motor encendido (arranque del motor)

PR

SE

- Puede definir previamente el período de tiempo y los días de la semana en los que desea que se le avise de que ha arrancado el motor\* y, si se detecta que el motor ha arrancado en esos periodos, se enviará una notificación a su móvil. ⇨ 2-7-7. Ajustes de las notificaciones

- Por ejemplo, puede especificar un periodo de tiempo en el que no utilice el vehículo, como las horas en las que está durmiendo o trabajando. Si el motor arranca\* dentro del periodo definido, se enviará una notificación a su móvil para informarle de que le ha ocurrido algo a su vehículo aunque no esté junto a él.

\* También se le avisará cuando se encienda el vehículo.



Puede consultar los detalles tocando la notificación que aparece.

#### NOTA:

- Esta notificación aparece aunque no inicie la aplicación SUZUKI CONNECT (es una notificación automática).
- Aunque la notificación automática deje de mostrarse, puede consultarla en la pantalla Notificaciones. ⇨ 2-2-1. Descripción de la pantalla de notificaciones
- Los usuarios principales pueden desactivar las notificaciones de motor encendido (arranque del motor). Los usuarios secundarios pueden desactivar las notificaciones de alarma de seguridad y las de motor encendido (arranque del motor). ⇨ 2-7-7. Ajustes de las notificaciones

### 2-2-6. Notificaciones de campaña de retirada/reparación PR SE

Se enviará una notificación a su móvil cuando se anuncie una campaña de retirada o reparación. Llame a un concesionario para conocer los detalles cuando lo reciba.



1  
Puede consultar los detalles tocando la notificación que aparece.

2  
Toque [Mostrar detalle] para ver los detalles de la Notificaciones de campaña de retirada/reparación.

### 2-2-7. Notificaciones de mantenimiento PR SE

Se enviará una notificación a su móvil cuando se aproxime el mantenimiento periódico. (Consulte el manual del propietario para conocer el programa de mantenimiento periódico). Llame a un concesionario para conocer los detalles cuando lo reciba.



1  
Puede tocar la notificación que aparece para consultar sus detalles.

2  
Toque [Mostrar detalle] para ver los detalles de la notificación de mantenimiento.

**NOTA:**

- Esta notificación aparece aunque no inicie la aplicación SUZUKI CONNECT (es una notificación automática).
- Aunque la notificación automática deje de mostrarse, puede consultarla en la pantalla Notificaciones.
  - ⇒ 2-2-1. Descripción de la pantalla de notificaciones
- Los usuarios secundarios autorizados por un usuario principal pueden configurarse para no recibir notificaciones de retirada.
  - ⇒ 2-7-7. Ajustes de las notificaciones
- Las notificaciones de campaña de retirada/reparación también se enviarán a la dirección de correo electrónico registrada como ID del usuario principal.

**NOTA:**

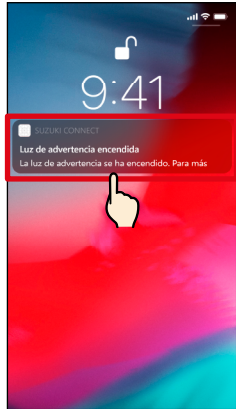
- Aunque una notificación automática deje de mostrarse, puede consultar sus detalles en la pantalla Notificaciones de la aplicación SUZUKI CONNECT.
  - ⇒ 2-2-1. Descripción de la pantalla de notificaciones
- Puede desactivar las notificaciones de mantenimiento.
  - ⇒ 2-7-7. Ajustes de las notificaciones

### 2-3-1. Revisión de salud

Cuando se encienda alguna de las luces de advertencia, se enviará una notificación a su móvil. En la aplicación podrá ver una descripción de la luz de advertencia que se ha encendido y consejos relacionados con ella, así como contactar con su concesionario de servicio técnico o con el servicio de asistencia en carretera.

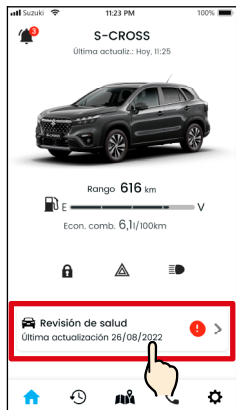
#### Notificación de luces de advertencia

##### 1 Pantalla de notificación automática



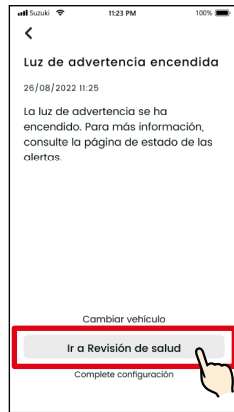
Toque la notificación automática de su móvil.

##### 1 Pantalla de inicio



Toque [Revisión de salud] en la pantalla de inicio. Cuando se encienda alguna luz de advertencia, se señalará con un indicador.

##### 2



Pulse [Ir a Revisión de salud] para que se muestre la pantalla Revisión de salud.

##### 3



Aparecerá la pantalla Revisión de salud.

#### Pantalla Revisión de salud (cuando hay alguna luz de advertencia encendida)



- Se muestra la acción recomendada para un cliente.
- Pulse para llamar al servicio de asistencia en carretera. Este botón solo aparecerá si el servicio de asistencia en carretera se proporcionó como parte de una oferta del concesionario SUZUKI al comprar el vehículo.
- El usuario principal puede pulsar este botón para llamar al concesionario de servicio técnico registrado. Si no hay ningún concesionario de servicio técnico registrado, no aparecerá este botón. ⇒ 2-7-4. Mis concesionarios
- Toque este botón para acceder a la pantalla de búsqueda de concesionarios cercanos.
- Se mostrará información (símbolo, nombre) de la luz de advertencia que se ha encendido.

#### ADVERTENCIA

- Consulte y maneje la pantalla de su móvil solamente cuando haya detenido el vehículo en un lugar seguro.

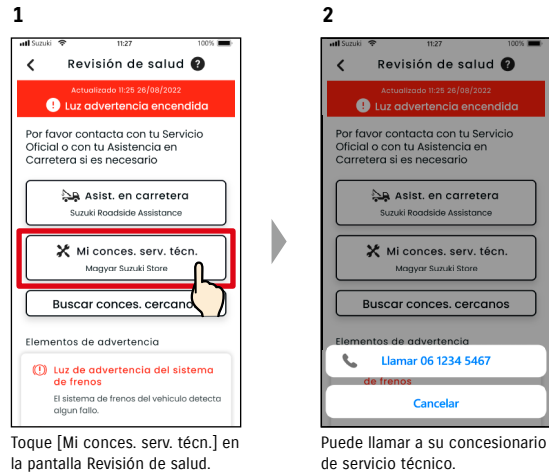
#### ATENCIÓN

- Es posible que algunas notificaciones no aparezcan en el móvil aunque se encienda la luz de advertencia.

NOTA: ● Esta notificación también se envía a la dirección de correo electrónico registrada.

### 2-3-1. Revisión de salud

#### Llamar al concesionario de servicio técnico



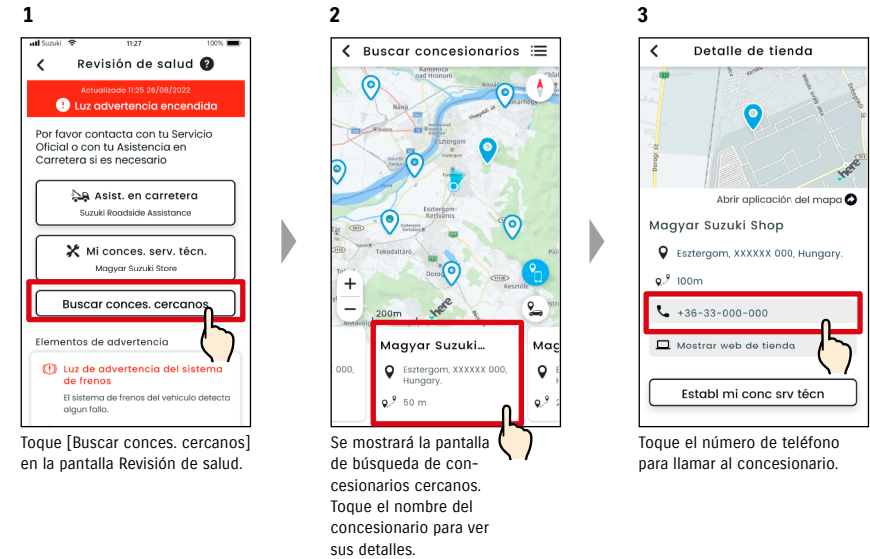
#### Llamar al servicio de asistencia en carretera



**NOTA:**

- Las llamadas telefónicas desde la aplicación SUZUKI CONNECT al servicio de asistencia en carretera y al concesionario de servicio técnico conllevan costes de llamada (que correrán a cargo del usuario).

#### Buscar concesionarios cercanos / llamar a un concesionario



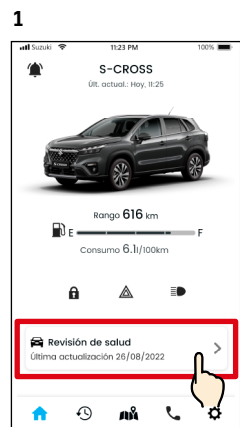
**NOTA:**

- Consulte "2-7-4. Mis concesionarios" para ver los detalles sobre la búsqueda de concesionarios de servicio técnico.

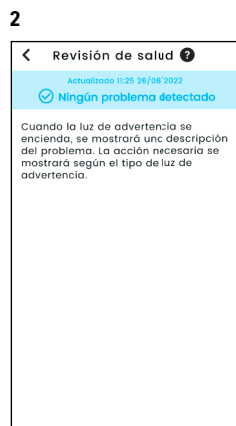
### 2-3-1. Revisión de salud

#### Si no hay ninguna luz de advertencia encendida

Aunque no haya ninguna luz de advertencia encendida, puede comprobar que no hay ninguna encendida en la pantalla de inicio.



Toque [Revisión de salud] en la pantalla de inicio.



Puede comprobar el estado actual de las luces de advertencia.

### 2-4-1. Soporte

Puede contactar fácilmente con su concesionario de servicio técnico o con el servicio de asistencia en carretera a través de la aplicación SUZUKI CONNECT. También puede buscar concesionarios de servicio técnico que se encuentren cerca de la ubicación de su móvil.

#### Llamar al concesionario de servicio técnico

**1**

Toque [📞] en la pantalla de inicio.

**2**

Cuando aparezca esta pantalla, pulse [Mi concesionario].

**3**

Puede llamar a su concesionario de servicio técnico.

#### Llamar al servicio de asistencia en carretera

**1**

Toque [📞] en la pantalla de inicio.

**2**

Cuando aparezca esta pantalla, pulse [Asist. en carretera].

**3**

Se pondrá en contacto con el servicio de asistencia en carretera.

#### ADVERTENCIA

- Consulte y maneje la pantalla de su móvil solamente cuando haya detenido el vehículo en un lugar seguro.

#### NOTA:

- Si no hay ningún concesionario de servicio técnico registrado, no aparecerá el botón "Mi conc. serv. tcn.". El usuario principal puede registrar, cambiar y eliminar el concesionario de servicio técnico en Ajustes. ⇒ 2-7-4. Mis concesionarios
- Las llamadas telefónicas desde la aplicación SUZUKI CONNECT al concesionario de servicio técnico conllevan costes de llamada (que correrán a cargo del usuario).

#### NOTA:

- Es posible que se requiera una tarifa adicional en función de su contrato con el servicio de asistencia en carretera. Póngase en contacto con el distribuidor de SUZUKI en su país para más detalles.
- El botón para llamar al servicio de asistencia en carretera solo aparecerá si este servicio se incluyó como parte de una oferta del concesionario SUZUKI al comprar el vehículo.
- Las llamadas telefónicas desde la aplicación SUZUKI CONNECT al servicio de asistencia en carretera conllevan costes de llamada (que correrán a cargo del usuario).

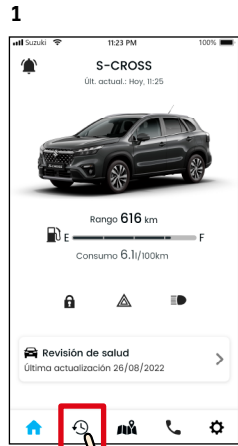
## 2-5. Historial de conducción

### 2-5-1. Historial de conducción

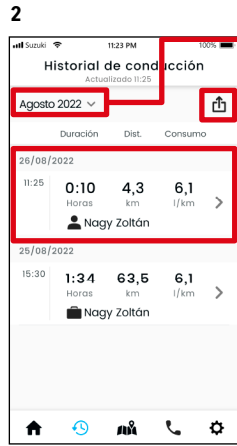
PR

SE

Puede consultar la duración, la distancia, etc. en la aplicación.



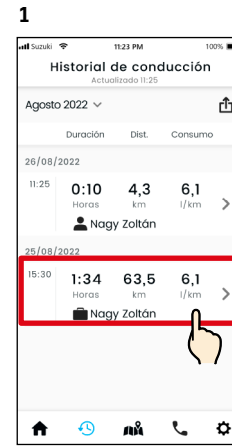
Toque [🕒] en la pantalla de inicio.



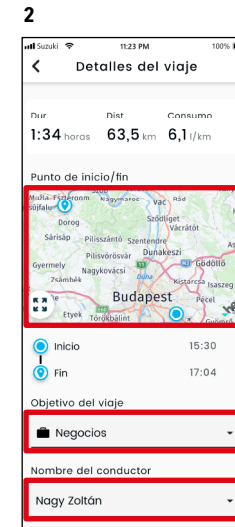
Aparecerá la pantalla Historial de conducción.

- Permite cambiar el mes que se está visualizando. Puede consultar la información sobre conducción de los últimos 18 meses, incluido el mes actual.
- Los trayectos del mes que se está visualizando se pueden exportar de forma individual como archivos CSV.
- Información de conducción de cada trayecto (desde que el motor arranca hasta que se detiene). Puede consultar información detallada sobre la conducción pulsando aquí.

### Detalles del historial de conducción



En la pantalla Historial de conducción, toque el trayecto cuyos detalles quiera consultar.



Aparecerá la pantalla de detalles del historial de conducción.

En la pantalla de detalles del historial de conducción se pueden consultar los siguientes datos:

- Duración
- Distancia
- Consumo medio de combustible
- Puntos de inicio/fin de la conducción
- Objetivo del viaje
- Nombre del conductor

- Puede ver los puntos de inicio/fin de la conducción en el mapa. Toque [📏] para ampliarlo.

- Se puede registrar y cambiar el objetivo del viaje. Pulse aquí para seleccionar si se trata de un viaje personal o de negocios.

- Se puede registrar y cambiar el nombre del conductor. Toque aquí para elegir o introducir el nombre del conductor.

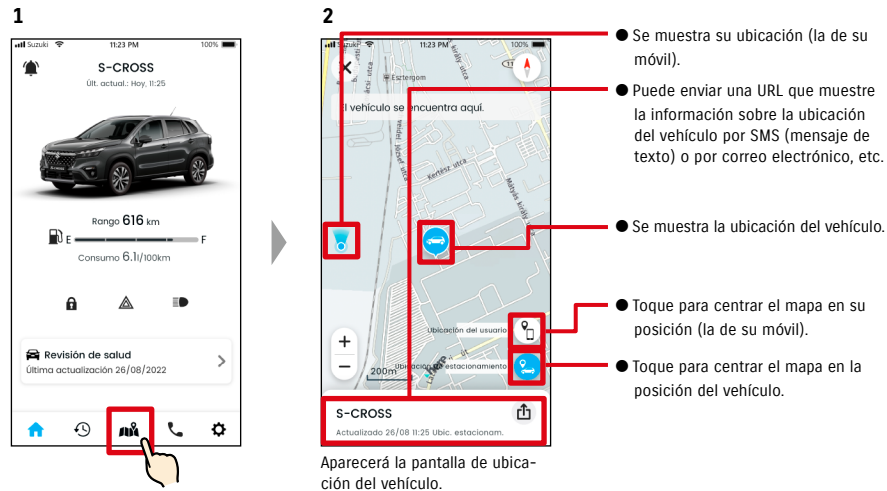
NOTA: ● URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



## 2-6. Ubicador de vehículo estacionado

### 2-6-1. Ubicador de vehículo estacionado

Puede consultar en el mapa de su móvil la ubicación del vehículo aparcado cuando el motor se detuvo por última vez.



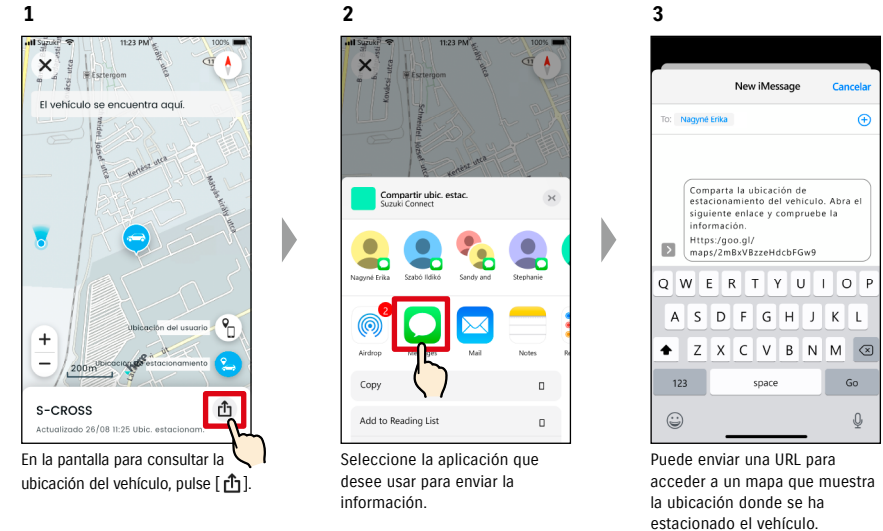
Toque [📍] en la pantalla de inicio.

#### ⚠️ ATENCIÓN

- La función de consultar la ubicación del vehículo no se puede utilizar en las siguientes condiciones:
  - Si su móvil o el vehículo están fuera del rango de comunicación.
  - Si no se ha configurado la autenticación del conductor. ⇒ 2-7-5. Autenticación del conductor
  - Si el vehículo no se ha arrancado en 9 días o más.
- La información sobre la altura, como el número de planta dentro de un aparcamiento de varias plantas, no se puede identificar.
- Es posible que la posición no se muestre correctamente en los lugares donde la cobertura GPS no sea buena como, por ejemplo, en aparcamientos subterráneos.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-6-2. Compartir la ubicación del vehículo aparcado

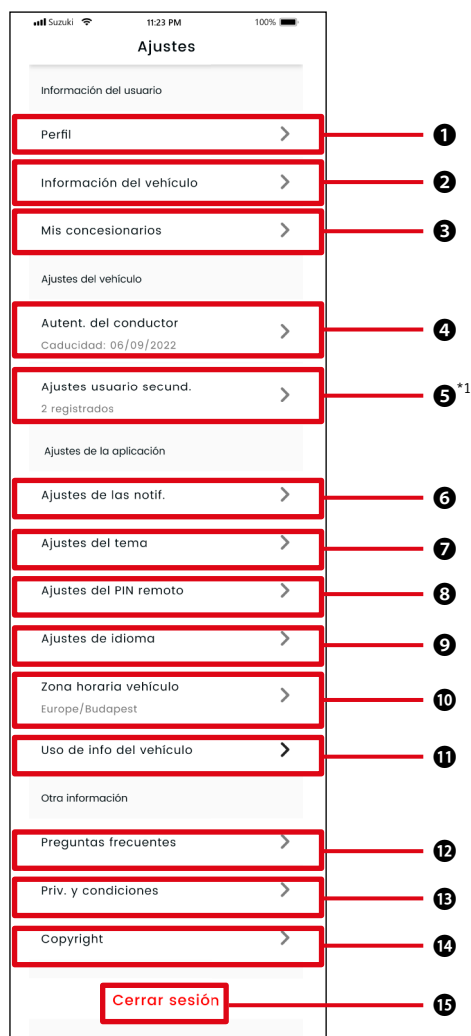
Puede enviar mediante una aplicación de mensajes (SMS o correo electrónico, entre otras) una URL donde se muestra la ubicación del vehículo. Compartir la ubicación del vehículo le ayuda a encontrarse con otras personas fácilmente, incluso cuando es difícil explicar con palabras cómo llegar a ese lugar.



NOTA: ● URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-7-1. Pantalla de ajustes

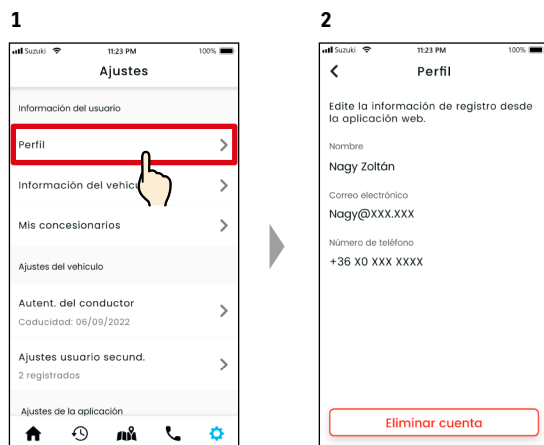
Puede consultar los diversos ajustes, la información del registro o los términos y condiciones de la aplicación SUZUKI CONNECT.



Ajustes		
1	Perfil	Puede consultar la información registrada, como el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico. ⇨ 2-7-2. Perfil Puede eliminar la cuenta. ⇨ 4-2-1. Eliminar la cuenta
2	Información del vehículo	Puede consultar información sobre el vehículo suscrito a SUZUKI CONNECT, como el kilometraje total y la matrícula. ⇨ 2-7-3. Información del vehículo
3	Mis concesionarios	Puede consultar, cambiar y eliminar el concesionario preferido y el concesionario de servicio técnico del usuario. ⇨ 2-7-4. Mis concesionarios
4	Autenticación del conductor	Para asegurarnos de que SUZUKI CONNECT se utilice de manera segura, comprobaremos periódicamente que el usuario de la aplicación está utilizando la aplicación SUZUKI CONNECT. ⇨ 2-7-5. Autenticación del conductor
5	Ajustes de usuario secundario <sup>*1</sup>	Puede invitar a otra persona como usuario secundario para compartir el coche con ella, así como gestionar los permisos concedidos a dicho usuario secundario. ⇨ 2-7-6. Ajustes de usuario secundario
6	Ajustes de las notificaciones	Puede configurar las notificaciones, como las de estado, las de alertas de seguridad y las de geovallas. ⇨ 2-7-7. Ajustes de las notificaciones ⇨ 2-7-8. Alertas de límite/geovallas
7	Ajustes del tema	Puede elegir si desea que la aplicación SUZUKI CONNECT se muestre con el modo claro o el modo oscuro. ⇨ 2-7-9. Ajustes del tema
8	Ajustes del PIN remoto	Puede definir/cambiar el PIN remoto. El PIN remoto se usa para verificar la identidad y poder realizar operaciones en remoto. ⇨ 2-7-10. Ajustes del PIN remoto
9	Ajustes de idioma	Puede seleccionar el idioma que se usará en la aplicación SUZUKI CONNECT. ⇨ 2-7-11. Ajustes de idioma
10	Zona horaria del vehículo	Puede seleccionar la zona horaria que se usará en la aplicación SUZUKI CONNECT. ⇨ 2-7-12. Ajustes de zona horaria
11	Uso de la información del vehículo	Puede decidir qué tipo de información del vehículo, como la ubicación del vehículo, usará la aplicación. ⇨ 2-7-13. Uso de la información del vehículo
12	Preguntas frecuentes	Puede consultar las preguntas frecuentes, por ejemplo, cómo se usa la aplicación SUZUKI CONNECT. ⇨ 2-7-14. Preguntas frecuentes
13	Privacidad y condiciones	Puede consultar los términos y condiciones, y la política de privacidad. ⇨ 2-7-15. Términos y condiciones / política de privacidad
14	Copyright	Puede consultar la información de copyright. ⇨ 2-7-16. Copyright
15	Cerrar sesión	Puede cerrar su sesión en la aplicación SUZUKI CONNECT. ⇨ 2-7-17. Cerrar sesión

\*1 No aparecerá en la pantalla de ajustes si no hay ningún vehículo que esté suscrito a SUZUKI CONNECT como usuario principal.

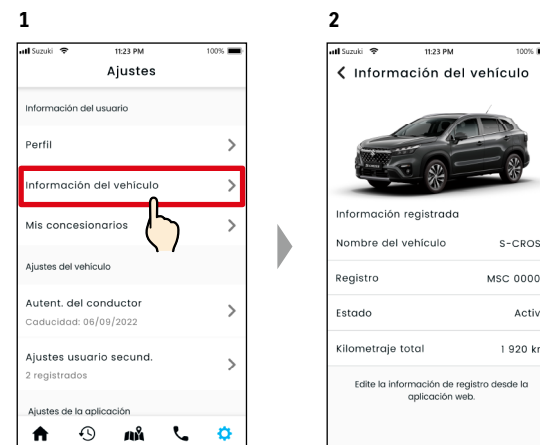
### 2-7-2. Perfil



Toque [Perfil] en la pantalla Ajustes.

Se mostrará su información de registro como miembro.  
Toque [Eliminar cuenta] para eliminar su cuenta.  
⇒ 4-2-1. Eliminar la cuenta

### 2-7-3. Información del vehículo



Toque [Información del vehículo] en la pantalla Ajustes.

Se mostrará información del vehículo como el kilometraje total y la matrícula.

**NOTA:** ● También puede eliminar su cuenta desde el sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT.  
⇒ 4-2-1. Eliminar la cuenta

**NOTA:** ● La información del perfil y la del vehículo no se pueden modificar desde la aplicación SUZUKI CONNECT. Puede cambiar la información del registro en el sitio web de miembros.

### 2-7-4. Mis concesionarios

Si busca y registra en la aplicación los concesionarios a los que suele acudir para las revisiones y el mantenimiento, puede llamarlos a través de la aplicación. Puede cambiarlos y eliminarlos desde Mis concesionarios.

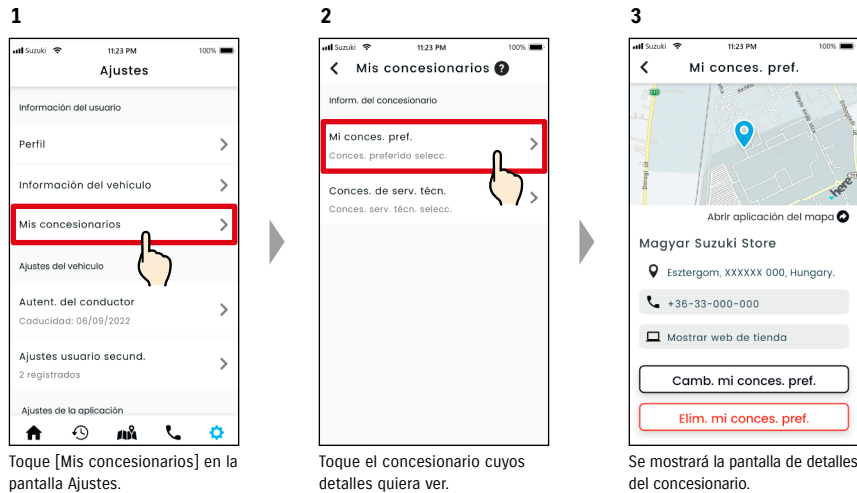
#### Mi concesionario preferido y mi concesionario de servicio técnico

Mi concesionario preferido	El concesionario preferido es aquel al que llama el cliente de SUZUKI CONNECT cuando tiene alguna duda sobre su vehículo o sobre la aplicación SUZUKI CONNECT. El ajuste predeterminado del concesionario preferido es el concesionario donde se compró el vehículo.
Mi concesionario de servicio técnico	El concesionario de servicio técnico es aquel al que llama el cliente para el mantenimiento y las revisiones del vehículo. También se puede registrar el concesionario de servicio técnico desde "Soporte". ⇒ 2-4-1. Soporte

\* Los usuarios secundarios no pueden registrar, cambiar ni eliminar el concesionario preferido ni el concesionario de servicio técnico.

\* También puede establecer el mismo concesionario para Mi concesionario preferido y Mi concesionario de servicio técnico.

#### Consultar mi concesionario




#### Detalles de mi concesionario



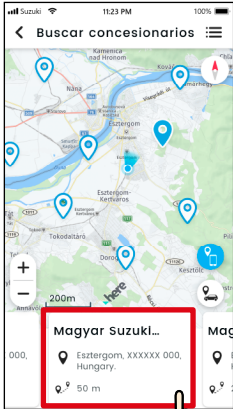
### 2-7-4. Mis concesionarios

#### Búsqueda y ajustes de mis concesionarios

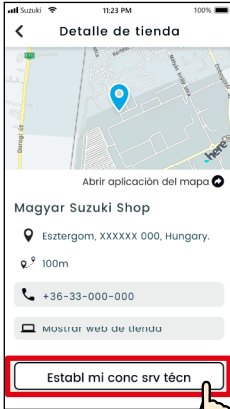
PR

- 

1

Toque [Establ. conces. pref.] o [Establ conc serv técn] en la pantalla Mis concesionarios.
- 

2

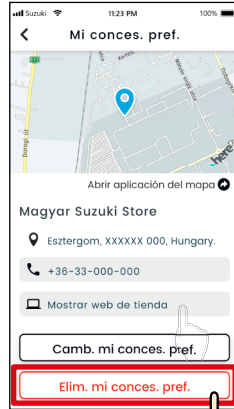
Se mostrará la pantalla de búsqueda de concesionarios de servicio técnico.
- 

3

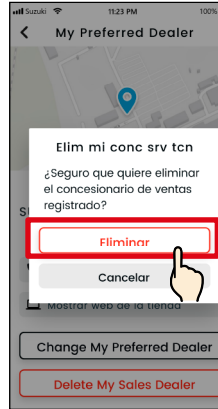
Toque el nombre del concesionario para ver sus detalles. Toque [Establ mi conc serv técn / Establ. conces. pref.] para establecer el concesionario seleccionado como su concesionario de servicio técnico/preferido.

#### Eliminar mi concesionario

PR

- 

1

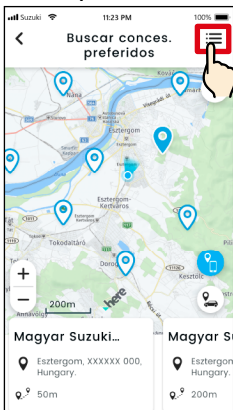
Toque [Elim. mi conces. pref. / Elim mi conces serv técn] en la pantalla de detalles de su concesionario de servicio técnico/preferido.
- 

2

Se mostrará la pantalla de confirmación. Toque [Eliminar] para eliminar el concesionario configurado.

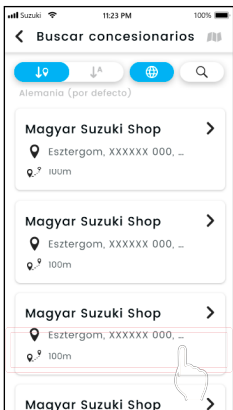
#### Otras formas de buscar concesionarios.

PR

- 

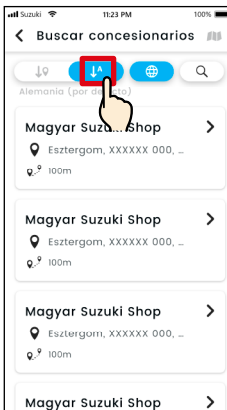
1

Buscar concesionarios en el mapa

Toque [☰] para cambiar a la pantalla donde podrá seleccionar un concesionario de una lista.
- 

2

Buscar concesionarios en una lista.

Los concesionarios se muestran por orden de cercanía a la ubicación del móvil.
- 

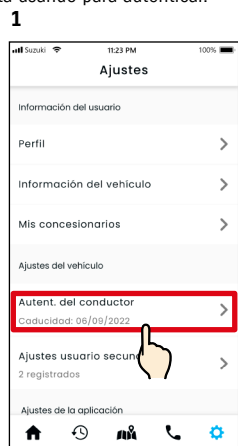
3

Toque [↕] para cambiar a una lista por orden alfabético. También puede tocar [🔍] para buscar palabras clave.

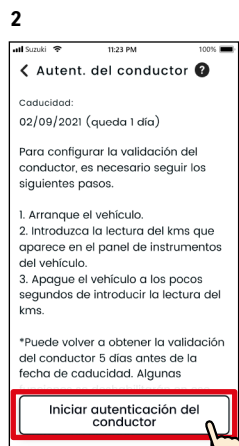
NOTA: ● Si elimina su concesionario, no podrá llamar al que estaba configurado como su concesionario desde la aplicación SUZUKI CONNECT.

### 2-7-5. Autenticación del conductor

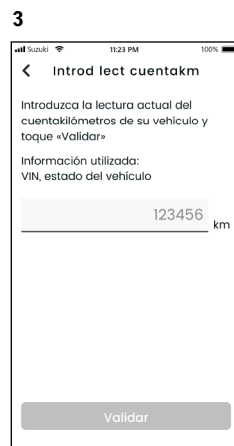
Para asegurarse de que la aplicación SUZUKI CONNECT se utiliza de forma segura, se requieren autenticaciones periódicas del conductor para comprobar si la aplicación la utiliza el usuario principal. Entre en el vehículo que está usando para autenticar.



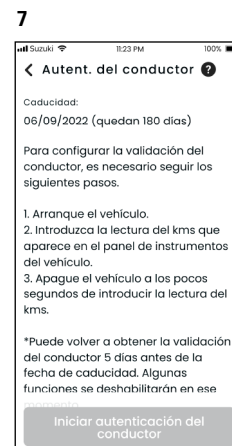
En la pantalla Ajustes, pulse [Autent. del conductor].



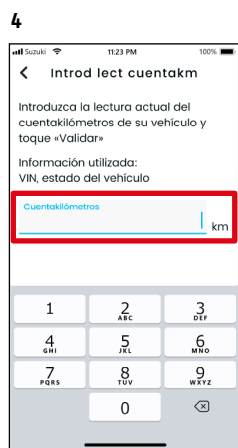
Encienda el vehículo y toque [Iniciar autenticación del conductor].



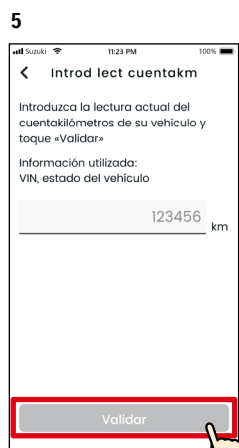
Se mostrará la pantalla para introducir la lectura del cuentakilómetros.



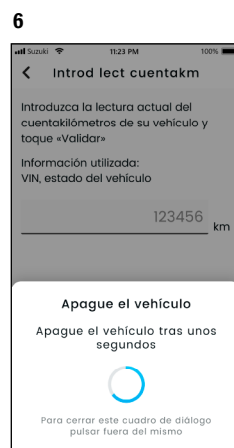
Regresará a la pantalla Autenticación del conductor y la autenticación se habrá completado.



Con el motor del vehículo encendido, introduzca el valor del cuentakilómetros.



Cuando termine de introducirla, pulse [Validar].



Apague el vehículo tras unos segundos.

**ATENCIÓN** ● Asegúrese de hacer esto cuando el vehículo esté aparcado en un lugar seguro.

NOTA:

- Si la autenticación del conductor se realiza de forma incorrecta 10 veces en un plazo de 24 horas, no se podrá volver a autenticar hasta el día siguiente.
- La autenticación del conductor es válida durante 180 días, y una vez caduca, las siguientes funciones dejarán de estar disponibles.
  - Funcionamiento remoto (bloqueo de puertas)
  - Ubicador de vehículo estacionado (mostrar la última ubicación de estacionamiento del vehículo en el mapa, compartir la última ubicación de estacionamiento del vehículo)
- \* Las siguientes funciones dejarán de estar disponibles al cabo de 25 días de la última autenticación del conductor. Las siguientes funciones dejarán de estar disponibles a partir del día 175 de la última autenticación del conductor.
  - Historial de conducción (visualización de información detallada sobre la conducción)
  - Consultar kilometraje total
- Puede realizar la autenticación del conductor 5 días antes de la fecha de caducidad.

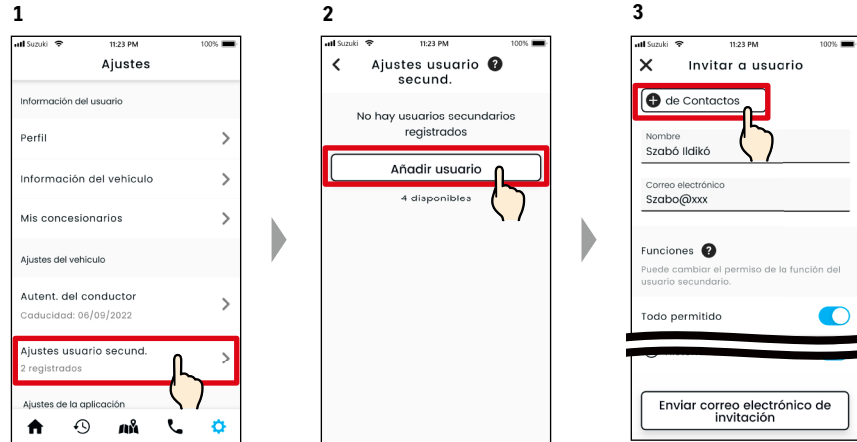
### 2-7-6. Ajustes de usuario secundario PR

El usuario principal puede invitar a sus familiares o a quien utilice el coche como "usuarios secundarios" desde la aplicación SUZUKI CONNECT. La persona que reciba un correo electrónico de invitación de un usuario principal puede usar la aplicación SUZUKI CONNECT como usuario secundario después de registrarse como miembro en el sitio web de miembros.

En esta sección se puede invitar a usuarios secundarios, consultar el estado de su invitación, eliminarlos y editar sus permisos en la aplicación SUZUKI CONNECT.

Para ver una explicación de los usuarios secundarios, consulte ⇨ 1-2-3. Usuario principal y usuario secundario

#### Invitar a un usuario secundario



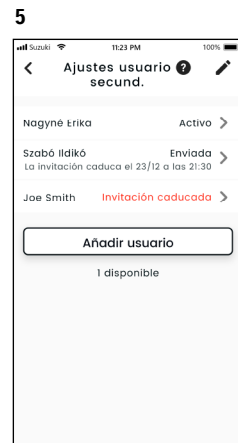
Toque [Ajustes usuario secund.] en la pantalla Ajustes.

Toque [Añadir usuario] para empezar a invitar a un usuario secundario.

Toque [de Contactos] y se mostrarán los contactos de su móvil para que seleccione a la persona que desee invitar como usuario secundario. Si selecciona a un usuario de sus contactos, el nombre y la dirección de correo electrónico se introducirán automáticamente.



Seleccione las funciones de la aplicación SUZUKI CONNECT que quiera permitirle usar. Toque [Enviar correo electrónico de invitación] y se enviará un correo electrónico de invitación a la persona que quiere invitar como usuario secundario.

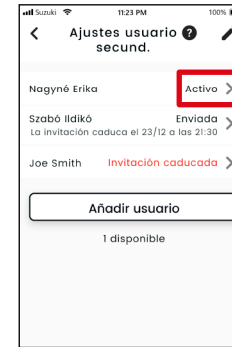


La persona a la que ha enviado el correo de invitación se añadirá a la lista de usuarios secundarios con la indicación "Invitación enviada".

#### NOTA:

- La dirección de correo electrónico solo se utiliza para enviar correos de invitación.
- En cuanto al nombre introducido, cuando la persona invitada como usuario secundario se registre como miembro, aparecerán el nombre y la dirección de correo electrónico que indique esa persona al registrarse.

#### Estado de un usuario secundario

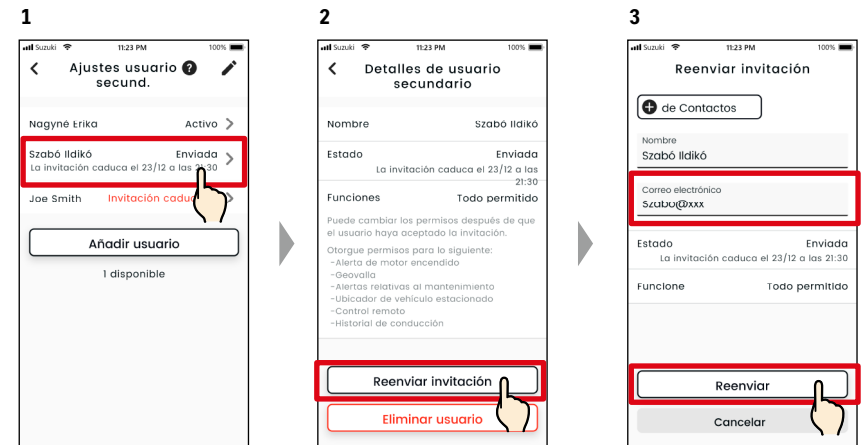


● Se muestra el estado del usuario secundario.

Activo	Registrado como usuario secundario.
Invitación enviada	Invitado como usuario secundario. El periodo de validez del correo de invitación se indica abajo.
Invitación caducada	El periodo de validez del correo de invitación ha caducado. Si desea invitar a esta persona como usuario secundario, envíe otro correo de invitación.

#### Volver a invitar a un usuario secundario

El usuario principal puede enviar de nuevo un correo de invitación a los usuarios que aparezcan en la pantalla de la lista de usuarios secundarios con el estado "Invitación enviada" o "Invitación caducada".



Seleccione la persona a la que quiera volver a enviar un correo de invitación en la pantalla de la lista de usuarios secundarios.

Toque [Reenviar invitación].

Vuelva a introducir la dirección de correo electrónico y toque [Reenviar] para enviar de nuevo un correo de invitación a quien quiera invitar otra vez como usuario secundario.

#### NOTA:

- El número máximo de personas que puede configurar como usuarios secundarios es 4, incluyendo las personas a las que ha enviado una invitación.
- El periodo de validez de cada correo de invitación es 24 horas desde el momento en que el usuario principal envía el correo de invitación.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇨ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

2-7-6. Ajustes de usuario secundario PR

**Editar los permisos de usuario de la aplicación SUZUKI CONNECT concedidos a un usuario secundario**



Si desea editar los permisos de uso de la aplicación SUZUKI CONNECT de un usuario secundario, selecciónelo en la pantalla de la lista de usuarios secundarios.

Toque [Editar].

Cambie los permisos de uso concedidos a ese usuario secundario. Después de cambiarlos, pulse [Guardar cambios] para aplicar los cambios.

**Eliminar un usuario secundario**



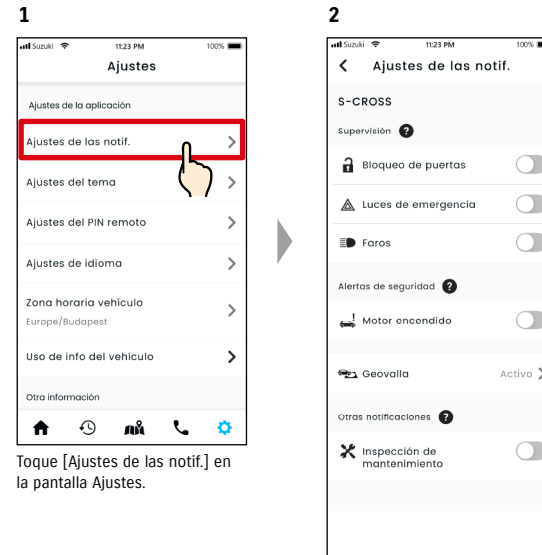
En la pantalla de la lista de usuarios secundarios, seleccione el usuario que desea eliminar.

Toque [Eliminar usuario] para eliminar el usuario de la pantalla de la lista de usuarios secundarios.

**NOTA:** ● Cuando un usuario principal elimina un usuario secundario, se envía un correo electrónico al usuario secundario eliminado para informarle de que el usuario principal lo ha eliminado.

2-7-7. Ajustes de las notificaciones

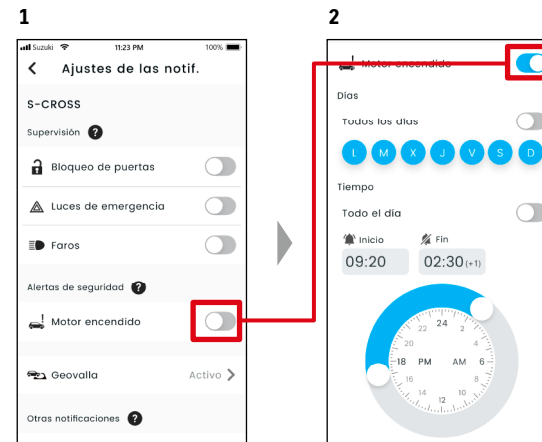
Puede cambiar los ajustes de las notificaciones de estado, las alertas de seguridad, las alertas de geovalas, etc.



Toque [Ajustes de las notif.] en la pantalla Ajustes.

Aparecerá la pantalla Ajustes de las notificaciones.

Quando se activan las notificaciones de motor encendido (arranque del motor), se muestra la pantalla para definir la franja horaria.



Active [Motor encendido] en la pantalla Ajustes de las notificaciones.

Elija los días de la semana y el periodo de tiempo en que desea recibir notificaciones de motor encendido (arranque del motor).



2-7-7. Ajustes de las notificaciones

Pantalla de ajustes de las notificaciones



Información sobre la pantalla Ajustes de las notificaciones

1	Puertas desbloqueadas	Active o desactive las notificaciones de estado (puertas desbloqueadas).
2	Luces de emergencia	Active o desactive las notificaciones de estado (luces de emergencia encendidas).
3	Faros	Active o desactive las notificaciones de estado (faros encendidos).
4	Motor encendido <sup>*1</sup>	Active o desactive las notificaciones de motor encendido (arranque del motor). Cuando se activan las notificaciones de motor encendido (arranque del motor), se muestra la pantalla para seleccionar los días de la semana y el periodo de tiempo en que se recibirán.
5	Alarma de seguridad <sup>*2</sup>	Active o desactive las notificaciones de la alarma de seguridad.
6	Geovalla <sup>*3</sup>	Configure las alertas de límite/geovallas. ⇒ 2-7-8. Alertas de límite/geovallas
7	Retirada/campaña <sup>**2</sup>	Active o desactive las notificaciones de campaña de retirada/repelación.
8	Inspección de mantenimiento <sup>*1</sup>	Active o desactive las notificaciones de mantenimiento.
9	Guardar cambios	Guarde los cambios realizados en los ajustes de las notificaciones.

\*1: para los usuarios secundarios a los que no haya concedido este permiso el usuario principal, el botón de funcionamiento aparecerá atenuado y las notificaciones no se podrán activar ni desactivar.



\*2: para el usuario principal, el botón de funcionamiento no aparecerá y las notificaciones no se podrán activar ni desactivar.

\*3: los usuarios secundarios a los que no haya concedido este permiso el usuario principal no pueden cambiar estos ajustes.


### 2-7-8. Alertas de límite/geovallas

Las alertas de límite/geovallas son una función útil si desea saber en todo momento si un familiar suyo u otra persona con la que comparte el vehículo está conduciéndolo.

#### Tipos de alerta de geovalla

<p>Salida de área</p> 	<p>Se envía una notificación a través del móvil cuando un vehículo supervisado sale de un área establecida durante un periodo de tiempo definido.</p>
<p>Entrada en área</p> 	<p>Se envía una notificación a través del móvil cuando un vehículo supervisado entra en un área establecida durante un periodo de tiempo definido.</p>

#### Alerta de límite

<p>Alerta de límite</p> 	<p>Se envía una notificación a través del móvil si el vehículo no se encuentra en un área establecida en un periodo de tiempo definido.</p>
---	---

NOTA:

- Las alertas de límite/geovallas son una función que pueden utilizar los usuarios principales y los usuarios secundarios a los que haya concedido este permiso un usuario principal.

### Alertas de límite/geovallas PR SE

Si el vehículo entra o sale de un área de geovallas configurada o si no se encuentra en el área de una alerta de límite a la hora establecida, se enviará una notificación al móvil del usuario que se haya especificado para dicha notificación. Esta función es útil para saber, por ejemplo, cuándo vuelve a casa un familiar u otra persona.

#### Alerta de geovalla

- Si el vehículo supervisado sale de un área establecida o entra en ella, se enviará una notificación al móvil del usuario que se haya especificado para la notificación.  
\*También se puede establecer el periodo de tiempo para recibir la alerta de geovalla.



#### Alerta de límite

- Si el vehículo supervisado no se encuentra en el área de la alerta de límite durante el periodo de tiempo especificado, se enviará una notificación al móvil del usuario que se haya especificado.



Alertas de límite/geovallas PR SE

Ajustes de las alertas de límite/geovallas PR SE

Los usuarios principales y los usuarios secundarios que puedan utilizar las alertas de límite/geovallas pueden definir el área y el horario de dichas alertas.

Ajustes de las alertas de límite/geovallas

**1**  
Toque [Ajustes de las notif.] en la pantalla Ajustes.

**2**  
Toque [Geovalla] en la pantalla Ajustes de las notificaciones.

**3**  
Toque [Añadir nueva geovalla] en la pantalla donde aparece la lista de alertas de límite/geovallas.

**4**  
Se mostrará la pantalla para seleccionar el tipo de alerta de límite/geovallas. Seleccione el tipo de alerta de límite/geovallas que desee configurar.

NOTA:

- La notificación incluye el tipo de alerta de límite/geovallas y el nombre de la geovalla. Si utiliza varios vehículos, se indicará el nombre del modelo y la matrícula (si se ha registrado).
- Esta notificación aparece aunque no abra la aplicación SUZUKI CONNECT (es una notificación automática).
- Aunque la notificación automática desaparezca, puede consultarla en [🔔], en la pantalla de inicio de la aplicación.

NOTA:

- El número máximo de ajustes que se pueden configurar es 5 por vehículo, incluyendo las alertas de límite y geovallas (salida de área, entrada en área).
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### Ajustes de las alertas de límite/geovallas

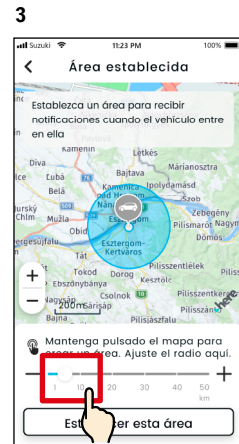
#### Procedimiento de uso de los ajustes de geovallas (salida de área / entrada en área)



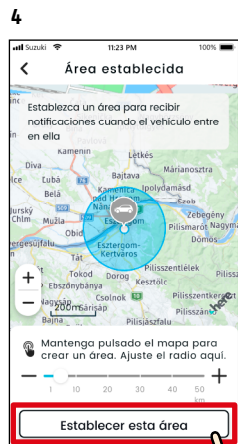
Toque [Salida del área] o [Entrada en el área] en la pantalla para seleccionar el tipo de alerta de límite/geovallas.



Mantenga pulsado un punto del mapa para crear un área de geovallas circular centrada en ese punto.



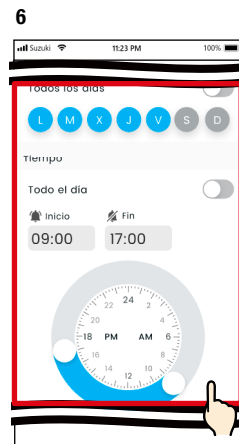
Mueva el control deslizante a la izquierda o a la derecha para cambiar el tamaño del círculo.



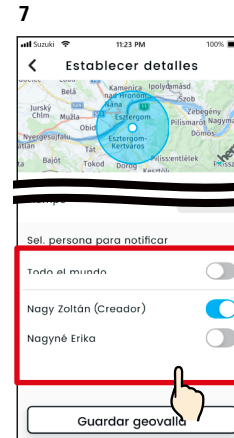
Toque [Establecer esta área] para confirmar el área establecida.



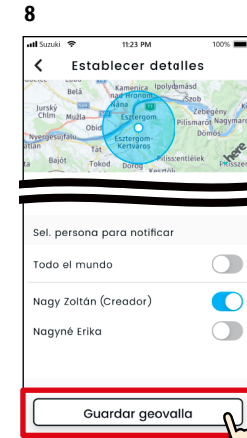
Introduzca el nombre de la alerta de geovalla.  
\*Si no se introduce ningún nombre, será la fecha de creación.



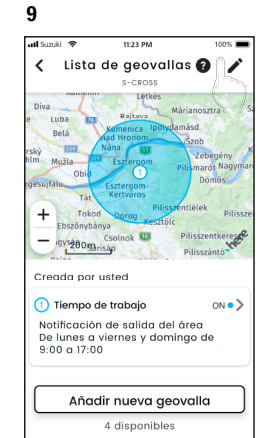
Indique los días de la semana y el periodo de tiempo en que quiere supervisar el vehículo.



Seleccione el usuario que recibirá la alerta de geovalla. Aquí aparecerán el usuario principal y los usuarios secundarios a los que un usuario principal haya permitido usar la alerta de geovalla.



Toque [Guardar geovalla] para establecer la geovalla.



La geovalla configurada se añadirá a la pantalla de la lista de ajustes de las alertas de límite/geovallas.

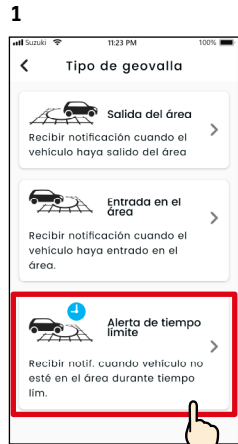
#### NOTA:

- Con "Geovalla (Salida del área)", el sistema de SUZUKI CONNECT detecta si el vehículo ha salido del área establecida dentro del periodo de tiempo definido, y con "Geovalla (Entrada en el área)", si el vehículo ha entrado en el área establecida dentro del periodo de tiempo definido. Si se detecta, se envía una notificación al móvil del usuario especificado.

- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### Ajustes de las alertas de límite/geovallas

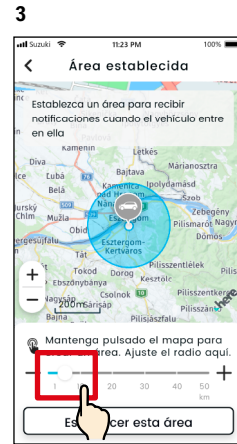
#### Procedimiento de uso de los ajustes de las alertas de límite



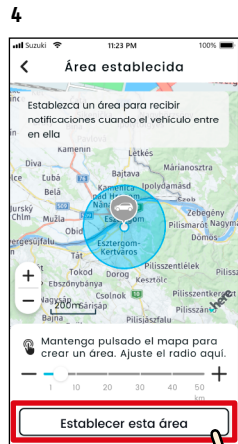
1 Toque [Alerta de tiempo límite] en la pantalla para seleccionar el tipo de alerta de límite/geovallas.



2 Mantenga pulsado un punto del mapa para crear un área de alerta de límite circular centrada en ese punto.



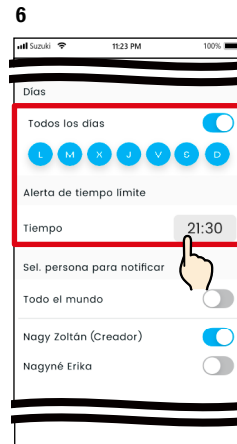
3 Mueva el control deslizante a la izquierda o a la derecha para cambiar el tamaño del círculo.



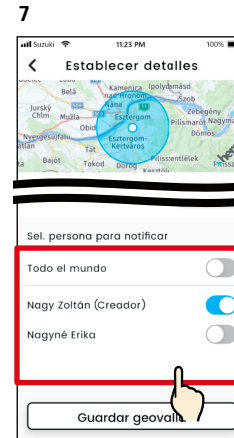
4 Toque [Establecer esta área] para confirmar el área establecida.



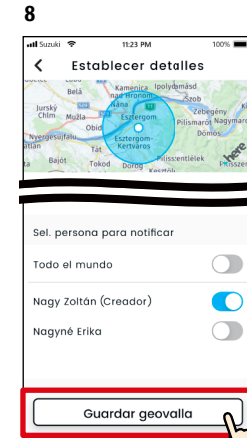
5 Introduzca el nombre de la alerta de límite.  
\*Si no se introduce ningún nombre, será la fecha de creación.



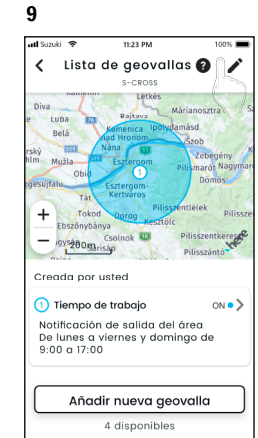
6 Indique los días de la semana y los periodos de tiempo en que desea recibir la alerta de límite.



7 Seleccione el usuario que recibirá la alerta de límite. Aquí aparecerán el usuario principal y los usuarios secundarios a los que haya permitido usar la alerta de límite un usuario principal.



8 Toque [Guardar geovalla] para establecer la alerta de límite.



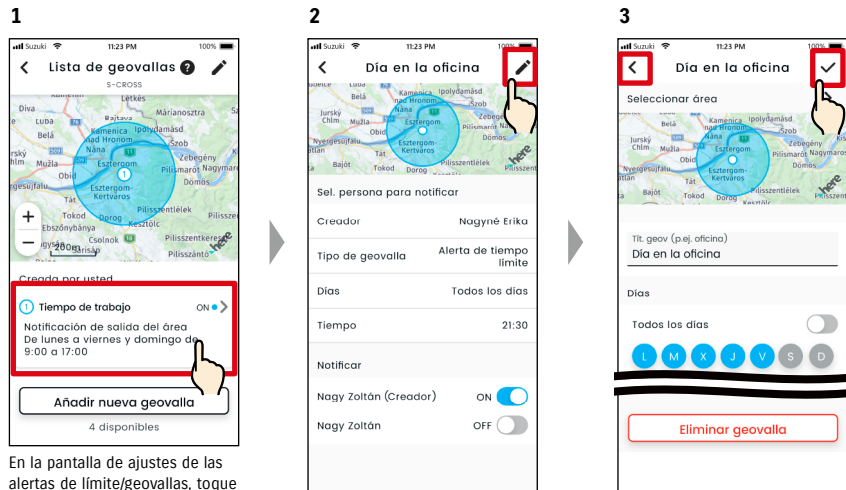
9 La alerta de límite configurada se añadirá a la pantalla de la lista de ajustes de las alertas de límite/geovallas.

**NOTA:**

- Con "Alerta de tiempo límite", el sistema de SUZUKI CONNECT detecta si el vehículo no se encuentra dentro del área establecida a la hora definida. Si se detecta, se envía una notificación al móvil del usuario especificado.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### Ajustes de las alertas de límite/geovallas

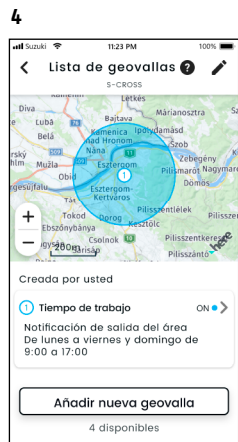
#### Cambiar los ajustes de las alertas de límite/geovallas



En la pantalla de ajustes de las alertas de límite/geovallas, toque en el ajuste de alerta de límite/geovallas que desee editar.

Cuando aparezca la pantalla de detalles del ajuste de alerta de límite/geovallas, toque [✎].

Cuando aparezca la pantalla de detalles del ajuste de alerta de límite/geovallas, toque [✓] para guardar el ajuste.  
\*Si desea descartar los cambios en el contenido y volver a la pantalla de detalles del ajuste de alerta de límite/geovallas, toque [◀] en la parte superior izquierda.



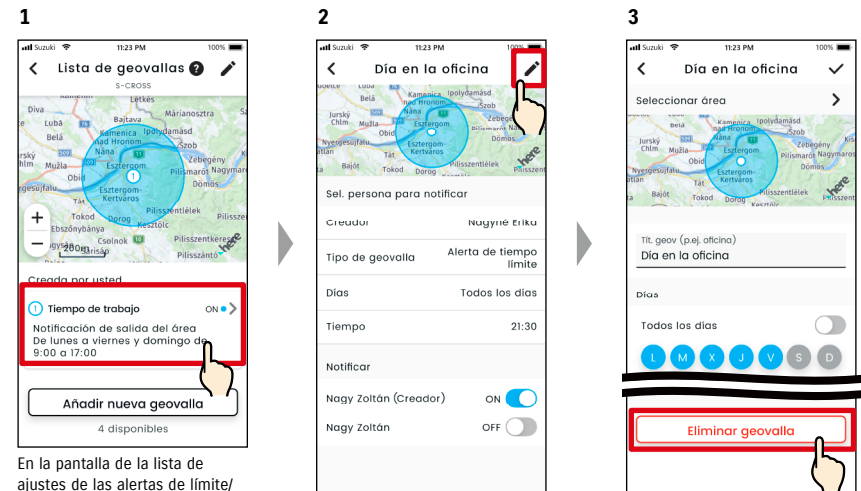
La alerta de límite/geovalla configurada se añadirá a la pantalla de la lista de ajustes de las alertas de límite/geovallas.

**NOTA:**

- El ajuste solo puede editarlo el usuario que lo creó.
- Los usuarios a los que se notificará mediante una alerta de límite/geovallas pueden eliminarse o añadirse aunque no sean quienes crearon ese ajuste.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

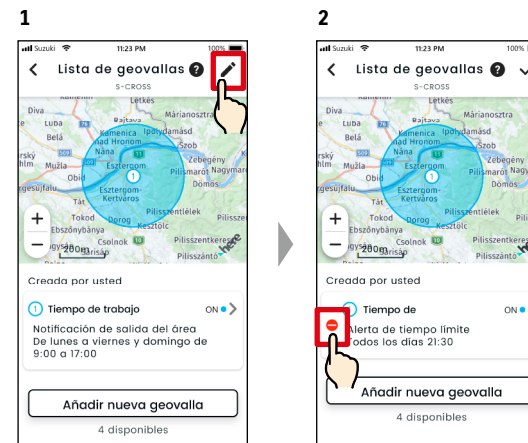
#### Eliminar ajustes de alertas de límite/geovallas

Hay dos maneras de eliminar alertas de límite/geovallas.



En la pantalla de la lista de ajustes de las alertas de límite/geovallas, toque en el ajuste de alerta de límite/geovallas que desee eliminar.

Cuando aparezca la pantalla de detalles del ajuste de alerta de límite/geovallas, toque [✎].



Toque [✎] en la pantalla del ajuste de la alerta de límite/geovallas.

Toque [−] para eliminar el ajuste de la alerta de límite/geovallas.

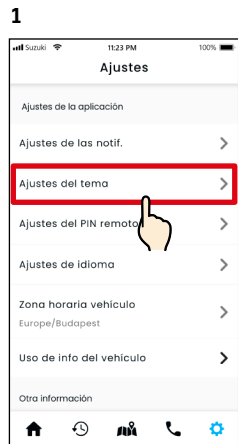
**NOTA:**

- El ajuste solo puede eliminarlo el usuario que lo creó.
- Si el usuario secundario deja de ser miembro, se cancelará la alerta de límite/geovallas.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

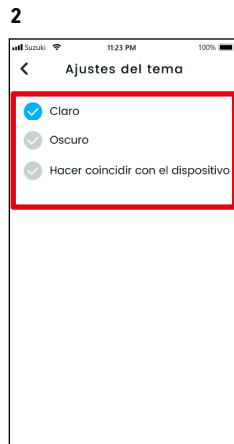


### 2-7-9. Ajustes del tema

Puede elegir si desea que la aplicación SUZUKI CONNECT se muestre con el modo claro o el modo oscuro.

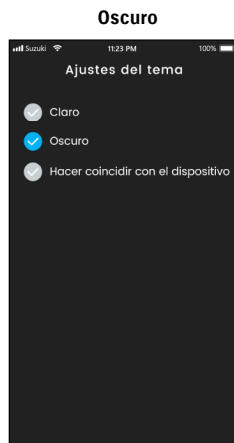
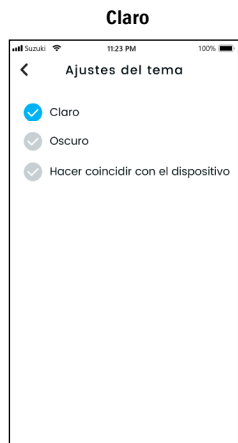


En la pantalla Ajustes, pulse [Ajustes del tema].



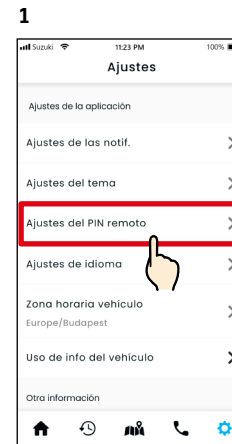
Aparecerá la pantalla Ajustes del tema.

● Puede seleccionar una de las opciones: "Claro", "Oscuro" o "Hacer coincidir con el dispositivo". La opción "Hacer coincidir con el dispositivo" no aparece en algunos dispositivos con el sistema operativo Android.



### 2-7-10. Ajustes del PIN remoto

Puede definir/cambiar el PIN remoto. El PIN remoto se usa para verificar la identidad y poder realizar operaciones en remoto.



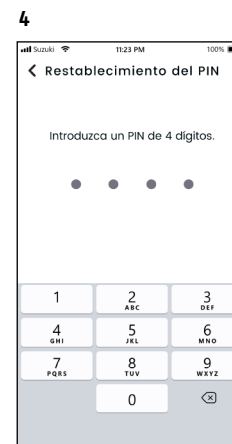
En la pantalla Ajustes, pulse [Ajustes del PIN remoto].



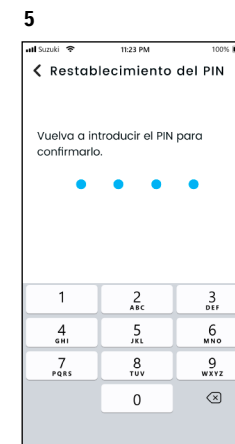
Cuando aparezca la pantalla para restablecer el PIN remoto, toque [Cambiar PIN].



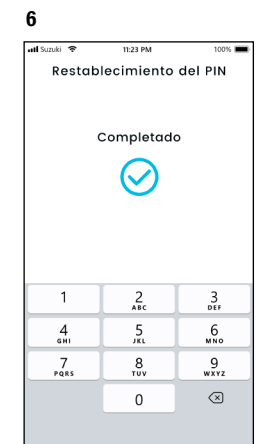
Introduzca la contraseña que estableció al registrarse como miembro.



Introduzca su nuevo PIN remoto.



Vuelva a introducirlo para confirmarlo.



Con esto, habrá completado el restablecimiento del PIN remoto.

### 2-7-10. Ajustes del PIN remoto

7

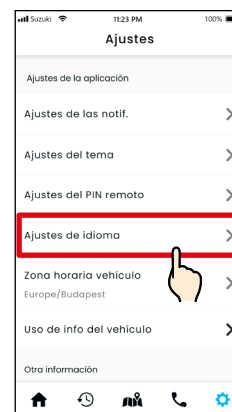


Volverá automáticamente a la pantalla de restablecer el PIN remoto.

### 2-7-11. Ajustes de idioma

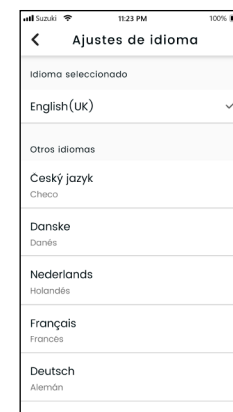
Puede elegir el idioma que se usará en la aplicación SUZUKI CONNECT.

1



Toque [Ajustes de idioma] en la pantalla Ajustes.

2



Seleccione el idioma que se usará en la aplicación SUZUKI CONNECT.

#### Idiomas en los que está disponible la aplicación SUZUKI CONNECT

La aplicación SUZUKI CONNECT está disponible en los siguientes idiomas:

- Čeština | checo
- Dansk | danés
- Deutsch | alemán
- Ελληνικά | griego
- English | inglés
- Español | español
- Français | francés
- Magyar | húngaro
- Italiano | italiano
- Nederlands | holandés
- Norsk | noruego
- Polskie | polaco
- Português | portugués
- Română | rumano
- Slovenský | eslovaco
- Svenska | sueco

NOTA: ● URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
 ⇨ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



### 2-7-12. Ajustes de zona horaria

#### Información sobre la hora local (zona horaria y horario de verano)

<Información sobre la zona horaria>

La aplicación SUZUKI CONNECT se puede utilizar en varias zonas horarias.

Por ejemplo, si ha cambiado de dirección y zona horaria, debe cambiar el ajuste de zona horaria.

Para las siguientes funciones, la aplicación SUZUKI CONNECT emplea la zona horaria del país/región en el que se registró:

- Historial de conducción
- Notificaciones de encendido del motor
- Alertas de límite/geovallas

<Información sobre el horario de verano>

Si el país/región que eligió tiene horario de verano, la aplicación SUZUKI CONNECT lo tendrá en cuenta.

<Cómo se gestionan las horas cuando cambia la zona horaria>

Cuando cambia la zona horaria, las horas del historial de conducción, las geovallas, etc. pasan a ser distintas de las que se configuraron; por ello, en la aplicación SUZUKI CONNECT, las horas definidas en el historial de conducción, las geovallas, etc., antes de que cambiara la zona horaria se señalarán con un símbolo de zona horaria.

Ejemplo de visualización del historial de conducción

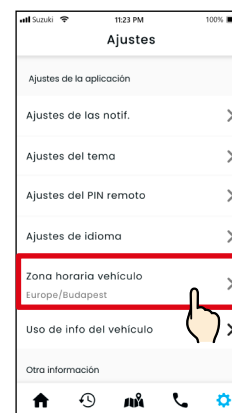
15:30 CET	1:34	63,5	6,1	>
	Horas	km	l/km	
	Nagy Zoltán			

#### NOTA:

- Si la zona horaria ha cambiado, es posible que las notificaciones de geovallas o de motor encendido no lleguen a la hora o al periodo de tiempo previstos. Además, puede que la hora que aparece en el historial de conducción sea incorrecta.
- De forma predeterminada, la zona horaria de SUZUKI CONNECT es la del país indicado en el contrato de SUZUKI CONNECT.
- Solo pueden configurar la zona horaria los usuarios principales.
- Los usuarios secundarios no pueden configurar la zona horaria: deben usar la que haya establecido el usuario principal. Por este motivo, a veces, la zona horaria puede ser distinta de la que se aplica en la ubicación del vehículo.
- Si utiliza SUZUKI CONNECT con varios vehículos, puede definir la zona horaria de cada uno.
- Si se cambia del horario de verano al de invierno, o viceversa, y hay notificaciones de alertas de límite o geovallas configuradas, puede que las notificaciones no lleguen al móvil o que lleguen por duplicado o con retraso.

#### Ajustes de zona horaria

1



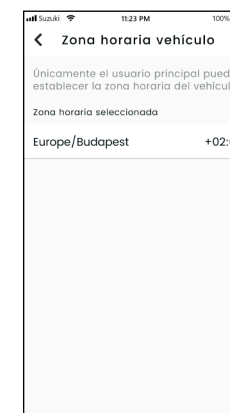
Toque [Zona horaria vehículo] en la pantalla Ajustes.

2



Aparecerá la pantalla para configurar la zona horaria que se usará en la aplicación SUZUKI CONNECT.

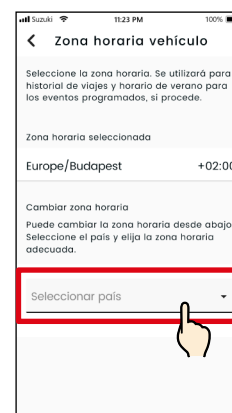
2



Tras la selección, se mostrará la zona horaria que se usará en la aplicación SUZUKI CONNECT.

#### Cambiar la zona horaria

1



Para cambiar la zona horaria que se usa en la aplicación SUZUKI CONNECT, pulse [Seleccionar país].

2



Elija la zona horaria que se usará en la aplicación SUZUKI CONNECT. También puede buscarla introduciendo texto.

3



Cuando haya seleccionado la opción que desee, cambiará la zona horaria utilizada en la aplicación SUZUKI CONNECT.

### 2-7-13. Uso de la información del vehículo

#### Uso de la información de ubicación del vehículo

En la aplicación SUZUKI CONNECT, el usuario principal puede optar por que no se use la información de ubicación del vehículo.

Si no permite el uso de información de ubicación del vehículo, las siguientes funciones se deshabilitarán total o parcialmente:

- Ubicador de vehículo estacionado / Compartir la ubicación del vehículo aparcado
- Historial de conducción
- Alertas de límite/geoallas
- Buscar concesionarios

La opción que seleccione el usuario principal se aplicará a todos los usuarios que compartan el vehículo.

#### Cambiar los permisos de uso de la información de ubicación del vehículo PR



Toque [Uso de info del vehículo] en la pantalla Ajustes.

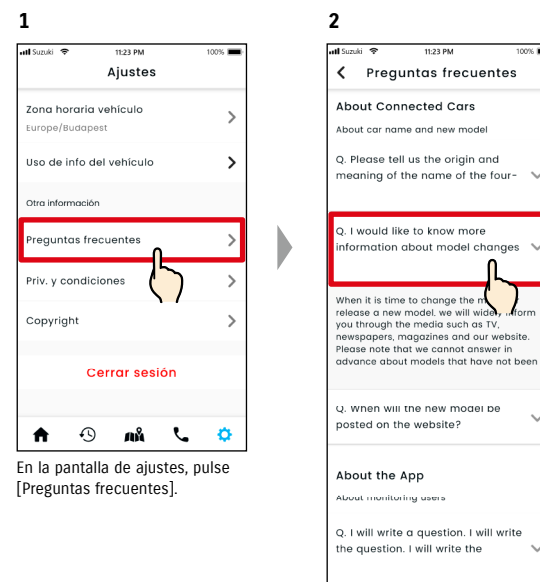
Cambie los permisos de uso de la información sobre la ubicación del vehículo.

#### NOTA:

- Solo el usuario principal puede cambiar los ajustes de la información de la ubicación del vehículo.
- Si utiliza SUZUKI CONNECT con varios vehículos, puede cambiar los ajustes.
- Al cambiar los ajustes, estos pueden tardar unos minutos en aplicarse. Cuando se cambia la función, se completa el ajuste.
- La función de consultar/compartir la ubicación del vehículo utiliza la información sobre la ubicación del vehículo para mostrar en el mapa dónde está aparcado el vehículo.
- El historial de conducción emplea la información sobre la ubicación del vehículo para mostrar en el mapa los puntos de inicio/fin de la conducción.
- Las alertas de límite/geoallas utilizan la información sobre la ubicación del vehículo para detectar cuándo entra o sale el vehículo de un área establecida o cuando está fuera del área. Estas funciones sacan conclusiones de la información sobre la ubicación del vehículo, pero no realizan un seguimiento de la posición del vehículo.
- La función de buscar concesionarios emplea la información sobre la ubicación del vehículo para buscar concesionarios SUZUKI cercanos al vehículo.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 2-7-14. Preguntas frecuentes

Puede consultar preguntas frecuentes sobre la aplicación SUZUKI CONNECT.

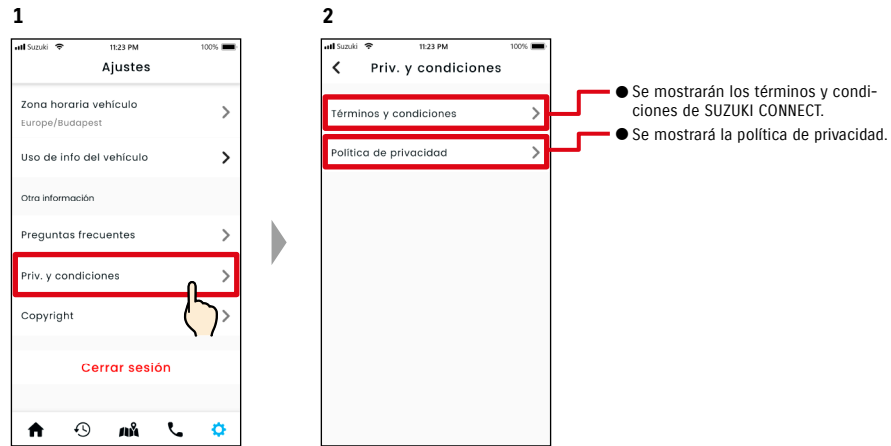


En la pantalla de ajustes, pulse [Preguntas frecuentes].

Se mostrará una lista de preguntas frecuentes. Seleccione la pregunta que desee consultar para ver la respuesta.

### 2-7-15. Términos y condiciones / política de privacidad

Puede consultar los términos y condiciones, y la política de privacidad. Debe aceptarlos antes de usar SUZUKI CONNECT.

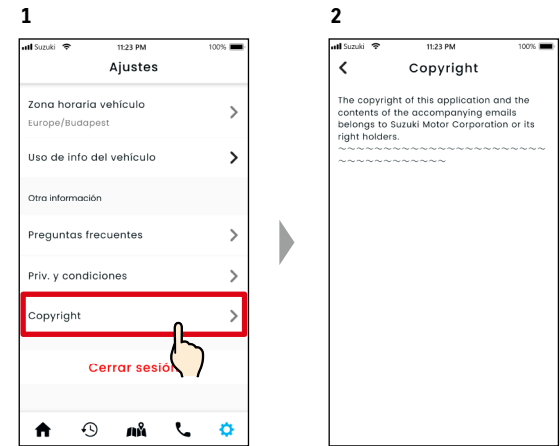


En la pantalla Ajustes, pulse [Priv. y condiciones].

Aparecerán los términos y condiciones, y la política de privacidad.

### 2-7-16. Copyright

Puede consultar la información sobre copyright.



En la pantalla Ajustes, pulse [Copyright].

Se mostrará la información sobre copyright.

NOTA: ● Puede diferir del contenido real mostrado en la aplicación.

## 2-7-17. Cerrar sesión

Puede cerrar su sesión en la aplicación SUZUKI CONNECT.



En la pantalla Ajustes, toque [Cerrar sesión].

Se mostrará la pantalla de confirmación. Vuelva a tocar [Cerrar sesión].

Se cerrará su sesión en la aplicación SUZUKI CONNECT y volverá a la pantalla de inicio de sesión.

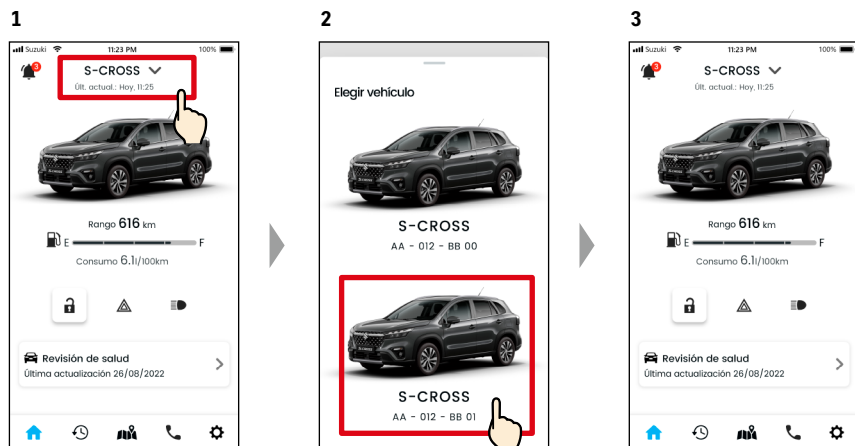
NOTA: ● Para usar la aplicación, tendrá que volver a iniciar sesión.

# 3

## Capítulo 3. Cómo usar la aplicación SUZUKI CONNECT (otros)

## 3-1-1. Cómo cambiar de vehículo

Si usa SUZUKI CONNECT con dos vehículos o más, puede cambiar el vehículo que se muestra en la pantalla de inicio.



En la pantalla de inicio, toque la parte donde aparece el nombre del modelo.

Cuando se muestren los vehículos que está usando, seleccione el vehículo que desee ver en la pantalla de inicio. Se indicará la matrícula si se ha registrado.

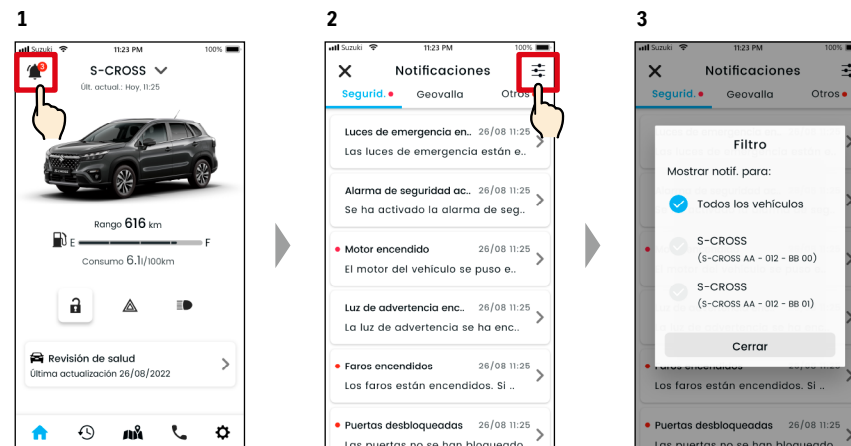
Ahora, en la pantalla de inicio se visualizará el vehículo seleccionado.

**NOTA:**

- No se puede usar la aplicación SUZUKI CONNECT para añadir un vehículo nuevo (para empezar a utilizar el servicio o registrarse como usuario secundario). Esto debe hacerse desde el sitio web de miembros.
- Si desea eliminar el vehículo, consulte los siguientes apartados:  
 Cancelación de un vehículo incluido en el contrato ⇒ 4-1-1. Cancelar el contrato  
 Rechazar la invitación a ser usuario secundario ⇒ 2-7-3. Información del vehículo
- Si tiene varios vehículos, las siguientes funciones puede utilizarse independientemente del vehículo que seleccione:
  - Notificaciones: se enviarán a su móvil las notificaciones de todos los vehículos registrados con el mismo ID de usuario.
  - Lista de notificaciones: puede consultar las notificaciones de todos los vehículos en la pantalla Notificaciones. También puede aplicar filtros para ver las de cada vehículo. ⇒ 3-1-2. Notificaciones
  - Ajustes: seleccione un vehículo para cambiar los ajustes. ⇒ 3-1-3. Ajustes

## 3-1-2. Notificaciones

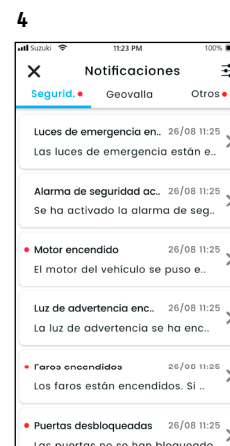
En la pantalla Notificaciones, puede seleccionar el vehículo cuyas notificaciones quiere ver.



En la pantalla de inicio, pulse [🔔].

Cuando aparezca la pantalla Notificaciones, pulse [⚙️].

Seleccione el vehículo cuyas notificaciones desee consultar. Antes del ajuste, se muestran las notificaciones de todos los vehículos.



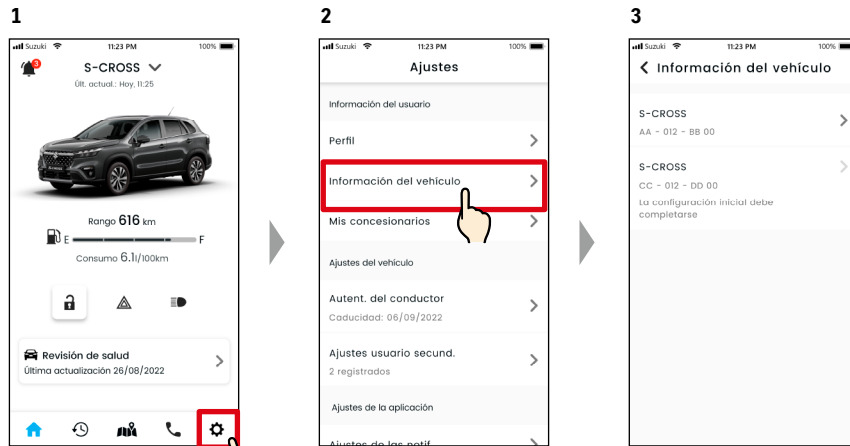
Se mostrará una lista con las notificaciones del vehículo seleccionado.  
 ⇒ 2-2. Notificaciones

**NOTA:**

- Si tiene varios vehículos, se mostrarán el nombre y la matrícula del vehículo en la pantalla de detalles de cada notificación, para que resulte más fácil saber a qué vehículo se refiere la notificación.

### 3-1-3. Ajustes

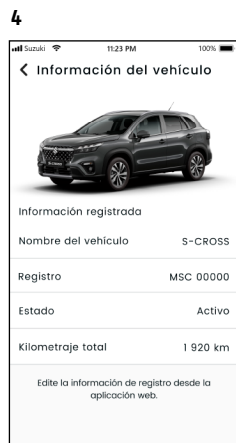
En la pantalla Ajustes, puede seleccionar y configurar los elementos que se puedan consultar/configurar de cada vehículo.



1  
En la pantalla de inicio, toque [⚙️].

2  
Cuando aparezca la pantalla Ajustes, toque [Información del vehículo].

3  
Seleccione el vehículo cuyos ajustes quiera visualizar.



4  
Se mostrarán los ajustes del vehículo seleccionado.  
⇒ 2-7. Ajustes

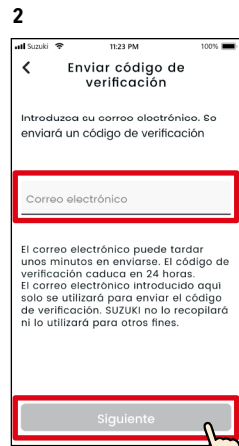
- NOTA:**
- Si utiliza varios vehículos, se mostrará la pantalla para seleccionar un vehículo en los siguientes ajustes:
    - Información del vehículo
    - Mis concesionarios
    - Autenticación del conductor
    - Ajustes de usuario secundario
    - Ajustes de las notificaciones
    - Zona horaria del vehículo
    - Uso de la información del vehículo
    - Política de privacidad
    - Términos y condiciones

### 3-2-1. Si ha olvidado la contraseña

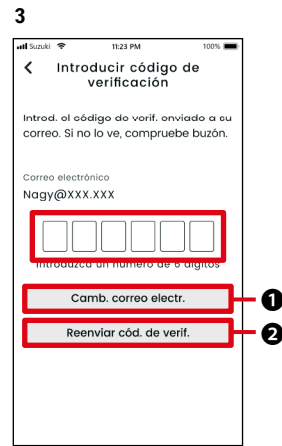
Siga los pasos que se indican a continuación para restablecer la contraseña.



En la pantalla Iniciar sesión, pulse [¿Ha olvidado la contraseña?].



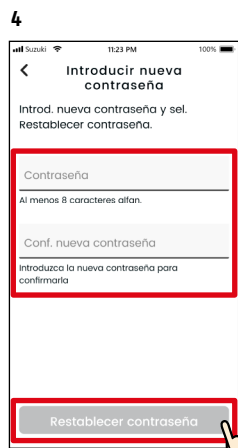
Introduzca su dirección de correo electrónico en el campo Correo electrónico y toque [Siguiente].



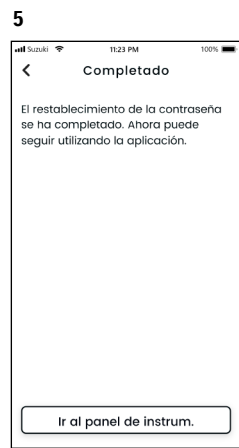
Introduzca el código de verificación enviado a su dirección de correo electrónico.

Si no recibe el correo electrónico con el código de verificación.

- 1 Púlselo para volver a introducir su dirección de correo electrónico.
- 2 Púlselo para volver a enviar el código de verificación.



Introduzca su nueva contraseña y pulse [Restablecer contraseña]. Si se usan caracteres no válidos, aparecerá un error.



El restablecimiento de la contraseña se ha completado.

**NOTA:**

- Información sobre las reglas que se aplican a las contraseñas
  - No se puede usar como contraseña la misma palabra que la última vez.
  - Se pueden introducir 8 o más caracteres alfanuméricos, que deben incluir al menos un dígito y una letra. (Algunos símbolos, ! " # \$ % & ' ( ) \* , - . / : ; < > ? @ [ ] ^ \_ ` { | } ~ también se pueden utilizar).
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT
  - ⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



### 3-3-1. Usuarios de dispositivos Android

Los “Permisos de notificaciones”, los “Permisos de información de ubicación” y los ajustes de “Cancelar el modo de ahorro de energía” no se pueden cambiar en la sección Ajustes de la aplicación SUZUKI CONNECT. Se deben modificar en los ajustes del móvil.

En esta sección se describe el procedimiento que se debe seguir en Google Pixel 5 (versión de Android 11).

#### Procedimiento para permitir las notificaciones

Al permitir las notificaciones, las notificaciones automáticas podrán mostrarse en su móvil.

1. Toque [aplicación Ajustes] > [Aplicaciones y notificaciones] > [Información de las aplicaciones] en su móvil.
2. Desplácese hasta [SUZUKI CONNECT] y tóquelo.
3. Active [Todas las notificaciones de SUZUKI CONNECT].

#### Procedimiento para permitir el uso de la información de ubicación

Si permite que se use la información de ubicación, podrá visualizar dicha información y calcular la distancia con las funciones Consultar la última ubicación del vehículo aparcado y Ajustes de alertas de geovallas.

1. Toque [aplicación Ajustes] > [Ubicación] en su móvil.
2. Asegúrese de que esté activada la opción [Usar ubicación].
3. Toque [Acceso de aplicaciones a la ubicación] > [SUZUKI CONNECT].
4. Toque [Permitir solo mientras se usa la aplicación].

#### Procedimiento para cancelar el modo de ahorro de energía

Aunque siga el “Procedimiento para permitir las notificaciones” o el “Procedimiento para permitir el uso de la información de ubicación”, es posible que no reciba las notificaciones o que no pueda utilizar la información sobre la ubicación. Si eso ocurre, puede que esté activado el modo de ahorro de energía, por lo que deberá desactivarlo.

1. Toque [aplicación Ajustes] > [Batería] en su móvil.
2. Toque [Ahorro de batería].
3. Toque [Desactivar ahora].

**NOTA:**

- El procedimiento de configuración puede variar en función del móvil. Para ver los detalles, consulte el manual de instrucciones del móvil que está usando.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

### 3-3-2. Usuarios de dispositivos iOS

Los “Permisos de notificaciones”, los “Permisos de ubicación” y la “Autenticación biométrica” (Face ID / Touch ID) no se pueden cambiar en la sección Ajustes de la aplicación SUZUKI CONNECT. Se deben modificar en los ajustes del móvil.

En esta sección se describe el procedimiento que se debe seguir en la versión de iOS 15.1.1.

#### Procedimiento para permitir las notificaciones

Al permitir las notificaciones, las notificaciones automáticas podrán mostrarse en su móvil.

1. Toque [aplicación Ajustes] > [Notificaciones] en su móvil.
2. Desplácese hacia abajo y toque [SUZUKI CONNECT].
3. Active [Permitir notificaciones].

#### Procedimiento para permitir el uso de la información de ubicación

Si permite que se use la información de ubicación, podrá visualizar dicha información y calcular la distancia con las funciones Consultar la última ubicación del vehículo aparcado y Ajustes de alertas de geovallas.

1. Toque [aplicación Ajustes] > [Privacidad] > [Localización] en su móvil.
2. Asegúrese de que esté activada la opción [Localización].
3. Desplácese hacia abajo y toque [SUZUKI CONNECT].
4. Toque [Durante el uso de la aplicación].

#### Permiso para utilizar la autenticación biométrica (Face ID / Touch ID)

Permitir la autenticación biométrica hace que el funcionamiento remoto resulte más sencillo.

1. Toque [aplicación Ajustes] > [Face ID y código] o [Touch ID y código] en su móvil y, si aparece la pantalla para introducir el código, introdúzcalo.
2. Toque [Otras aplicaciones].
3. Active [SUZUKI CONNECT].

**NOTA:**

- Para usar la autenticación biométrica (Face ID / Touch ID), debe activar su código. Su código es la serie de caracteres alfanuméricos que introduce para mejorar la seguridad al desbloquear su dispositivo iOS. Para activar el código, siga los pasos que se indican a continuación.
  1. Toque [aplicación Ajustes] > [Face ID y código] o [Touch ID y código] en su móvil.
  2. Desplácese hacia abajo y pulse [Activar código].
  3. Introduzca un nuevo código.
- URL de la política de privacidad de SUZUKI CONNECT  
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

# 4

## Capítulo 4. Cancelar un contrato / eliminar una cuenta

### 4-1-1. Cancelar el contrato

Asegúrese de cancelar el contrato de SUZUKI CONNECT en las siguientes situaciones:

- Si desea dejar de utilizar SUZUKI CONNECT.
- Si vende o cede su vehículo a otra persona.

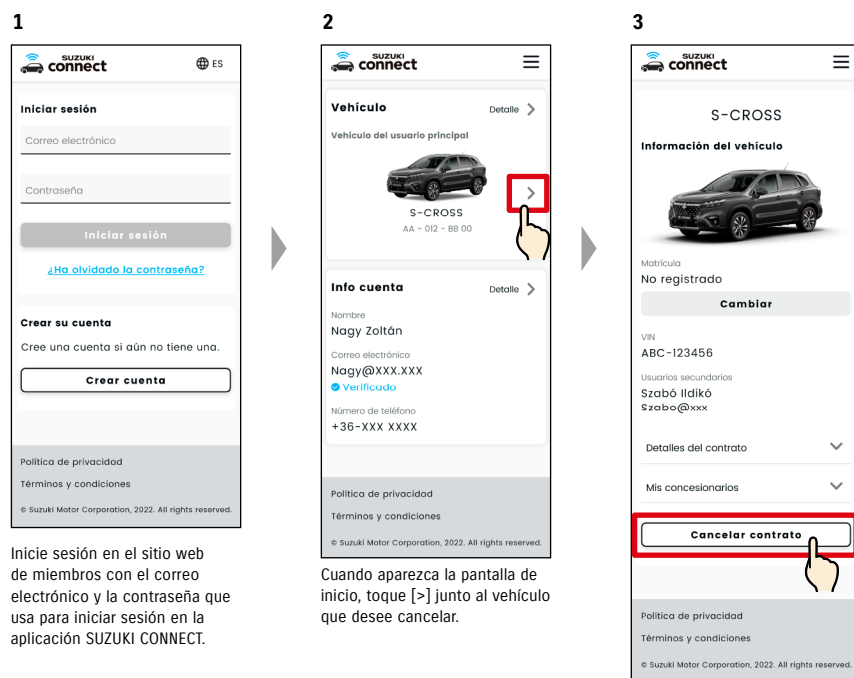
Aunque cancele el contrato de SUZUKI CONNECT, su información personal no se eliminará. Para eliminar su información personal también debe eliminar su cuenta.

#### Procedimiento de cancelación del contrato de SUZUKI CONNECT

El contrato de SUZUKI CONNECT se puede cancelar en el sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>).



Sitio web de miembros



#### ATENCIÓN

- Si cancela SUZUKI CONNECT, todos los servicios conectados dejarán de estar disponibles cuando se acepte la cancelación. Puede iniciar sesión en el sitio web de miembros con su ID de usuario (dirección de correo electrónico) y su contraseña si su cuenta no está suspendida.
- Si el estado IG-ON/EG-ON del vehículo no se ha activado durante más de 9 días, ajuste el estado IG-ON/EG-ON y, a continuación, pulse [Cancelar contrato].

#### NOTA:

- Puede cancelar el contrato de SUZUKI CONNECT en cualquier momento.
- Haga clic aquí para ver en qué consiste ser miembro.  
⇒ 1-2-3. Usuario principal y usuario secundario
- Aunque cancele el contrato de SUZUKI CONNECT, puede volver a utilizar el servicio si crea un nuevo contrato. Para crear un contrato, póngase en contacto con un concesionario SUZUKI CONNECT.

### 4-2-1. Eliminar la cuenta

#### Procedimiento de eliminación de la cuenta (desde la aplicación SUZUKI CONNECT)

El contrato de SUZUKI CONNECT se puede eliminar desde la aplicación.

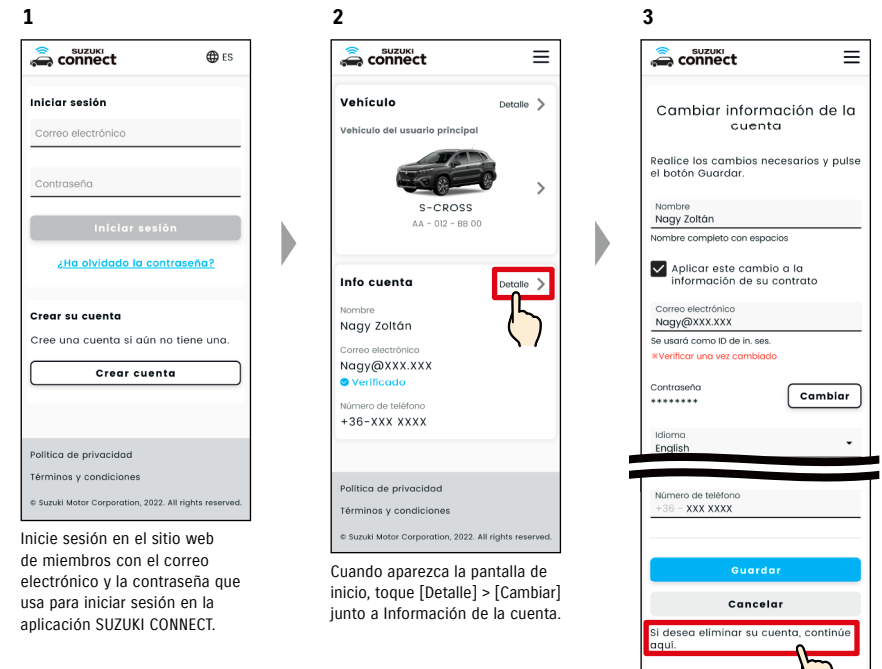


**NOTA:**

- Si elimina su cuenta mediante la aplicación SUZUKI CONNECT, su contrato se cancelará al mismo tiempo.
- La eliminación de la cuenta puede tardar cierto tiempo en completarse. Una vez eliminada su cuenta, ya no podrá iniciar sesión en la aplicación SUZUKI CONNECT.
- La información del cliente registrada en SUZUKI CONNECT incluye los datos personales del cliente, como su nombre y su dirección de correo electrónico. Dejar de usarlos se denomina "eliminar la cuenta". Haga clic aquí para ver la descripción de la cuenta. ⇨ 1-2-3. Usuario principal y usuario secundario
- Una vez eliminada la cuenta, la información registrada no se podrá restaurar.
- No puede eliminar su cuenta en los siguientes casos:
  - Si se ha invitado a un usuario secundario.

#### Procedimiento de eliminación de la cuenta (desde el sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT)

El contrato de SUZUKI CONNECT se puede eliminar desde el sitio web de miembros (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>).



**NOTA:**

- Si elimina su cuenta, no podrá iniciar sesión en el sitio web de miembros de SUZUKI CONNECT y no podrá añadir vehículos ni ver los contratos anteriores.
- Si elimina su cuenta, no podrá dar de alta un nuevo vehículo o contrato como usuario secundario con su cuenta actual (tendrá que darse de alta en una nueva cuenta).
- Si solo cancela SUZUKI CONNECT y no elimina su cuenta, puede ver el vehículo incluido anteriormente en el contrato y los detalles de uso anteriores en el sitio web de miembros.
- No puede eliminar su cuenta en los siguientes casos:
  - Si no se ha cancelado el contrato de SUZUKI CONNECT.

# 5

## Capítulo 5. Información de licencias

### 5-1-1. Información de licencias

El dispositivo de comunicación integrado en el vehículo usa software libre / de código abierto. La información sobre las licencias de software libre / de código abierto y/o el código fuente se pueden consultar en la siguiente URL:

<https://www.denso-ten.com/support/source/oem/sg1/>

### 5-1-2. Marcas comerciales

- Apple, el logotipo de Apple y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc.
- iOS es el nombre del sistema operativo de Apple Inc. IOS es una marca comercial registrada o marca comercial de Cisco Systems, Inc. en Estados Unidos y otros países, y se usa con licencia.
- Google, Google Play, el logotipo de Google Play y Android son marcas comerciales de Google LLC.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en Estados Unidos.
- QR Code® es una marca comercial registrada de DENSO WAVE Incorporated.
- Los nombres de empresas, nombres de productos y nombres de sistemas que se mencionan en este manual son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.

# 6

## Capítulo 6. Índice

Palabra clave	Capítulo	Página
<b>Cuenta</b>		
Si desea crear una cuenta	1-2-2. Procedimiento del contrato	13, 14
Si desea eliminar una cuenta	4-2-1. Eliminar la cuenta	112, 113
<b>Iniciar sesión</b>		
Si desea iniciar sesión	1-5-1. Descripción de la pantalla de inicio de sesión	28
Si ha olvidado la contraseña (crear nueva contraseña)	3-2-1. Si ha olvidado la contraseña	104
<b>Estado del vehículo</b>		
Si desea consultar la distancia que puede recorrer, el combustible restante o el consumo medio de combustible	2-1-1. Descripción de la pantalla de inicio	32, 33
Si desea consultar el estado del vehículo (puertas desbloqueadas, luces de emergencia, faros)	2-2-3. Notificaciones de estado	41
Si desea consultar el estado de las luces de advertencia	2-3-1. Revisión de salud	48-52
Si desea cambiar de vehículo	3-1-1. Cómo cambiar de vehículo	100
<b>Notificaciones</b>		
¿Qué son las notificaciones de estado (puertas desbloqueadas, luces de emergencia encendidas, faros encendidos)?	2-2-3. Notificaciones de estado	40
Si recibe una notificación de estado y desea bloquear las puertas o cancelar el bloqueo de puertas a distancia	2-2-3. Notificaciones de estado	42, 43
¿Qué son las notificaciones de Luces de advertencia?	2-2-2. Notificación de Luces de advertencia	38, 39
¿Qué son las notificaciones de operaciones remotas completadas?	2-2-4. Notificaciones de operaciones remotas completadas	44
¿Qué son las notificaciones de alarmas de seguridad?	2-2-5. Alertas de seguridad	44
¿Qué son las notificaciones de motor encendido (arranque del motor)?	2-2-5. Alertas de seguridad	45
¿Qué son las notificaciones de retirada?	2-2-6. Notificaciones de campaña de retirada/ reparación	46
¿Qué son las notificaciones de mantenimiento periódico?	2-2-7. Notificaciones de mantenimiento	47
<b>Historial de conducción</b>		
Si desea consultar el historial de conducción o la información sobre los trayectos	2-5-1. Historial de conducción	56
Si desea exportar el historial de conducción como archivo CSV	2-5-1. Historial de conducción	56

Palabra clave	Capítulo	Página
<b>Ubicación del vehículo aparcado</b>		
Si desea ver la ubicación del vehículo aparcado	2-6-1. Ubicador de vehículo estacionado	58
Si desea compartir la ubicación del vehículo aparcado	2-6-2. Compartir la ubicación del vehículo aparcado	59
<b>Soporte</b>		
Si desea contactar con su concesionario de servicio técnico	2-4-1. Soporte	54
Si desea buscar concesionarios cercanos	2-7-4. Mis concesionarios	66
Si desea contactar con el servicio de asistencia en carretera	2-4-1. Soporte	55
<b>Ajustes</b>		
Si desea ver su perfil de usuario	2-7-2. Perfil	62
Si desea consultar la información del vehículo (nombre del modelo, número de matrícula, kilometraje total)	2-7-3. Información del vehículo	63
Si desea consultar, buscar o configurar sus concesionarios	2-7-4. Mis concesionarios	64-67
Si desea autenticarse como conductor	2-7-5. Autenticación del conductor	68, 69
Si desea invitar a usuarios secundarios, cambiar sus permisos, eliminarlos o consultarlos	2-7-6. Ajustes de usuario secundario	70-72
Si desea activar o desactivar notificaciones	2-7-7. Ajustes de las notificaciones	73-75
Si desea configurar, consultar, editar o eliminar alertas de límite/geovallas	2-7-8. Alertas de límite/geovallas	76-85
Si desea cambiar los ajustes del tema	2-7-9. Ajustes del tema	86
Si desea establecer o cambiar su PIN remoto	2-7-10. Ajustes del PIN remoto	87, 88
Si desea cambiar el idioma que se usa en la aplicación SUZUKI CONNECT	2-7-11. Ajustes de idioma	89
Si desea consultar o cambiar la zona horaria que se usa en la aplicación SUZUKI CONNECT	2-7-12. Ajustes de zona horaria	90, 91
Si desea activar o desactivar el uso de la información del vehículo	2-7-13. Uso de la información del vehículo	92
Si desea consultar las preguntas frecuentes	2-7-14. Preguntas frecuentes	93
Si desea consultar los términos y condiciones, y la política de privacidad	2-7-15. Términos y condiciones / política de privacidad	94
Si desea ver la información de copyright	2-7-16. Copyright	95
Si desea cerrar sesión	2-7-17. Cerrar sesión	96





# 7

## Capítulo 7. Notas especiales

## 7-1-1. Notas especiales sobre servicios conectados

Bloqueo de puertas remoto	<p><b>▲ ADVERTENCIA</b></p> <p>No lo utilice si hay personas o mascotas dentro del vehículo. Existe el riesgo de que se queden bloqueadas en el interior del vehículo y no puedan salir. Si bloquea las puertas mediante esta función, la alarma de seguridad no se activará. Es posible que esta función no actúe en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La temperatura del interior del vehículo es muy alta.</li> <li>· El módulo de comunicación de datos compatible con SUZUKI CONNECT no puede comunicarse.</li> <li>· La tensión de la batería está baja.</li> <li>· Está abierta alguna de las puertas, incluida la del maletero.</li> <li>· Se detecta que la llave de control remoto está dentro del vehículo.</li> <li>· El vehículo está en funcionamiento o en estado IG-ON/EG-ON.</li> <li>· El estado IG-ON/EG-ON del vehículo no se ha activado durante más de 9 días.</li> </ul>
Cancelación del bloqueo de puertas remoto	<p>Es posible que esta función no actúe en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La temperatura del interior del vehículo es muy alta.</li> <li>· El módulo de comunicación de datos compatible con SUZUKI CONNECT no puede comunicarse.</li> <li>· La tensión de la batería está baja.</li> <li>· Está abierta alguna de las puertas, incluida la del maletero.</li> <li>· Se detecta que la llave de control remoto está dentro del vehículo.</li> <li>· El vehículo está en funcionamiento o en estado IG-ON/EG-ON.</li> <li>· El estado IG-ON/EG-ON del vehículo no se ha activado durante más de 9 días.</li> </ul>
Comprobación de la ubicación del vehículo aparcado	<p>Cuando el cliente usa SUZUKI CONNECT, el servidor de SUZUKI CONNECT recibe la información de la ubicación del vehículo.</p> <p>Es posible que esta función no actúe en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La temperatura del interior del vehículo es muy alta.</li> <li>· El módulo de comunicación de datos compatible con SUZUKI CONNECT no puede comunicarse.</li> <li>· La tensión de la batería está baja.</li> </ul>
Historial de conducción	<p>Cuando el cliente usa SUZUKI CONNECT, el servidor de SUZUKI CONNECT recibe la información de la ubicación del vehículo.</p> <p>Es posible que esta función no actúe en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La temperatura del interior del vehículo es muy alta.</li> <li>· El módulo de comunicación de datos compatible con SUZUKI CONNECT no puede comunicarse.</li> <li>· La tensión de la batería está baja.</li> </ul>
Buscar concesionarios	<p>Cuando el cliente usa SUZUKI CONNECT, el servidor de SUZUKI CONNECT recibe la información de la ubicación del vehículo.</p> <p>Es posible que esta función no actúe en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La temperatura del interior del vehículo es muy alta.</li> <li>· El módulo de comunicación de datos compatible con SUZUKI CONNECT no puede comunicarse.</li> <li>· La tensión de la batería está baja.</li> </ul>

Geovalla	<p>Cuando el cliente usa SUZUKI CONNECT, el servidor de SUZUKI CONNECT recibe la información de la ubicación del vehículo.</p> <p>Esta función solo notifica, y no le da la ubicación del vehículo. Si es necesaria para ubicar el vehículo, compruebe la ubicación del vehículo desde el Ubicador de vehículo estacionado.</p> <p>Es posible que esta función no actúe en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La temperatura del interior del vehículo es muy alta.</li> <li>· El módulo de comunicación de datos compatible con SUZUKI CONNECT no puede comunicarse.</li> <li>· La tensión de la batería está baja.</li> </ul>
Notificaciones de encendido del motor Notificaciones de alarmas de seguridad	<p>Es posible que esta función no actúe en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La temperatura del interior del vehículo es muy alta.</li> <li>· El módulo de comunicación de datos compatible con SUZUKI CONNECT no puede comunicarse.</li> <li>· La tensión de la batería está baja.</li> </ul>

