

Nils Svärd har koll på framtiden

NYHETER



SID 20

SMÅ/KOMPAKT!

Vem har bäst kvalitet av de kompakta bilarna?



SID 21

MELLANKLASS!

Asiatiskt både i toppen och botten i mellanklassen.



BILARNA SOM K

Vilka bilmärken har de mest belåtna – och mest missnöjda – ägarna gällande problemfrihet? Vilka märken har en stigande formkurva och vilka har fått kvalitetsproblem? Vi har hela listan.

Text: Nils Svärd Foto: ams-arkivet



Chevrolet har nu de mest missnöjda ägarna i Sverige.

77
POÄNG
TENDENS:-

SID 22

BÄSTA SUV?

Vi hittar en trend du måste ha koll på.



SID 22

LYXLIGAN!

Kvalitet är lyxigt. Bäst i övre mellanklassen är ...



SID 25

FAMILJEBUSS

Det finns bara en hållbar familjefraktare. En fransk.



RÅNGLAR MINST H MEST V

Varje år tittar vi närmare på hur upp till fem år gamla bilar (årsmodell 2009–2013) håller ihop enligt ägarna själva. Detta för att tidigt upptäcka eventuella barnsjukdomar och avslöja tidiga buggar som irriterar ägarna, men som inte nödvändigtvis syns i officiell besiktningsstatistik. Bilbesiktningen bryr sig inte om huruvida cd-spelaren fungerar, men det gör konsumenterna.

Idag när bilarna har alltmer mjukvara, blir det allt vanligare att bilägarna får agera testpiloter. Det är inte ovanligt med elfel som



Suzuki har bäst kvalitet av alla märken enligt vårt ams-kvalitetsindex.





SVERIGES BÄSTA BEGAGNATGUIDE!

BEGGUIDEN - BASERAD PÅ ERFARENHETERNA FRÅN 29 000 BILÄGARE - ÄR UTE I BUTIK NU!



senare åtgärdas med uppdaterad mjukvara. I vissa fall gäller nybilsgarantin, men icke desto mindre är det irriterade fel.

Betygen kommer från vår unika databas där ägarna själva fått sätta betyg på sina bilar på en skala från 0-100 poäng. I dag består databasen av över 29 000 omdömen.

Det allra mest problemfria märket enligt ägarna är Suzuki med 98 poäng. Därmed försvarar Suzuki förstaplatsen från fjolåret.

Andraplatsen går till Mitsubishi på 96 poäng - en ökning med två poäng från förra året.

Tredjeplatsen delas av fyra märken: Mazda, Renault, Jaguar och Fiat.

Mazda har länge haft några av de allra mest nöjda ägarna och i år har Mazdas resultat stärkts ytterligare.

Mest intressant är Renault, som gjort en stark kvalitetsresa den sista tiden - i år ända upp till delad tredjeplats. Renault har hamnat i topp i flera tyska kvalitetsundersökningar och även de svenska ägarna verkar nöjda.

Jaguar är ett annat märke som gjort en stor kvalitetsresa. XF är klart bättre än före-

TOPPLISTAN

MÄRKE	POÄNG (2009-2013)	SKILLNAD FRÅN I FJOL
1. Suzuki	98	0
2. Mitsubishi	96	+2
3. Fiat	95	+6
= Jaguar	95	+3
= Renault	95	+3
= Mazda	95	+1
7. Lexus	94	+1
= Toyota	94	+1
9. Seat	93	-1
10. Subaru	92	+1
11. BMW	90	+1
= Porsche	90	-2
13. Mercedes	89	0
MEDELBETYG	89	+1
14. Honda	88	-1
= Skoda	88	-2
= Alfa Romeo	88	-7
17. Peugeot	87	+3
= Opel	87	0
19. Kia	86	+5
= Nissan	86	+2
= Mini	86	+1
= Audi	86	-2
23. VW	85	0
= Hyundai	85	-2
25. Volvo	83	+1
= Citroën	83	0
= Ford	83	-1
28. Land Rover	80	+3
29. Chevrolet	77	-5

gångaren S-Type. Bortsett från några barnsjukdomar på den allra första årsmodellen är XF-ägarna mycket nöjda med sina bilar.

Allra störst ökning från förra året presterar Fiat. Tidigare har vi noterat hur Alfa-ägarna gett allt bättre betyg för problemfrihet, något som även smittat av sig på Fiatprodukterna. Alfa tappar dock sin gamla tätposition. Sedan i fjol har flera missnöjda MiTo-ägare tillkommit och Alfa har backat mest jämfört med året innan.

Bland de övriga märkena som har en negativ trend är Volkswagengruppen välrepresenterad. Audi, Seat och Skoda får alla sämre betyg av ägarna i år jämfört med i fjol. Volkswagen noterar samma resultat som tidigare, men det är bland de allra sämsta betygen. Endast Seat - som oftast får hålla tillgodo med äldre teknik - får högre betyg än medel. Övriga VW-produkter placerar sig sämre än genomsnittet.

Allra sämst betyg i problemfrihet får Chevrolet, följt av Land Rover.

Inte heller ägarna till Volvo, Ford och Citroën är speciellt nöjda och de tillhör de fem sämsta märkena. Volvo visar dock en uppåtgående formkurva efter några svåra år. Den nyare 60-serien verkar hålla betydligt bättre än gamla S40/V50.

För första gången presenterar vi också de bästa och sämsta modellerna i respektive segment. Saknas en bil beror det på att det inte funnits tillräckligt med ägarbetyg i årsmodellerna 2009-2013 för att vi ska kunna presentera det enskilda betyget, men de allra flesta modeller har tillräckligt många svar för att kunna redovisas.

Det finns en del oväntade resultat. Bläddra får du se ...

TOPP/FLOPP

ÖKAR MEST		TAPPAR MEST	
Fiat	+6	Porsche	-2
Kia	+5	Skoda	-2
Jaguar	+3	Audi	-2
Renault	+3	Hyundai	-2
Peugeot	+3	Chevrolet	-5
Land Rover	+3	Alfa Romeo	-7



87
POÄNG
TENDENS:+

Audi och Peugeot
har olika formkurvor
gällande kvalitet. Tysk-
land ned, Frankrike upp.

STCC[®]



FALKENBERG
FRE-SÖN 11-13 JULI
FARTFEST SOM VARAR HELA HELGEN!

LÄS MER PÅ STCC.SE

BILJETTER
KAN ÄVEN
KÖPAS PÅ
PLATS



GRATIS ENTRÉ
FÖR BARN UPP
TILL 15 ÅR

semcon

YOKOHAMA

VEIDEC



PEMA



SVENSK
BILSPORT



Teknikens
Värld

PEAB
NORDENS SAMHÄLLSBYGARE